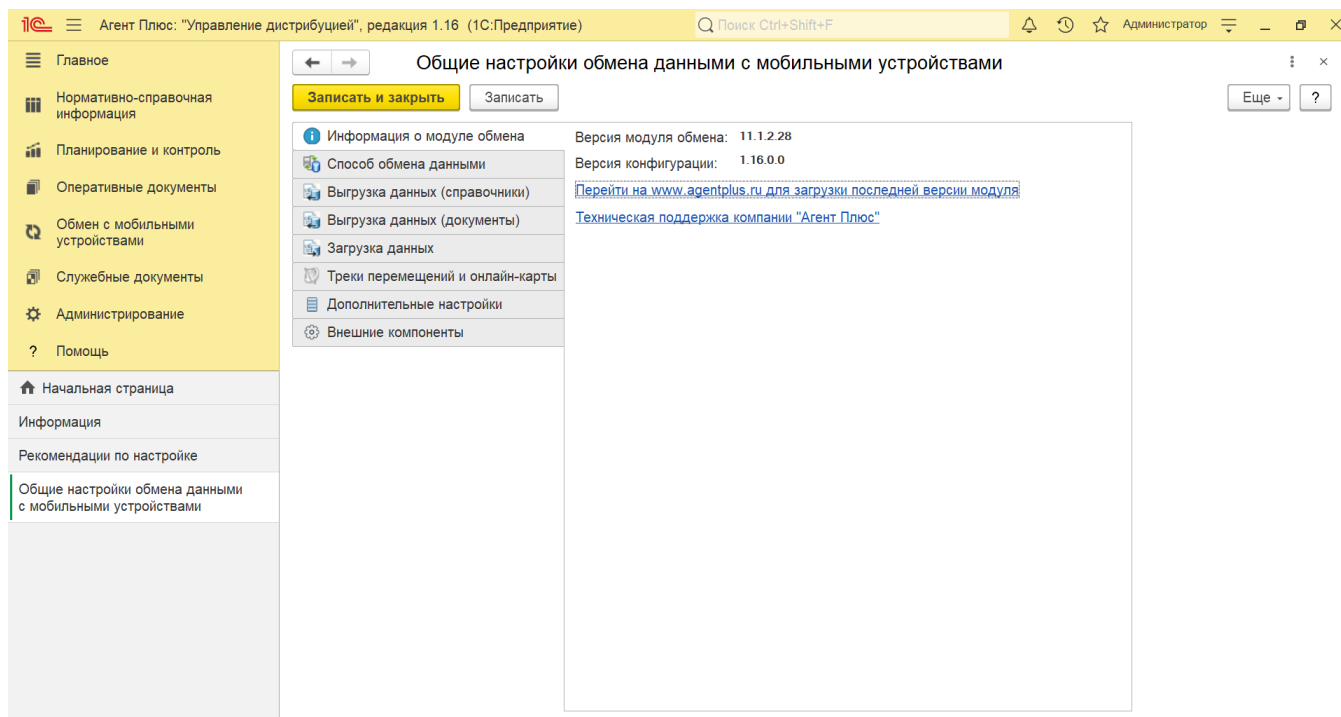


4.5.2. Общие настройки обмена с мобильными устройствами (МУ)

i В статье описываются настройки обмена с мобильными устройствами в конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией».

Чтобы настроить параметры, нажмите в правой панели меню раздел **«Обмен с мобильными устройствами» «Общие настройки обмена с МУ»**.

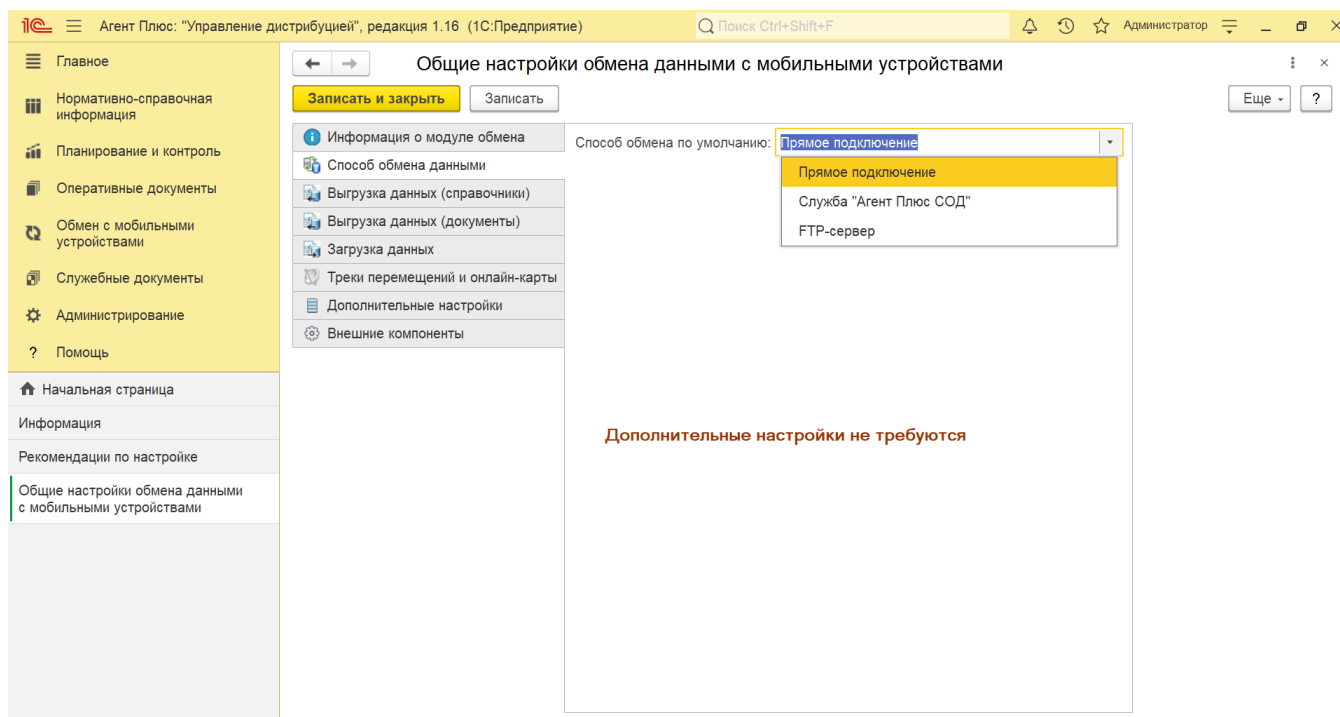


Окно **«Общие настройки обмена данными с мобильными устройствами»** в верхней части содержит **системные кнопки управления** и поле настроек с вкладками:

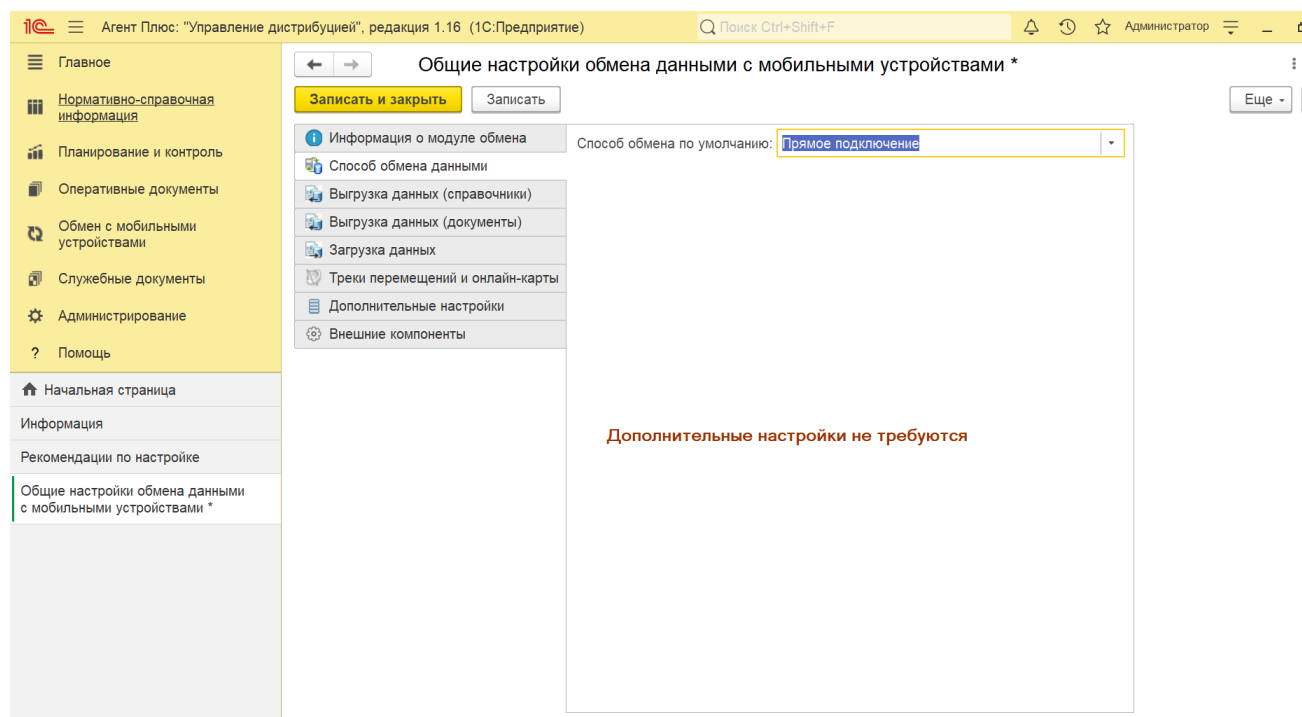
- **«Версия модуля обмена»** – отображается текущая версия модуля обмена.
- **«Версия конфигурации»** – отображается текущая версия конфигурации.

Здесь можно перейти по ссылкам, чтобы:

- загрузить последнюю версию модуля на сайте компании «Агент Плюс»;
- открыть окно обработки «Техническая поддержка компании «Агент Плюс».
- **«Способ обмена по умолчанию»** – укажите способ обмена данными, используемый по умолчанию. Доступно три способа обмена данными:



Обмен данным осуществляется при непосредственном подключении МУ к ПК. Дополнительные настройки не требуются. Подробнее читайте в статье [«Прямое подключение»](#).



Для обмена данными через службу «Агент Плюс СОД» заполните параметры:

- **«Адрес службы обмена»** – укажите адрес сервера, на котором запущена служба «Агент Плюс СОД».
- **«Порт»** – укажите номер порта сервера, на котором запущена служба «Агент Плюс СОД».
- **«Папка обмена»** – укажите название папки, в которую загружаются документы из МУ. Может быть указана локальная папка на ПК, на котором запущена служба «Агент Плюс СОД» или сетевая папка. В этом случае требуются дополнительные настройки службы и реестра ПК.

⚠ Перед генерацией файла настроек следует указать значения идентификаторов мобильных устройств в справочнике [«Мобильные устройства»](#). Нажмите ссылку **«Открыть справочник «Мобильные устройства»** и откроется окно справочника, где хранятся данные о мобильных устройствах, которые используются в работе мобильных сотрудников.



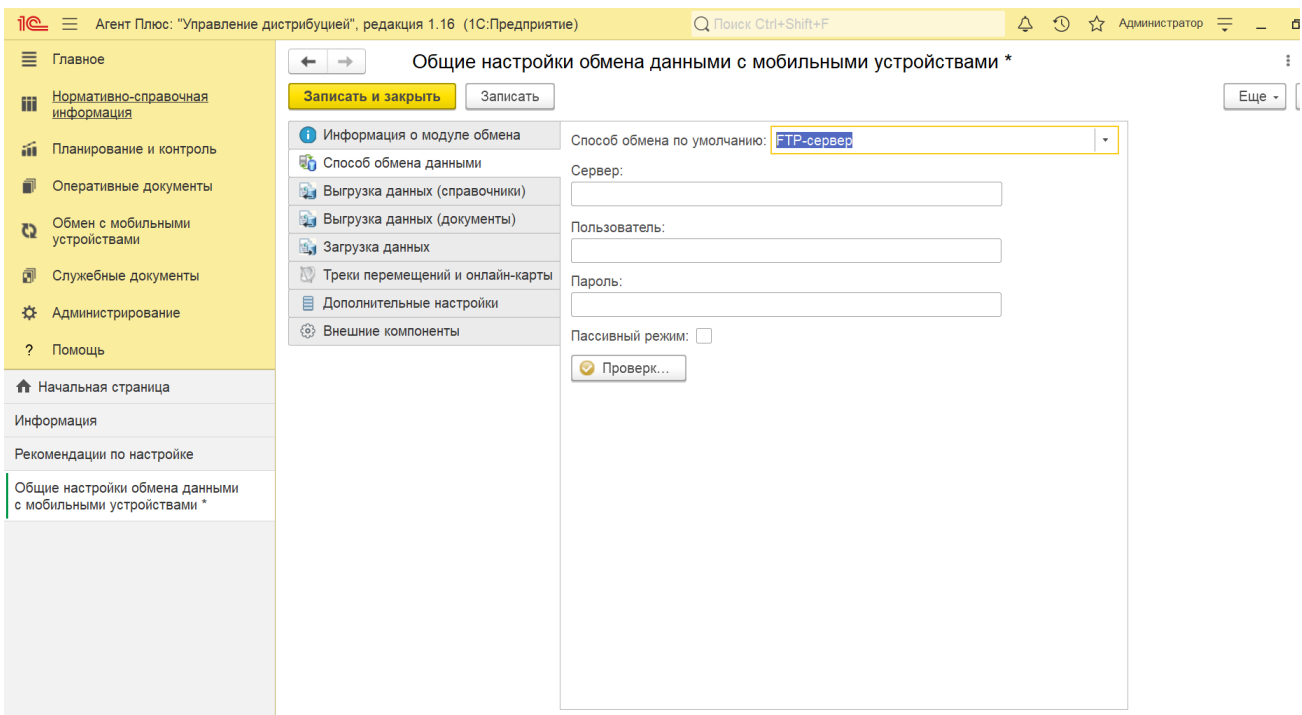
Данные о мобильном устройстве используются при настройке правил обмена данными между мобильным устройством сотрудника с ЦБД.

- **«Генерация файла настроек»** – нажмите кнопку для создания XML-файла с настройками службы «Агент Плюс СОД».

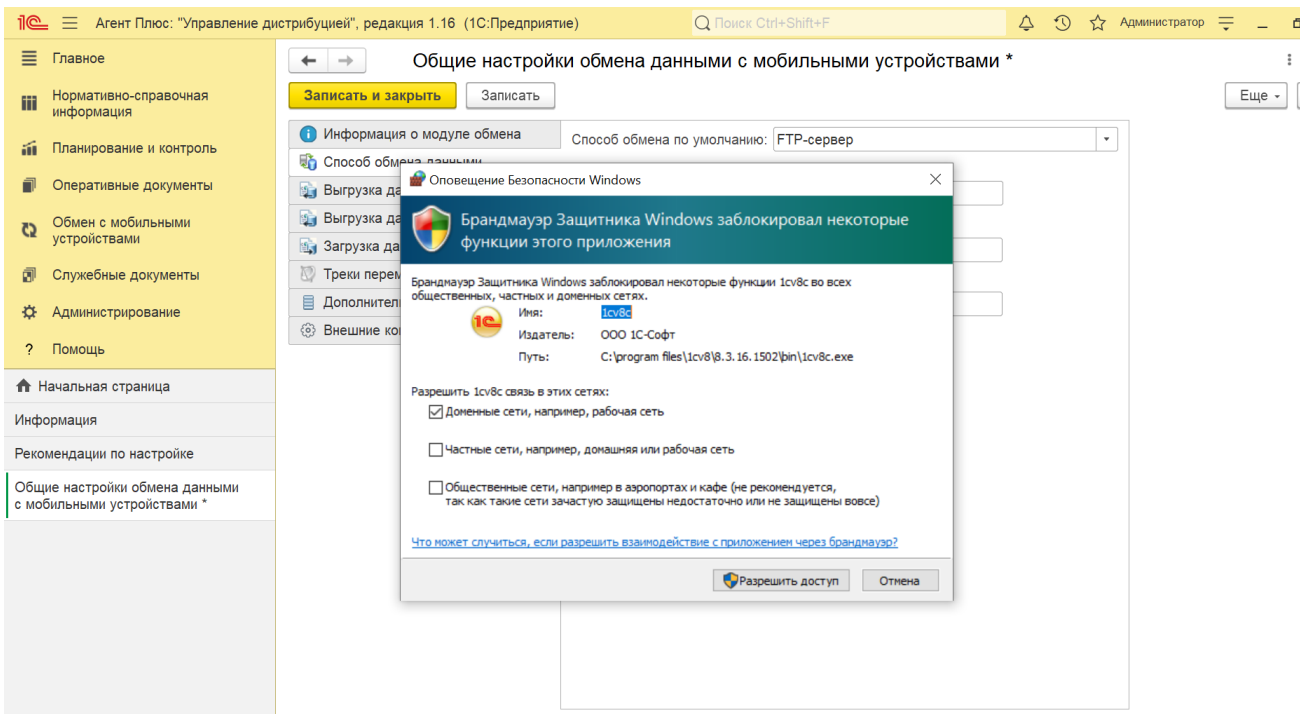
Подробнее о настройке данной службы обмена данными с мобильным устройством читайте в статье [«Агент Плюс: СОД»](#).

Для обмена данными через «FTP-сервер» заполните параметры:

- **«Сервер»** – укажите адрес FTP-сервера, который используется для обмена данными.
- **«Пользователь»** – укажите имя FTP-пользователя для авторизации на FTP-сервере.
- **«Пароль»** – укажите набор символов, который используется для авторизации указанного выше FTP-пользователя на сервере.
- **«Пассивный режим»** – укажите режим соединения с FTP-сервером. Если флажок установлен, то будет установлено пассивное соединение с FTP-сервером. Если флажок не установлен, то будет установлен режим активного соединения с FTP-сервером.



После заполнения параметров нажмите кнопку **«Проверка»**, откроется окно брандмауэра для подтверждения доступа.



В случае успешного соединения, появится служебное сообщение в нижней части окна о подключении FTP-сервера.

Для определения какие именно данные необходимо выгружать в мобильные устройства сотрудников заполните параметры:

«Выгружать торговые точки» – укажите способ выгрузки торговых точек в мобильное приложение. Доступно четыре способа:

- **«Из плана посещений»**. Данные о торговых точках выгружаются из документов **«План посещений»** на текущую дату для каждого Агента и отображаются в МТ на вкладке **«Маршрут»**.
- **«По подразделению агента»**. Данные о торговых точках выгружаются из списка торговых точек, закрепленных за подразделением Агента, которые указаны в карточке торговой точки в поле **«Подразделение»**.
- **«По агенту»**. Данные о торговых точках выгружаются из списка торговых точек, закрепленных за Агентом, которые указаны в карточке торговой точки в поле **«Агент»**.
- **«Все»**. Выгружается весь справочник **«Торговые точки»**.

«Выгружать контрагентов» – если флажок установлен, то в мобильное приложение выгружаются **контрагенты** (юридические или физические лица).

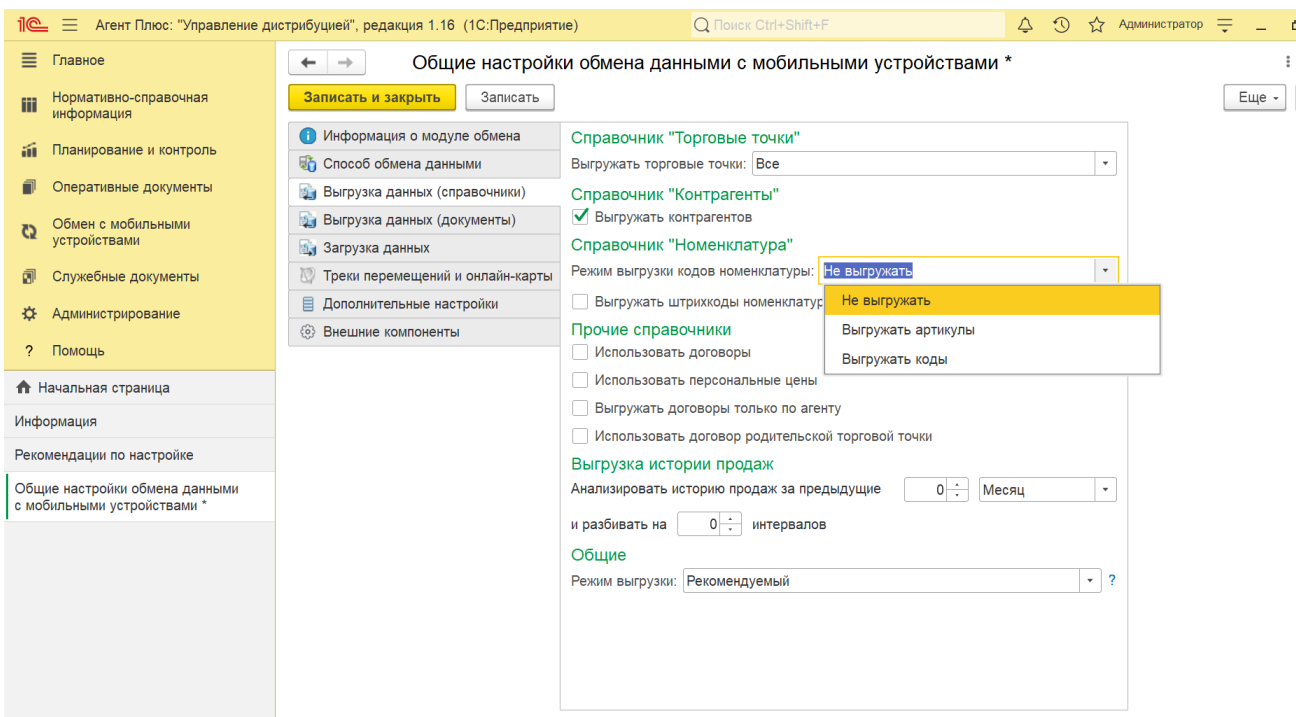


Для работы с данными справочника «Контрагенты» необходимо включить параметр **«Использовать контрагентов»** флажком в разделе **«Администрирование» «Настройка дистрибуции»**.

В документах продаж появляется поле **«Контрагент»**, которое заполняется из выпадающего списка контрагентов.

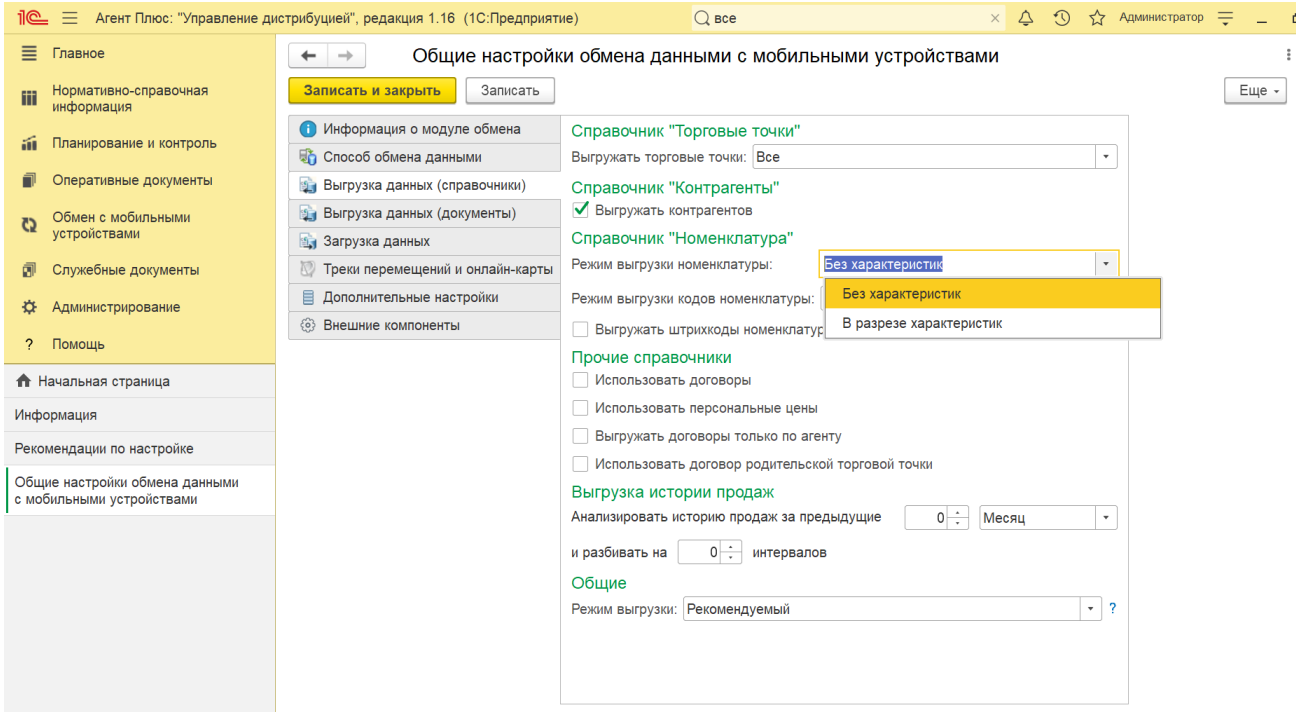
Если флажок не установлен, то в документах продаж поле **«Контрагент»** отсутствует.

- **«Режим выгрузки кодов номенклатуры»**. Доступные режимы выгрузки номенклатуры в мобильное приложение:
 - **«Выгружать артикулы»** – в мобильное приложение будут выгружены артикулы товаров и в колонке «Код» будет отображаться артикул товара из справочника **«Номенклатура»**.
 - **«Выгружать коды»** – в мобильное приложение будут выгружены коды товаров и в колонке «Код» будет отображаться код товара из справочника **«Номенклатура»**.
 - **«Не выгружать»** – в мобильное приложение не будут выгружены коды и артикулы товаров и колонка «Код» будет пустой.
- **«Выгружать штрихкоды номенклатуры»**. Если флажок не установлен, в документах продаж поле «Штрихкод» отсутствует. При установленном флажке в МТ будут выгружаться данные о **штрихкодах номенклатуры**.



Если включить настройку **«Использовать характеристики номенклатуры»**, то в разделе «Администрирование» «Настройки дистрибуции» появится **«Режим выгрузки номенклатуры»**:

- **«Без характеристик»**. Номенклатура будет выгружаться в мобильное устройство без учета характеристик товаров.
- **«В разрезе характеристик»**. В мобильное приложение дополнительно будут выгружены **характеристики номенклатуры** по товарам, имеющим дополнительные свойства.



- **«Использовать договоры»**. Если флажок включен, то становится доступной работа с **договорами** в МТ:
 - в МТ появляется поле «Договор» в документах продаж;
 - в УД в документе **«Задание агенту»** на вкладке «Основное» в появляется поле «Договор».

Если флажок не установлен, то в **оперативных документах** поле «Договор» отсутствует.

- **«Использовать персональные цены».** Если флажок включен, то в МТ выгружаются данные о персональных ценах и скидках, указанных в [договорах клиентов](#). Выгруженные данные отображаются в колонках «Цена» и «Скидка» документов [«Заказ»](#) и [«Реализация»](#).

⚠ Персональные цены выгружаются для тех партнеров, у которых в договоре с клиентом не установлен флажок **«Типовой»**.

- **«Выгружать договоры только по агенту».** Если флажок включен, то в МТ будут выгружаться только указанному в договоре агенту нетиповые договоры. Если флажок снят, то такие договоры будут выгружаться всем агентам.
- **«Использовать договор родительской торговой точки».** Если флажок включен, то в МТ будет разрешено использовать договор головной (родительской) торговой точки, указанной в карточке из справочника [«Торговые точки»](#) подчиненной торговой точки. Если флажок снят, то для каждой торговой точки будет отображаться отдельный зарегистрированный в УД договор.

Агент Плюс: "Управление дистрибуцией", редакция 1.16 (1С:Предприятие) | Поиск: все | Администратор

Общие настройки обмена данными с мобильными устройствами *

Записать и закрыть **Записать** **Еще**

- Информация о модуле обмена
- Способ обмена данными
- Выгрузка данных (справочники)
- Выгрузка данных (документы)
- Загрузка данных
- Треки перемещений и онлайн-карты
- Дополнительные настройки
- Внешние компоненты

Справочник "Торговые точки"
Выгружать торговые точки: Все

Справочник "Контрагенты"
☒ Выгружать контрагентов

Справочник "Номенклатура"
Режим выгрузки номенклатуры: Без характеристик
Режим выгрузки кодов номенклатуры: Выгружать артикулы

☒ Выгружать штрихкоды номенклатуры

Прочие справочники

- ☒ Использовать договоры
- ☒ Использовать персональные цены
- ☒ Выгружать договоры только по агенту
- ☒ Использовать договор родительской торговой точки

Выгрузка истории продаж
Анализировать историю продаж за предыдущие 0 Месяц
и разбивать на 0 интервалов

Общие
Режим выгрузки: Рекомендуемый

- **«Анализировать историю продаж за предыдущие...»** – укажите период, за который будет производиться анализ истории продаж в МТ.
- **«и разбивать на интервалов»** – укажите количество интервалов, на которые будет разбиваться анализируемый период истории продаж.

Агент Плюс: "Управление дистрибуцией", редакция 1.16 (1С:Предприятие) | Поиск: все | Администратор

Общие настройки обмена данными с мобильными устройствами *

Записать и закрыть | Записать

Информация о модуле обмена

Способ обмена данными

Выгрузка данных (справочники)

Выгрузка данных (документы)

Загрузка данных

Треки перемещений и онлайн-карты

Дополнительные настройки

Внешние компоненты

Справочник "Торговые точки"

Выгружать торговые точки: Все

Справочник "Контрагенты"

☒ Выгружать контрагентов

Справочник "Номенклатура"

Режим выгрузки номенклатуры: Без характеристик

Режим выгрузки кодов номенклатуры: Выгружать артикулы

☒ Выгружать штрихкоды номенклатуры

Прочие справочники

☒ Использовать договоры

☒ Использовать персональные цены

☒ Выгружать договоры только по агенту

☒ Использовать договор родительской торговой точки

Выгрузка истории продаж

Анализировать историю продаж за предыдущие 3 Месяц

и разбивать на 3 интервалов

Общие

Режим выгрузки: Рекомендуемый

«Режим выгрузки». Для сохранения совместимости конфигурации «Управление дистрибуцией» с предыдущими версиями ПО «Агент Плюс: Мобильная торговля» необходимо выбрать режим выгрузки справочников «Контрагенты» и «Торговые точки» в мобильное устройство агента:

- **«Рекомендуемый» (по умолчанию).** Элементы справочников «Контрагенты» и «Торговые точки» в «Агент Плюс: Управление дистрибуцией» будут выгружаться в справочники «Контрагенты» и «Торговые точки» в приложение «Агент Плюс: Мобильная торговля» соответственно.
- **«Совместимый с версиями 1.0.18».** Выгрузка данных справочников остается прежней: справочник учетной системы «Контрагенты» – в «Торговые точки», а «Торговые точки» – в «Контрагенты».
- **«При Т-Обмене и использовании регистра связей».** Элементы справочников «Контрагенты» и «Торговые точки» в «Агент Плюс: Управление дистрибуцией» будут выгружаться в справочники «Контрагенты» и «Торговые точки» в приложение «Агент Плюс: Мобильная торговля» соответственно, при этом, выгружается значение константы «РежимВыгрузки» = «Совместимый», а также, связь торговых точек и контрагентов заполняется из «РС.СвязьТорговыхТочекИКонтрагентов».

Агент Плюс: "Управление дистрибуцией", редакция 1.16 (1С:Предприятие) | Поиск: все | Администратор

Общие настройки обмена данными с мобильными устройствами *

Записать и закрыть | Записать

Информация о модуле обмена

Способ обмена данными

Выгрузка данных (справочники)

Выгрузка данных (документы)

Загрузка данных

Треки перемещений и онлайн-карты

Дополнительные настройки

Внешние компоненты

Справочник "Торговые точки"

Выгружать торговые точки: Все

Справочник "Контрагенты"

☒ Выгружать контрагентов

Справочник "Номенклатура"

Режим выгрузки номенклатуры: Без характеристик

Режим выгрузки кодов номенклатуры: Выгружать артикулы

☒ Выгружать штрихкоды номенклатуры

Прочие справочники

☒ Использовать договоры

☒ Использовать персональные цены

☒ Выгружать договоры только по агенту

☒ Использовать договор родительской торговой точки

Выгрузка истории продаж

Анализировать историю продаж за предыдущие 3 Месяц

и разбивать на 3 интервалов

Общие

Режим выгрузки: Рекомендуемый

Совместимый с версиями 1.0.18.0 и ниже

При Т-Обмене и использовании регистра связей

Для определения какие документы и когда именно необходимо выгружать в мобильные устройства сотрудников заполните параметры:

- **«Интервал выгрузки документов продаж за последние ... дней»** – укажите период в днях, за который автоматически выгружаются документы продаж (**«Заказы клиентов»** и **«Реализации товаров»**) из ЦБД в мобильное приложение. Если в поле настройки установлено значение «0», то документы выгружаться не будут.
- **«Интервал выгрузки перемещений за последние ... дней»** – укажите период в днях, за который выгружаются документы «Перемещение товаров» в мобильное приложение (настройка используется при активном режиме **«Использовать режим «Торговля с колес»** в разделе **«Администрирование» «Настройка дистрибуции»**).
- **«Интервал выгрузки подтверждений за последние ... дней»** – укажите период в днях, за который выгружаются подтверждения на созданные в мобильном приложении документы (рекомендуемое значение – **«7 дней»**).

Агент Плюс: "Управление дистрибуцией", редакция 1.16 (1С:Предприятие) | Поиск: все | Администратор

Общие настройки обмена данными с мобильными устройствами *

Записать и закрыть | Записать | Еще ▾

Информация о модуле обмена

Способ обмена данными

Выгрузка данных (справочники)

Выгрузка данных (документы)

Загрузка данных

Треки перемещений и онлайн-карты

Дополнительные настройки

Внешние компоненты

Интервал выгрузки данных

Интервал выгрузки документов продаж за последние: 5 ÷ дней

Интервал выгрузки перемещений за последние: 2 ÷ дней

Интервал выгрузки подтверждений за последние: 7 ÷ дней

Планирование посещений и продаж

Интервал выгрузки маршрутов на следующие: 0 ÷ дней

☐ Использовать планы продаж

Выгрузка долгов

☐ Выгружать долги только по документам агента

☐ Выгружать только просроченные долги

Способ расчета просроченных долгов: По объектам расчетов ▾

☐ Выделять цветом просроченные долги

Задания агентам

Интервал выгрузки заданий агентам за последние: 0 ÷ дней

Интервал выгрузки заданий агентам на следующие: 0 ÷ дней

- **«Интервал выгрузки маршрутов на следующие...дней»**. В значении настройки указывается период в днях, на который выгружаются маршруты Агента из документов **«План посещения»** (рекомендуемое значение – 7 дней). Если указано значение «0 дней», то маршрут не выгружается.
- **«Использовать планы продаж»**. Если флажок установлен, то в мобильное приложение будет производиться выгрузка план-фактных данных по продажам.

Агент Плюс: "Управление дистрибуцией", редакция 1.16 (1С:Предприятие) | Поиск: все | Администратор

Общие настройки обмена данными с мобильными устройствами *

Записать и закрыть | Записать | Еще ▾

Информация о модуле обмена

Способ обмена данными

Выгрузка данных (справочники)

Выгрузка данных (документы)

Загрузка данных

Треки перемещений и онлайн-карты

Дополнительные настройки

Внешние компоненты

Интервал выгрузки данных

Интервал выгрузки документов продаж за последние: 5 дней

Интервал выгрузки перемещений за последние: 2 дней

Интервал выгрузки подтверждений за последние: 7 дней

Планирование посещений и продаж

Интервал выгрузки маршрутов на следующие: 7 дней

☒ Использовать планы продаж

Выгрузка долгов

☐ Выгружать долги только по документам агента

☐ Выгружать только просроченные долги

Способ расчета просроченных долгов: По объектам расчетов ▾

☐ Выделять цветом просроченные долги

Задания агентам

Интервал выгрузки заданий агентам за последние: 0 дней

Интервал выгрузки заданий агентам на следующие: 0 дней

- **«Выгружать долги только по документам агента».** Если флажок установлен, то в мобильное приложение долги только по документам, созданным агентом.
- **«Выгружать только просроченные долги».** Если флажок установлен, то в мобильное приложение будут выгружаться долги только с просроченной оплатой.
- **«Способ расчета просроченных долгов».** Укажите способ расчета просроченных долгов:
 - **«По объектам расчетов».** Факт просроченной задолженности рассчитывается одним из следующих способов:
 - Если документ **«Реализация товаров»** создан **не на основании документа «Заказ клиента»**, то долг считается просроченным **от даты оплаты реализации, указанной в поле «Срок оплаты»**.
 - Если документ **«Реализация товаров»** создан **на основании документа «Заказ клиента»**, то долг считается просроченным **от даты оформления документа**.

Агент Плюс: "Управление дистрибуцией", редакция 1.16 (1С:Предприятие) | Поиск: все | Администратор

Общие настройки обмена данными с мобильными устройствами *

Записать и закрыть | Записать | Еще ▾

Информация о модуле обмена

Способ обмена данными

Выгрузка данных (справочники)

Выгрузка данных (документы)

Загрузка данных

Треки перемещений и онлайн-карты

Дополнительные настройки

Внешние компоненты

Интервал выгрузки данных

Интервал выгрузки документов продаж за последние: 5 дней

Интервал выгрузки перемещений за последние: 2 дней

Интервал выгрузки подтверждений за последние: 7 дней

Планирование посещений и продаж

Интервал выгрузки маршрутов на следующие: 7 дней

☒ Использовать планы продаж

Выгрузка долгов

☒ Выгружать долги только по документам агента

☒ Выгружать только просроченные долги

Способ расчета просроченных долгов: По объектам расчетов ▾

☐ Выделять цветом просроченные долги

Задания агентам

Интервал выгрузки заданий агентам за последние: 0 дней

Интервал выгрузки заданий агентам на следующие: 0 дней

По объектам расчетов | По указанному значению

- **«По указанному значению».** Факт просроченной задолженности рассчитывается исходя из значения, указанного в константе **«Интервал расчета просроченных долгов» (поле появляется при выборе)**.

Агент Плюс: "Управление дистрибуцией", редакция 1.16 (1С:Предприятие) | Поиск: все | Администратор

Общие настройки обмена данными с мобильными устройствами *

Записать и закрыть | Записать | Еще ▾

Информация о модуле обмена

Способ обмена данными

Выгрузка данных (справочники)

Выгрузка данных (документы)

Загрузка данных

Треки перемещений и онлайн-карты

Дополнительные настройки

Внешние компоненты

Интервал выгрузки данных

Интервал выгрузки документов продаж за последние: 5 дней

Интервал выгрузки перемещений за последние: 2 дней

Интервал выгрузки подтверждений за последние: 7 дней

Планирование посещений и продаж

Интервал выгрузки маршрутов на следующие: 7 дней

☒ Использовать планы продаж

Выгрузка долгов

☒ Выгружать долги только по документам агента

☒ Выгружать только просроченные долги

Способ расчета просроченных долгов: По указанному значению ▾

Считать долги просроченными после: 0 дней

☐ Выделять цветом просроченные долги

Задания агентам

Интервал выгрузки заданий агентам за последние: 0 дней

Интервал выгрузки заданий агентам на следующие: 0 дней

- **«Выделять цветом просроченные долги».** Если флажок установлен, то долги в мобильном приложении будут выделяться цветом, указанным в поле «Цвет просроченных долгов» (*поле появляется при выборе*). Если цвет не выбран, то по умолчанию долги в МТ будут выделяться красным.

Агент Плюс: "Управление дистрибуцией", редакция 1.16 (1С:Предприятие) | Поиск: все | Администратор

Общие настройки обмена данными с мобильными устройствами *

Записать и закрыть | Записать | Еще ▾

Информация о модуле обмена

Способ обмена данными

Выгрузка данных (справочники)

Выгрузка данных (документы)

Загрузка данных

Треки перемещений и онлайн-карты

Дополнительные настройки

Внешние компоненты

Интервал выгрузки данных

Интервал выгрузки документов продаж за последние: 5 дней

Интервал выгрузки перемещений за последние: 2 дней

Интервал выгрузки подтверждений за последние: 7 дней

Планирование посещений и продаж

Интервал выгрузки маршрутов на следующие: 7 дней

☒ Использовать планы продаж

Выгрузка долгов

☒ Выгружать долги только по документам агента

☒ Выгружать только просроченные долги

Способ расчета просроченных долгов: По указанному значению ▾

Считать долги просроченными после: 30 дней

☒ Выделять цветом просроченные долги

Цвет просроченных долгов: Красно-фиолетовый (VioletRed) ...

Задания агентам

Интервал выгрузки заданий агентам за последние: 0 дней

Интервал выгрузки заданий агентам на следующие: 0 дней

- **«Интервал выгрузки заданий агентам за последние ... дней»** – укажите период в днях, за который будут выгружаться документы «Задание агенту» из УД в мобильное приложение до текущей даты.
- **«Интервал выгрузки заданий агентам на следующие ... дней»** – укажите период в днях, за который будут выгружаться документы «Задание агенту» из УД в мобильное приложение после текущей даты.

Агент Плюс: "Управление дистрибуцией", редакция 1.16 (1С:Предприятие) | Поиск: все | Администратор

Общие настройки обмена данными с мобильными устройствами *

Записать и закрыть | Записать | Еще ▾

Информация о модуле обмена

Способ обмена данными

Выгрузка данных (справочники)

Выгрузка данных (документы)

Загрузка данных

Треки перемещений и онлайн-карты

Дополнительные настройки

Внешние компоненты

Интервал выгрузки данных

Интервал выгрузки документов продаж за последние: 5 дней

Интервал выгрузки перемещений за последние: 2 дней

Интервал выгрузки подтверждений за последние: 7 дней

Планирование посещений и продаж

Интервал выгрузки маршрутов на следующие: 7 дней

☒ Использовать планы продаж

Выгрузка долгов

☒ Выгружать долги только по документам агента

☒ Выгружать только просроченные долги

Способ расчета просроченных долгов: По указанному значению ▾

Считать долги просроченными после: 30 дней

☒ Выделять цветом просроченные долги

Цвет просроченных долгов: Красно-фиолетовый (VioletRed) ...

Задания агентам

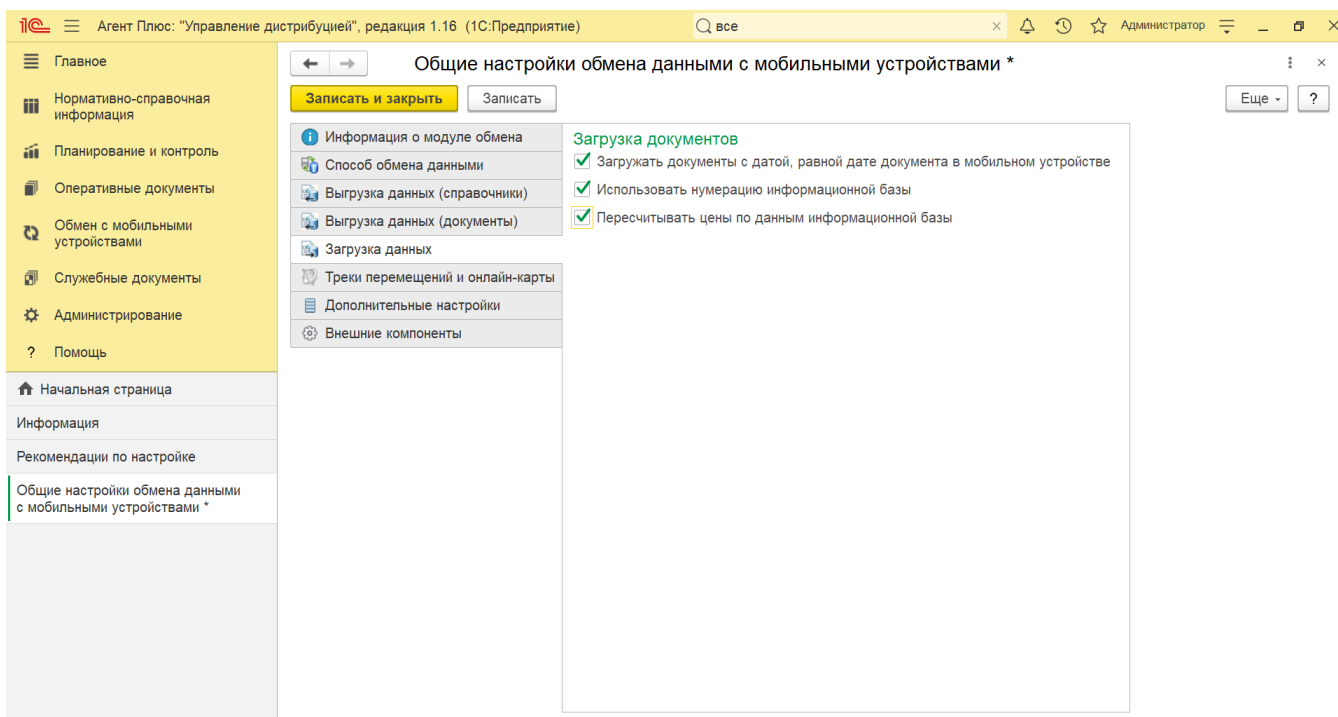
Интервал выгрузки заданий агентам за последние: 2 дней

Интервал выгрузки заданий агентам на следующие: 8 дней

Для определения характеристик документов, выгружаемых из мобильного устройства сотрудников заполните параметры:

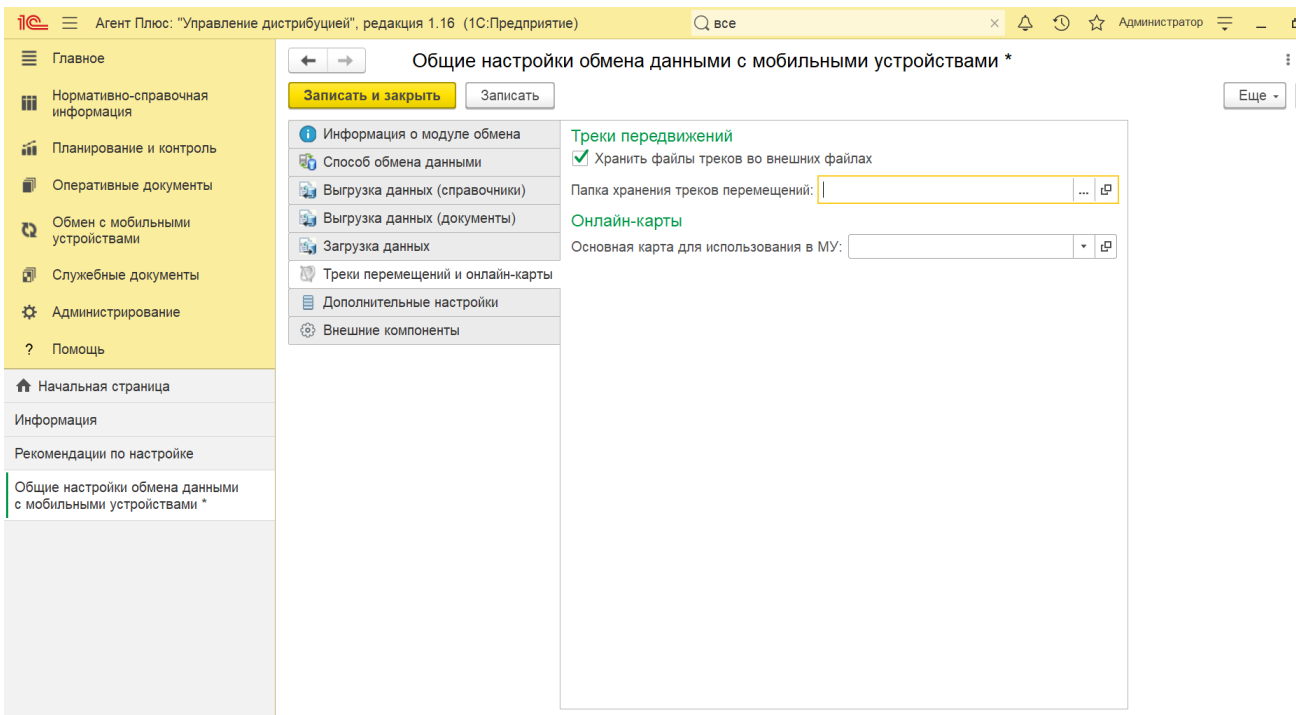
Раздел «Загрузка документов»

- **«Загружать документы с датой, равной дате документа в мобильном устройстве».** Если флажок установлен, то при загрузке данных в УД дата создания документов изменяться не будет. В случае если флажок снят, то документ будет выгружен с текущей датой. Дополнительно в обработке [«Обмен данными с мобильными устройствами»](#) на вкладке «Настройки обмена» должна быть включена настройка **«Проводить документы»** и установлен режим неоперативного проведения документов.
- **«Использовать нумерацию информационной базы».** Если флажок установлен, то всем документам, загружаемым из мобильного приложения, автоматически присваивается номер в соответствии с механизмом автонумерации документов. Если флажок не установлен, то документам присваиваются те же номера, что и в мобильном приложении.
- **«Пересчитывать цены по данным информационной базы».** Если флажок установлен, то при загрузке данных цена номенклатуры в загружаемом документе будет изменена на цену, актуальную на момент создания документа.

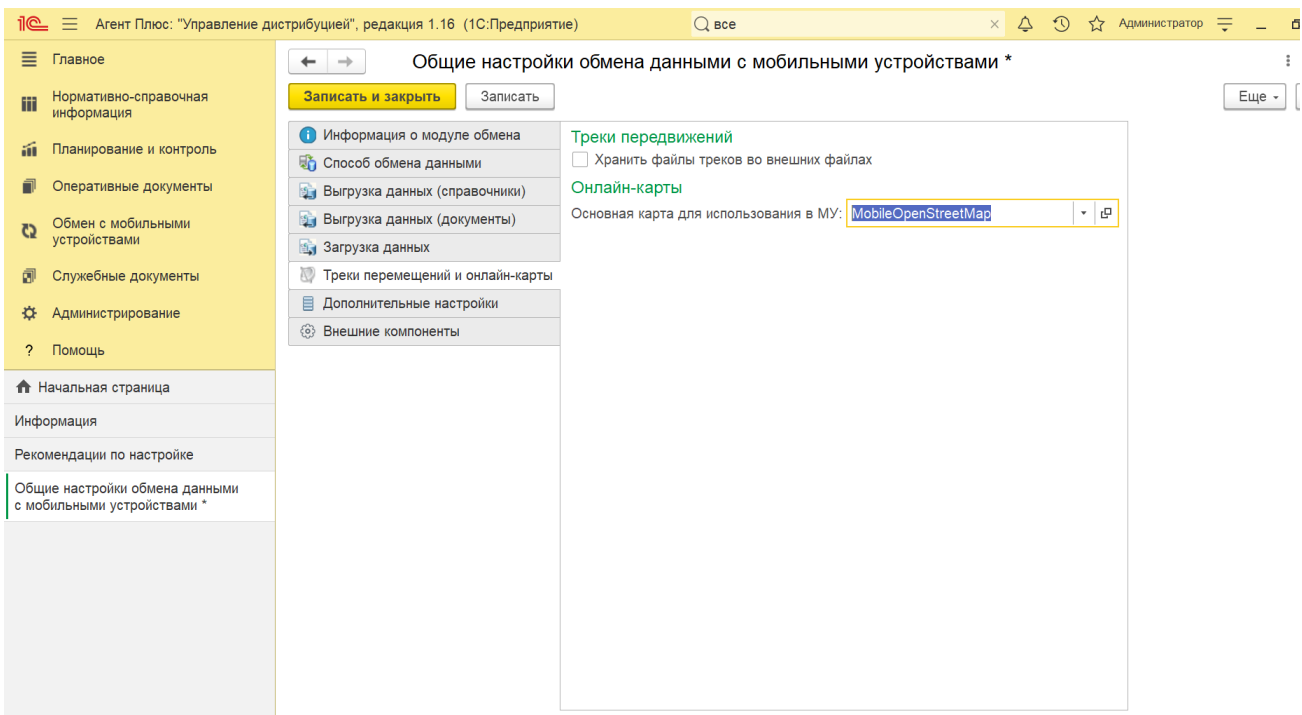


Для определения мест хранения треков и карты в мобильных устройствах сотрудников заполните параметры:

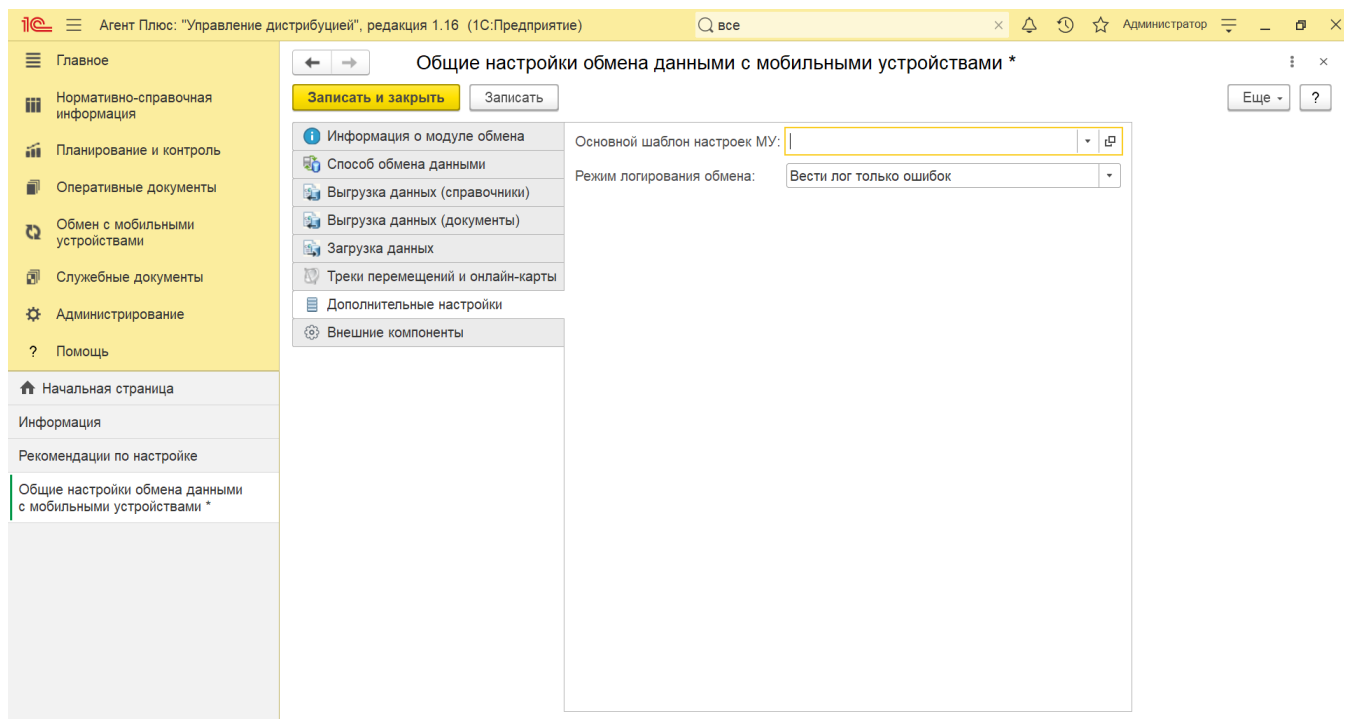
- **«Хранить файлы треков во внешних файлах»**. Если флажок установлен, то файлы с **треками** хранятся во внешних файлах в папке, указанной в поле «Папка хранения треков перемещений» (**поле появляется при выборе**). Если флажок не установлен, файлы треков хранятся внутри информационной базы.



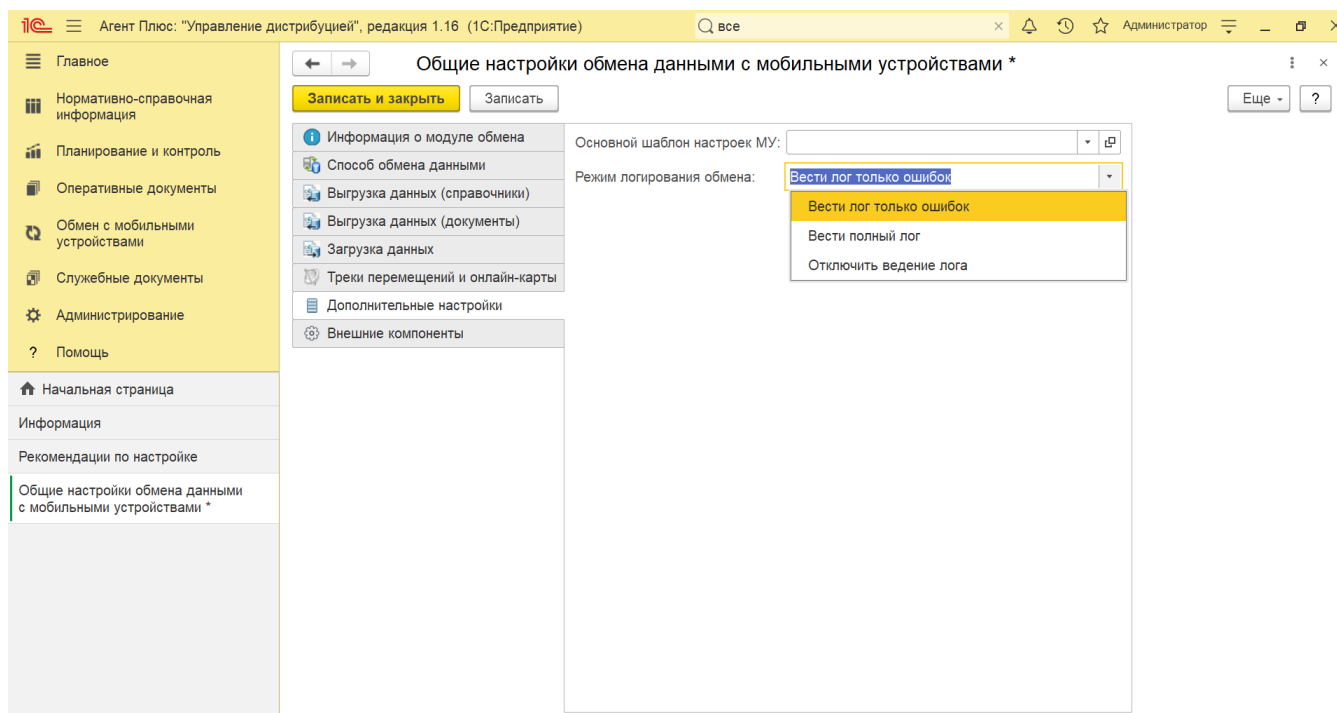
- **«Основная карта для использования в МУ»**. Нажмите кнопку выбора и укажите онлайн-карту, которая будет загружена в МУ. Значение выбирается из справочника **«Онлайн-карты»** с назначением **«Для мобильных устройств»**.



- **«Основной шаблон настроек МУ»**. В значении настройки выбирается основной шаблон настроек приложения из справочника [«Шаблоны настроек приложения на мобильном устройстве»](#).



- **«Режим логирования обмена»**. Укажите режим ведения записи истории обмена данными с МТ в регистре сведений [«Журнал обмена данными»](#). Доступны три варианта настроек:
 - **«Вести лог только ошибок»**. В «Журнал обмена данными» будут вноситься только записи об ошибках.
 - **«Вести полный лог»**. В «Журнал обмена данными» будет записываться вся история обмена данными.
 - **«Отключить ведение лога»**. В «Журнал обмена данными» ведение записей будет отключено.



При использовании обмена данными при помощи службы «**Агент Плюс СОД**» необходимо подключить внешние компоненты, которые предназначены для обмена данными:



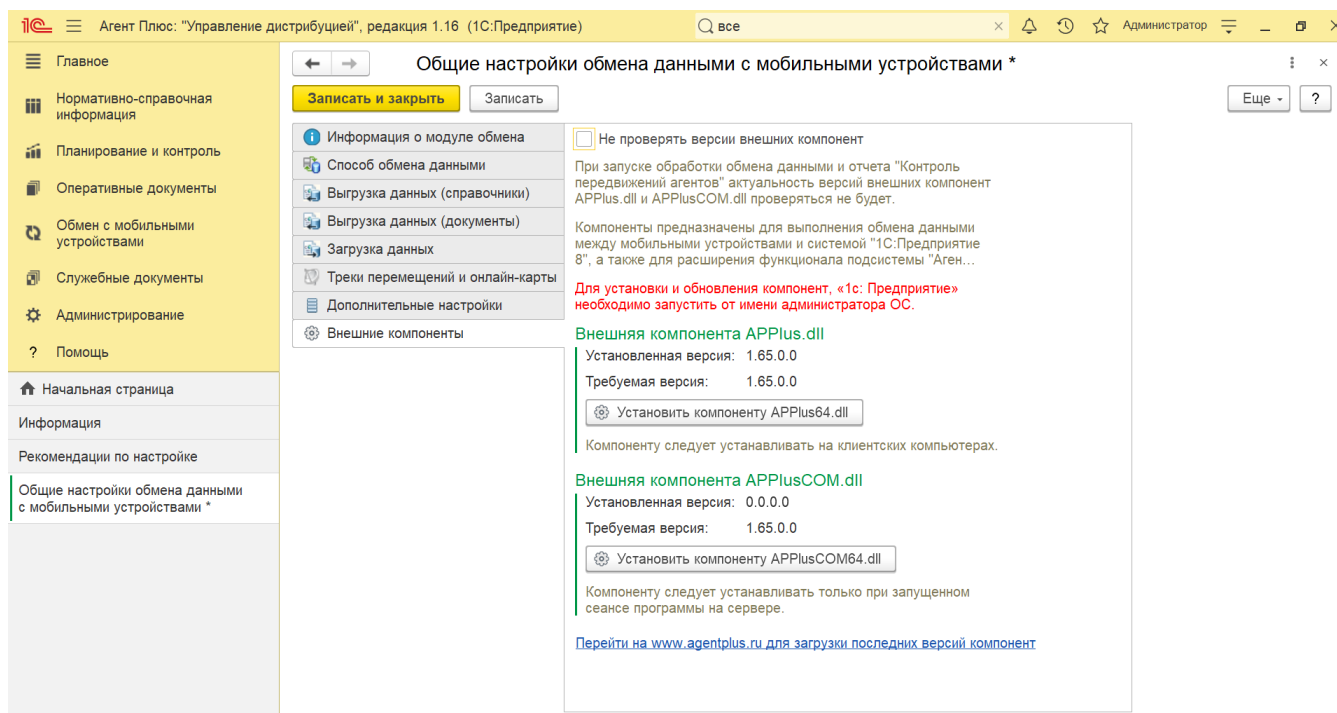
Компоненты находятся в каталоге установки «1С:Предприятия 8» (по умолчанию каталог «C:\Program Files\1cv8\<Номер релиза платформы>\bin»).

В разделе «Внешние компоненты» отображается информация об установленных и требуемых версиях компонент «APPlus.dll» и «APPlusCOM.dll».

Для установки и обновления «1С: Предприятие» необходимо запускать операционную систему от имени **Администратора**.

- Если актуальность версий внешних компонент «APPlus.dll» и «APPlusCOM.dll» проверяться не будет, то включите флажок параметра «**Не проверять версии внешних компонент**». Если флажок не установлен, то каждый раз при запуске обработки будет автоматически проверяться наличие требуемой версии. В случае если версия компоненты не соответствует требуемой, то будет выведено сообщение с рекомендацией обновить ту или иную компоненту.
- «**Установить компоненту APPlus64.dll**». Нажмите кнопку, выполнится копирование компоненты APPlus.dll на жесткий диск компьютера (по умолчанию каталог «C:\Program Files\1cv82\<Номер релиза платформы>\bin») и ее регистрация в реестре.
- «**Установить компоненту APPlusCOM64.dll**». Нажмите кнопку, выполнится копирование компоненты APPlusCOM.dll на жесткий диск компьютера (по умолчанию каталог «C:\Program Files\1cv82\<Номер релиза платформы>\bin») и ее регистрация в реестре.

Обновить компоненты также можно нажав ссылку в нижней части окна «Перейти на www.agentplus.ru для загрузки последних версий компонент».



Загрузка компонент происходит в момент запуска обработки «Обмен данными с мобильными устройствами». В случае ошибки при подключении компоненты появится сообщение «Не удалось загрузить компоненту!».

Причиной ошибки при подключении компонент может быть следующее:

- В каталог установки «1С:Предприятия» скопированы не все файлы, которые предназначены для работы компоненты.
- Недостаточно прав доступа для загрузки компоненты.
- Возможно, на компьютере установлен Firewall, блокирующий запуск компоненты.

Связанные страницы

[Обмен с мобильными устройствами](#)