

# Почему на мобильное устройство не приходит план посещений?

В соответствии с настройками [обмена с мобильными устройствами](#) документ «План посещений» выгружается в мобильное приложение «Агент Плюс: Мобильная торговля», установленное на мобильном устройстве агента. Если план посещений не выгружается из конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией»:

## ✓ Проверьте настройки документа «План посещений» в конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией».

1. Значения в полях, обязательных для заполнения:

- «**Интервал**» – период действия плана.
- «**Статус**» – в МТ сотрудников выгружаются планы посещений со статусом «**Утвержден**».
- «**Агент**» – имя мобильного сотрудника, для которого был оформлен документ.

Агент Плюс: "Управление дистрибуцией", редакция 1.15 (1С:Предприятие) | Поиск Ctrl+Shift+F | Администратор

План посещений 00УД-00000000001 от 21.06.2021 12:00:00

Основное | Присоединенные файлы | Связанные документы | Движения документа

Провести и закрыть | Записать | Провести | Печать

Еще ?

✓ Основные

Номер: 00УД-00000000001 от: 21.06.2021 12:00:00 | Статус: Утвержден

Подразделение: ООО "Гризли" | Агент: Гридин Иван Юрьевич

Интервал: Неделя | Циклич. до: 31.12.2021 | Параметр пункта: Основное значение

Использовать порядок: ☒ ? Начало маршрута: Домашний адрес агента

Контролировать километраж: ☒ ? Конец маршрута: Домашний адрес агента

План посещений | Прочее

Режим редактирования: Быстрый | Расширенный | Режим отображения клиентов: Наши | Все | Дистрибьютора ?

Добавить | ↑ | ↓ | ↺ | ↻ | Я | Я | Подбор | Перезаполнить | Очистить | Еще

| N                      | Контрагент     | Торговая точка | Адрес                  | Всего          | 28 Пн                               | 29 Вт                               |
|------------------------|----------------|----------------|------------------------|----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1                      | Аваков Н. Т.   | Аваков Н. Т.   | Астрахань, Кирова у... | 4              | <input checked="" type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/>          |
| 2                      | Аветисян А.М.  | Аветисян А.М.  | Астрахань, Джона Ри... | 2              | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3                      | Адмиралтейский | Адмиралтейский | Астрахань, Адмиралт... | 1              | <input checked="" type="checkbox"/> | 15 <input type="checkbox"/>         |
| 4                      | Александрия    | Александрия    | Астрахань, Савушкин... | 2              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| Итоговая длина: 136 км |                |                |                        | 16, (22,05 км) | 10, (20,17 км)                      |                                     |

▲ - отсутствуют координаты (как определить координаты?)

2. Отсутствие флажка на вкладке «Прочее» в поле «Не выгружать в МУ».

Агент Плюс: "Управление дистрибуцией", редакция 1.15 (1С:Предприятие) Поиск Ctrl+Shift+F

План посещений 00УД-00000000001 от 21.06.2021 12:00:00 \*

Основное Присоединенные файлы Связанные документы Движения документа

Провести и закрыть Записать Провести Печать

Еще ?

Основные

Номер: 00УД-00000000001 от: 21.06.2021 12:00:00 Статус: Утвержден

Подразделение: ООО "Трилли" Агент: Гридин Иван Юрьевич

Интервал: Неделя Циклич. до: 31.12.2021 Параметр пункта: Основное значение

Использовать порядок: ☒ Начало маршрута: Домашний адрес агента

Контролировать километраж: ☒ Конец маршрута: Домашний адрес агента

План посещений Прочее

Менеджер: Администратор

Шаблон заданий: Основной

Не выгружать в МУ: ☐

Комментарий:

отсутствуют координаты (как определить координаты?)

## ✓ Проверьте интервал выгрузки маршрутов.

- Значение в параметре «**Интервал выгрузки маршрутов на следующие...дней**», открыв [Общие настройки обмена с мобильными устройствами \(МУ\)](#) в разделе «Обмен с мобильными устройствами». Если указано значение «0 дней», то маршрут не выгружается.

Агент Плюс: "Управление дистрибуцией", редакция 1.8 (1С:Предприятие)

Общие настройки обмена данными с мобильными устройствами

Записать и закрыть Записать

Еще ?

Информация о модуле обмена

Интервал выгрузки данных: 0 дней

Интервал выгрузки документов продаж за последние: 1 дней

Интервал выгрузки перемещений за последние: 1 дней

Интервал выгрузки подтверждений за последние: 1 дней

Планирование посещений и продаж

Интервал выгрузки маршрутов на следующие: 1 дней

Использовать планы продаж: ☒

Выгрузка долгов

Выгружать долги только по документам агента: ☐

Выгружать только просроченные долги: ☐

Способ расчета просроченных долгов: По объектам расчетов

Выделять цветом просроченные долги: ☒

Цвет просроченных долгов: стиль Вид дня производственного кал

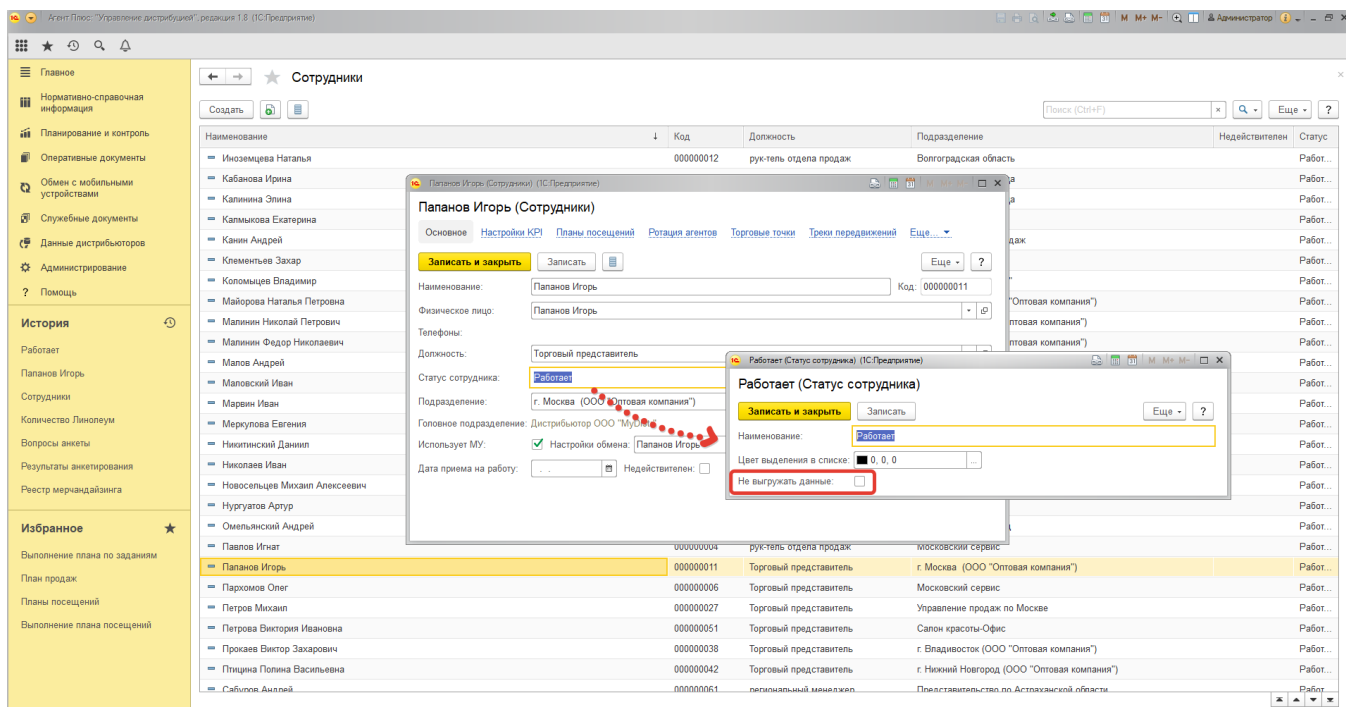
Задания агентам

Интервал выгрузки заданий агентам за последние: 1 дней

Интервал выгрузки заданий агентам на следующие: 1 дней

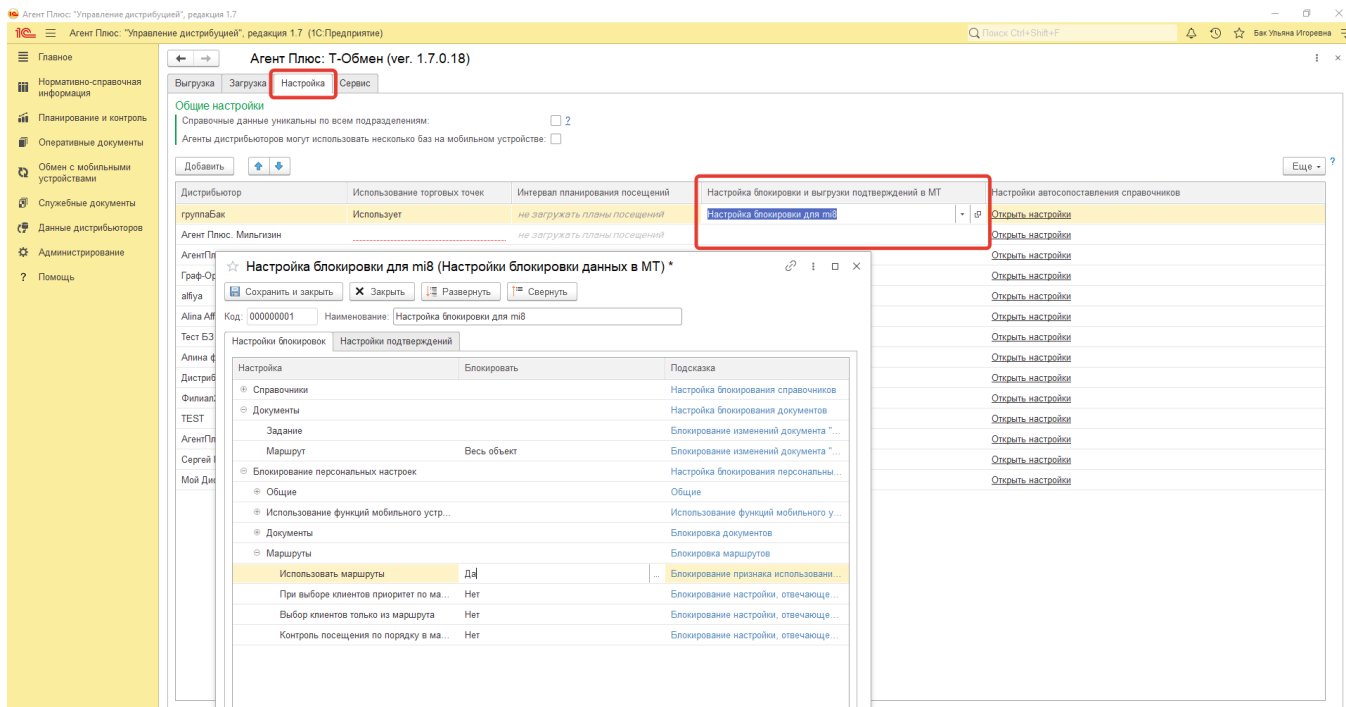
## ✓ Проверьте статус сотрудника в карточке.

- В справочнике «Сотрудники» откройте карточку и нажмите кнопку выбора в поле «Статус сотрудника». Откроется окно, где в поле «Не выгружать данные» флажок должен отсутствовать.



## ✓ Проверьте настройки синхронизации данных по Т-Обмену.

Для проверки запустите обработку «Синхронизация данных по Т-Обмену», активируйте команду «Настройка синхронизации данных по Т-Обмену» и на вкладке «Настройки» проверьте значение в настройках, нажав кнопку выбора в поле «Настройка блокировки и выгрузки подтверждений в МТ». Чтобы в приложении «Агент Плюс: Мобильная торговля» применялся маршрут, который определен для мобильного сотрудника в «Агент Плюс: Управление дистрибуцией», в параметре «Использовать маршруты» должно быть выбрано «Да».



## ✓ Проверьте настройки блокировки данных.

Чтобы в приложении «Агент Плюс: Мобильная торговля» применялся маршрут, который определен для мобильного сотрудника в «Агент Плюс: Управление дистрибуцией», можно заблокировать изменения со стороны учетной системы. Откройте в конфигурации **Настройки блокировки данных в МТ** и установите блокировку в параметре **«Использовать маршруты»**, выбрав **«Да»**.

