

# Перенос лицензий

В Личном кабинете можно перенести лицензии — отвязать лицензии от одних устройств и привязать к другим. Перенести лицензии можно двумя способами:

- **Перерегистрация лицензий** — операция, на которую нужно подать запрос по телефону или через Личный кабинет. Выполняется нашими сотрудниками в течении 12 дней;
- **Подписка на «Агент Плюс: Управление лицензиями»** — сервис для быстрых операций с лицензиями. Отвязка и привязка происходят автоматически и мгновенно, без участия наших сотрудников.

## Перерегистрация лицензий

Отправить запрос на перерегистрацию можно:

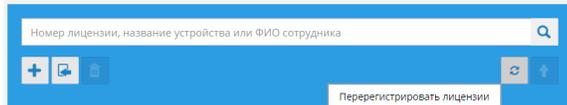
- для нескольких устройств одновременно;
- для лицензии на одном устройстве.

Также возможно [изменить](#) или [отменить](#) запрос на перерегистрацию.

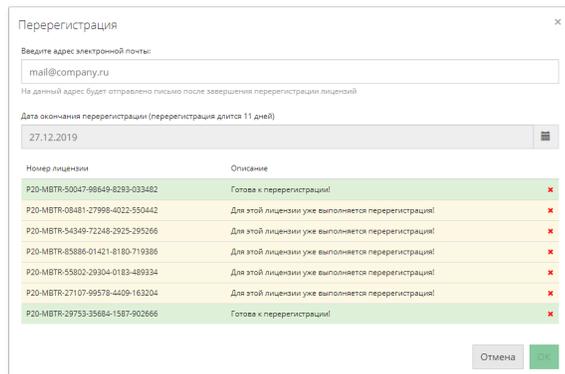
**Для перерегистрации лицензий нескольких устройств** перейдите на вкладку «Устройства», и в списке устройств выберите нужные — при наведении курсора на карточку устройства появляется чек-бокс.



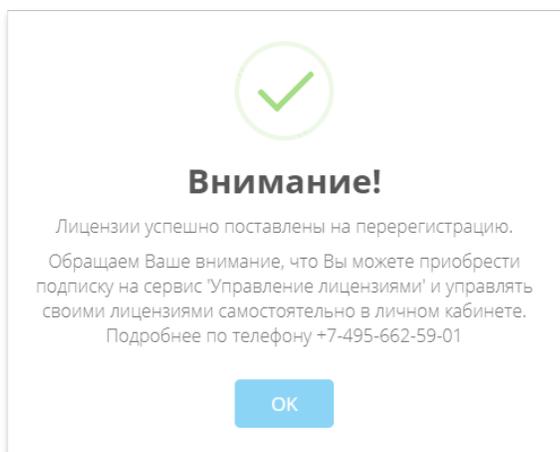
Затем нажмите на кнопку  под полем поиска в верхней правой части экрана, чтобы сформировать запрос на перерегистрацию лицензий для выбранных устройств.



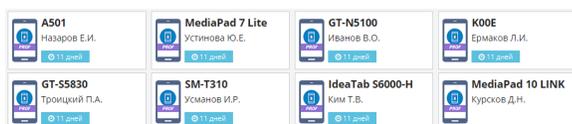
Откроется окно подтверждения запроса на перерегистрацию, в котором нужно ввести адрес электронной почты. На указанный адрес после завершения перерегистрации придёт письмо с новыми кодами активации. Запрос на перерегистрацию нельзя отправить, если в списке есть лицензии, для которых уже выполняется перерегистрация. Их необходимо удалить из списка, нажав на **✗** в конце строки.



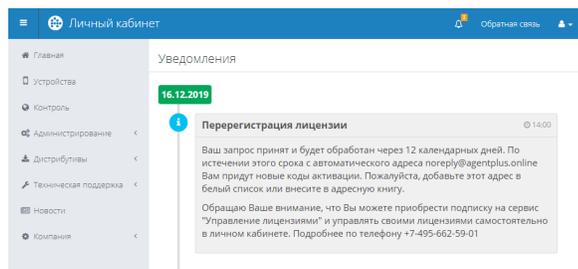
Для подтверждения перерегистрации нажмите на кнопку . В результате отобразится уведомление, которое сообщит об успешной постановке лицензий на перерегистрацию.



Карточки устройств с лицензиями на перерегистрацию будут помечены голубым бэйджем **11 дней**  
В бэйдже указано количество дней до завершения процесса перерегистрации.



Информация о запросе на перерегистрацию продублируется в уведомлении. Историю уведомлений можно открыть, нажав на кнопку  в верхней правой части экрана.



**Для перерегистрации лицензии конкретного устройства** перейдите на вкладку «Устройства» и в списке нажмите на нужное устройство. На странице устройства вы увидите три блока: техническая информация, информация о приложении, информация о лицензиях.

Личный кабинет

Обратная связь

Главная

Устройства

Контроль

Администрирование

Дистрибутивы

Техническая поддержка

Новости

Компания

Иконка устройства PROF

Название: A501

Сотрудник: Назаров Е.И.

Комментарий:

Техническая информация

Подключения	
Дата регистрации	04.09.2014 09:58
Дата последней активности	03.09.2019 02:31
Характеристики устройства	
Модель	Iconia Tab A501
Производитель	Acer
Версия ОС	4.2.2
Размер памяти устройства	5,11 GB
Встроенная память	5,13 GB
Wi-Fi MAC	34:31:11:DD:7D:AF
Bluetooth MAC	34:31:11:DD:7D:AE

Информация о приложении

Название приложения	МобильнаяТорговля
Версия приложения	1.0.22.3
Размер БД	0 В
Версия платформы	2.61.1901.251
Версия последнего обновления	Нет
Статус обновления	Обновление отменено

↑ Обновить приложение

Информация о лицензиях

Агент Плюс: Мобильная торговля

Ключ лицензии: P20-MBTR-50047-98649-8293-033482  
Код активации: 4197-8443-3312-6245  
Срок действия: Бессрочная

Лицензионное соглашение  
Руководство пользователя  
© 2019 Агент Плюс.

В блоке «Информация о лицензиях» есть одна или несколько карточек с лицензиями на «Агент Плюс: Мобильная торговля».

Агент Плюс: Мобильная торговля

Ключ лицензии: P20-MBTR-50047-98649-8293-033482  
Код активации: 4197-8443-3312-6245  
Срок действия: Бессрочная

Для перерегистрации кликните на кнопку в верхнем правом углу на карточке лицензии. Откроется окно подтверждения запроса на перерегистрацию, в котором нужно ввести адрес электронной почты. На указанный адрес после завершения перерегистрации придёт письмо с новым кодом активации.

Перерегистрация

Введите адрес электронной почты:

mail@company.ru

На данный адрес будет отправлено письмо после завершения перерегистрации лицензий

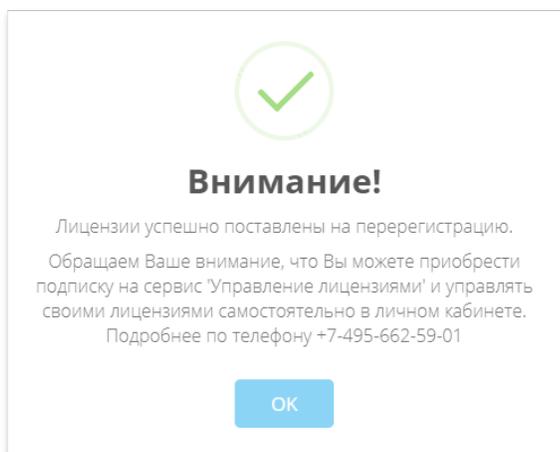
Дата окончания перерегистрации (перерегистрация длится 11 дней)

27.12.2019

Номер лицензии	Описание
P20-MBTR-50047-98649-8293-033482	Готова к перерегистрации!

Отмена OK

Для подтверждения перерегистрации нажмите на кнопку **OK**. В результате отобразится уведомление, которое сообщит об успешной постановке лицензий на перерегистрацию.



Запрос на перерегистрацию нельзя отправить, если для выбранной лицензии уже выполняется перерегистрация. Это отобразится в окне подтверждения перерегистрации и на карточке лицензии выбранного устройства.

**Отменить запрос на перерегистрацию или изменить указанный адрес электронной почты** можно на странице конкретного устройства. Для этого перейдите на вкладку «Устройства» и в списке нажмите на нужное устройство. На странице устройства вы увидите три блока: техническая информация, информация о приложении, информация о лицензиях.

**Техническая информация**

Подключения	
Дата регистрации	04.09.2014 09:58
Дата последней активности	03.09.2019 02:31
Характеристики устройства	
Модель	Iconia Tab A501
Производитель	Acer
Версия ОС	4.2.2
Размер памяти устройства	5,11 GB
Встроенная память	5,13 GB
Wi-Fi MAC	34:31:11:DD:7D:AF
Bluetooth MAC	34:31:11:DD:7D:AE

**Информация о приложении**

Название приложения	МобильнаяТорговля
Версия приложения	1.0.22.3
Размер БД	0 В
Версия платформы	2.61.1901.251
Версия последнего обновления	Нет
Статус обновления	Обновление отменено

**Информация о лицензиях**

Агент Плюс: Мобильная торговля

Ключ лицензии: P20-MBTR-50047-98649-8293-033482  
 Код активации: 4197-8443-3312-6245  
 Срок действия: Бессрочная

**Перерегистрация лицензии**  
 Дата окончания перерегистрации: 27.12.2019  
 Адрес электронной почты: mail@company.ru

Изменить Отменить

В блоке «Информация о лицензиях» есть одна или несколько карточек с лицензиями на «Агент Плюс: Мобильная торговля». Карточки содержат информацию о перерегистрации, а также кнопки для изменения указанного адреса электронной почты, или отмены перерегистрации.

Агент Плюс: Мобильная торговля  

Ключ лицензии: P20-MBTR-50047-98649-8293-033482  
Код активации: 4197-8443-3312-6245  
Срок действия: Бессрочная

**Перерегистрация лицензии**  
Дата окончания перерегистрации: 27.12.2019  
Адрес электронной почты: mail@company.ru

 Изменить  Отменить

Нажмите на кнопку  **Изменить**, чтобы изменить адрес электронной почты, на который придёт новый код активации для выбранной лицензии. Откроется окно изменения запроса на перерегистрацию, в котором можно ввести другой адрес электронной почты вместо указанного ранее. Для подтверждения изменения адреса электронной почты нажмите на кнопку  **Сохранить**.

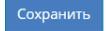
Перерегистрация лицензий 

Номер лицензии  
P20-MBTR-50047-98649-8293-033482

Адрес электронной почты  
vgorotyncev@agentplus.ru

На этот адрес придет оповещение после перерегистрации лицензий

 A501  
 Назаров Е.И.

 Отмена  Сохранить

Нажмите на кнопку  **Отменить** в [карточке лицензии](#), чтобы отменить процесс перерегистрации для выбранной лицензии. В открывшемся диалоговом окне подтвердите отмену перерегистрации.



**Внимание!**

Вы уверены, что хотите отменить перерегистрацию лицензии?!

 Нет  Да, отменить