

Почему на мобильное устройство не приходит план посещений?

В соответствии с настройками [обмена с мобильными устройствами](#) документ «План посещений» выгружается в мобильное приложение «Агент Плюс: Мобильная торговля», установленное на мобильном устройстве агента. Если план посещений не выгружается из конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией»:

✓ Проверьте настройки документа «План посещений» в конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией».

1. Значения в полях, обязательных для заполнения:

- «**Интервал**» – период действия плана.
- «**Статус**» – в МТ сотрудников выгружаются планы посещений со статусом «**Утвержден**».
- «**Агент**» – имя мобильного сотрудника, для которого был оформлен документ.

Агент Плюс: "Управление дистрибуцией", редакция 1.15 (1С:Предприятие)

План посещений 00УД-00000000001 от 21.06.2021 12:00:00

Основное | Присоединенные файлы | Связанные документы | Движения документа

Провести и закрыть | Записать | Провести | Печать

Еще ?

✓ Основные

Номер: 00УД-00000000001 от: 21.06.2021 12:00:00 Статус: Утвержден

Подразделение: ООО "Гризли" Агент: Гридин Иван Юрьевич

Интервал: Неделя Циклич. до: 31.12.2021 Параметр пункта: Основное значение

Использовать порядок: ☒ Начало маршрута: Домашний адрес агента

Контролировать километраж: ☒ Конец маршрута: Домашний адрес агента

План посещений | Прочее

Режим редактирования: Быстрый | Расширенный Режим отображения клиентов: Наши | Все | Дистрибьютора

Добавить | Подбор | Перезаполнить | Очистить

N	Контрагент	Торговая точка	Адрес	Всего	28 Пн	29 Вт
1	Аваков Н. Т.	Аваков Н. Т.	Астрахань, Кирова у...	4	☒	7 ☐
2	Аветисян А.М.	Аветисян А.М.	Астрахань, Джона Ри...	2	☐	☒
3	Адмиралтейский	Адмиралтейский	Астрахань, Адмиралт...	1	☒	15 ☐
4	Александрия	Александрия	Астрахань, Савушкин...	2	☐	☐
Итоговая длина: 136 км				16, (22,05 км)	10, (20,17 км)	

▲ - отсутствуют координаты (как определить координаты?)

2. Отсутствие флажка на вкладке «Прочее» в поле «Не выгружать в МУ».

Агент Плюс: "Управление дистрибуцией", редакция 1.15 (1С:Предприятие) Поиск Ctrl+Shift+F

План посещений 00УД-00000000001 от 21.06.2021 12:00:00 *

Основное Присоединенные файлы Связанные документы Движения документа

Провести и закрыть Записать Провести Печать

Еще ?

Основные

Номер: 00УД-00000000001 от: 21.06.2021 12:00:00 Статус: Утвержден

Подразделение: ООО "Трилли" Агент: Гридин Иван Юрьевич

Интервал: Неделя Циклич. до: 31.12.2021 Параметр пункта: Основное значение

Использовать порядок: ☒ Начало маршрута: Домашний адрес агента

Контролировать километраж: ☒ Конец маршрута: Домашний адрес агента

План посещений Прочее

Менеджер: Администратор

Шаблон заданий: Основной

Не выгружать в МУ: ☐

Комментарий:

отсутствуют координаты (как определить координаты?)

✓ Проверьте интервал выгрузки маршрутов.

- Значение в параметре «**Интервал выгрузки маршрутов на следующие...дней**», открыв [Общие настройки обмена с мобильными устройствами \(МУ\)](#) в разделе «Обмен с мобильными устройствами». Если указано значение «0 дней», то маршрут не выгружается.

Агент Плюс: "Управление дистрибуцией", редакция 1.8 (1С:Предприятие)

Общие настройки обмена данными с мобильными устройствами

Записать и закрыть Записать

Еще ?

Информация о модуле обмена

Способ обмена данными

Выгрузка данных (справочники)

Выгрузка данных (документы)

Загрузка данных

Треки перемещений и онлайн-карты

Дополнительные настройки

Внешние компоненты

Интервал выгрузки данных

Интервал выгрузки документов продаж за последние: 0 дней

Интервал выгрузки перемещений за последние: 1 день

Интервал выгрузки подтверждений за последние: 1 день

Планирование посещений и продаж

Интервал выгрузки маршрутов на следующие: 1 день

Использовать планы продаж: ☒

Выгрузка долгов

Выгружать долги только по документам агента: ☐

Выгружать только просроченные долги: ☐

Способ расчета просроченных долгов: По объектам расчетов

Выделять цветом просроченные долги: ☒

Цвет просроченных долгов: стиль: Вид дня производственного кал

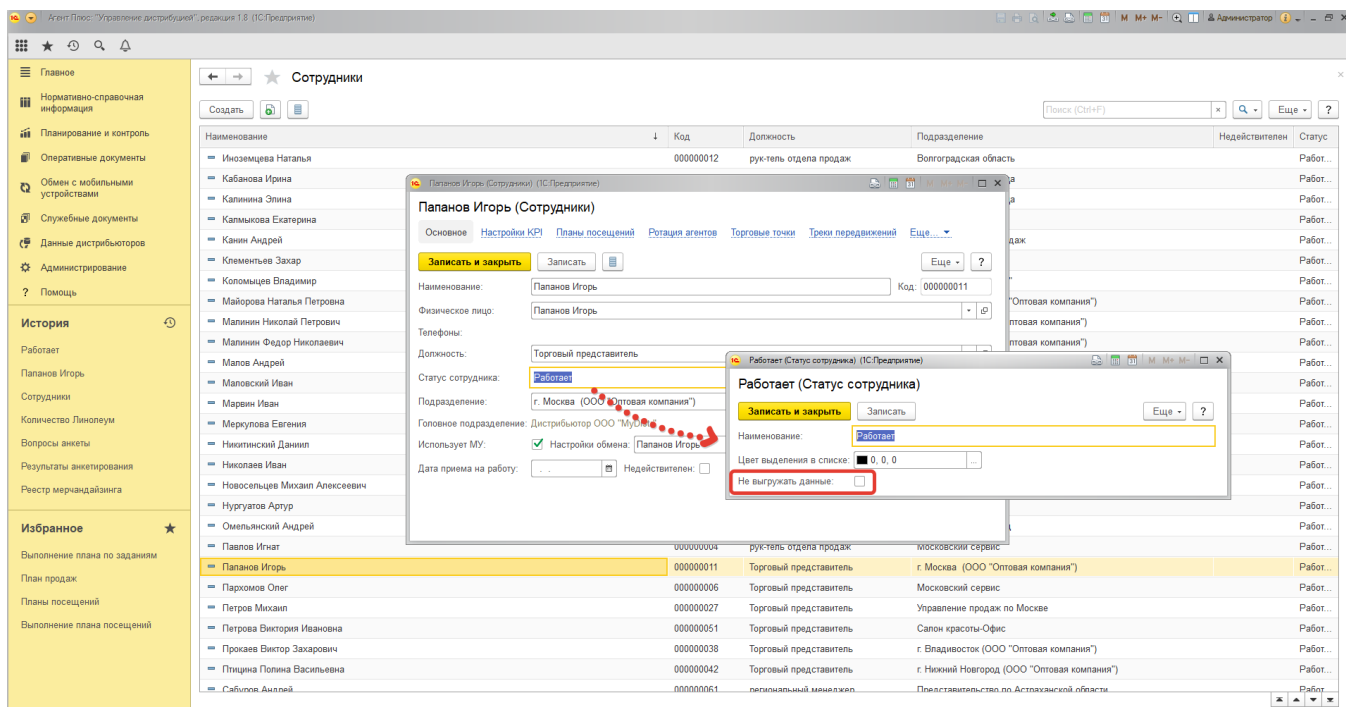
Задания агентам

Интервал выгрузки заданий агентам за последние: 1 день

Интервал выгрузки заданий агентам на следующие: 1 день

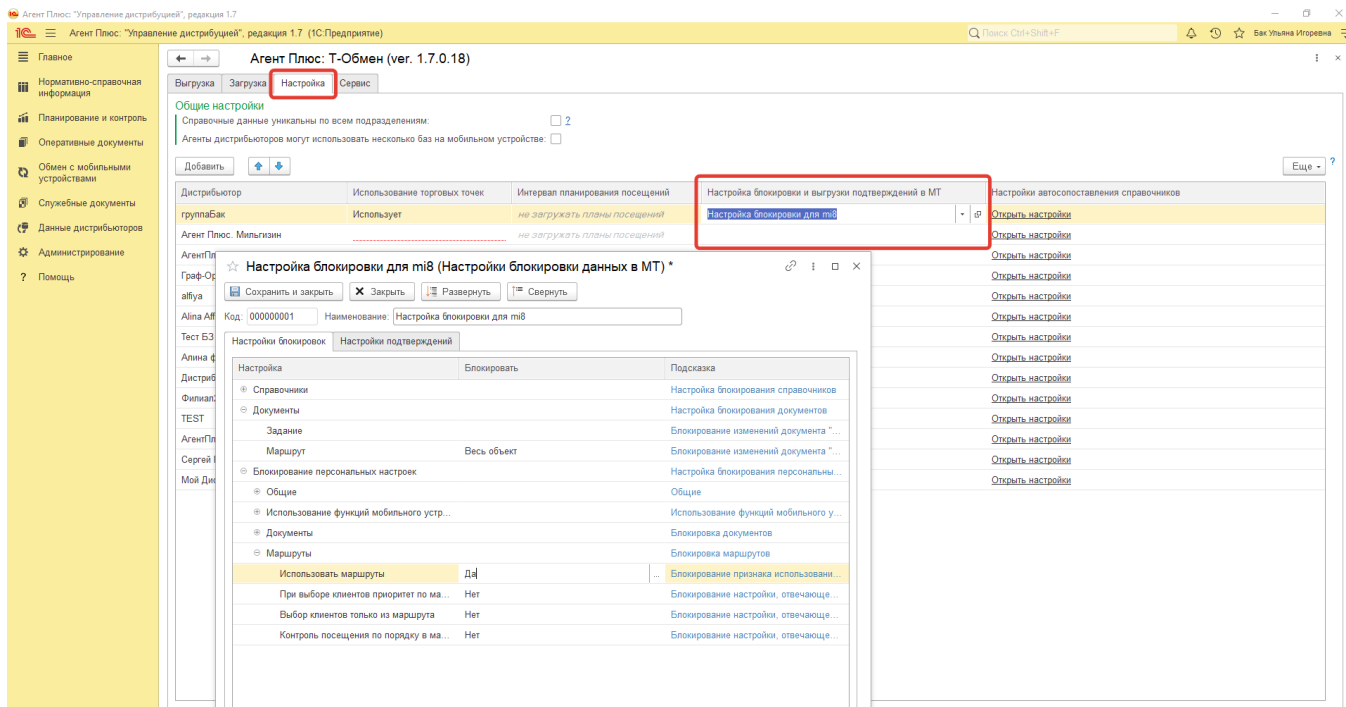
✓ Проверьте статус сотрудника в карточке.

- В справочнике «Сотрудники» откройте карточку и нажмите кнопку выбора в поле «Статус сотрудника». Откроется окно, где в поле «Не выгружать данные» флажок должен отсутствовать.



✓ Проверьте настройки синхронизации данных по Т-Обмену.

Для проверки запустите обработку «Синхронизация данных по Т-Обмену», активируйте команду «Настройка синхронизации данных по Т-Обмену» и на вкладке «Настройка» проверьте значение в настройках, нажав кнопку выбора в поле «Настройка блокировки и выгрузки подтверждений в МТ». Чтобы в приложении «Агент Плюс: Мобильная торговля» применялся маршрут, который определен для мобильного сотрудника в «Агент Плюс: Управление дистрибуцией», в параметре «Использовать маршруты» должно быть выбрано «Да».



✓ Проверьте настройки блокировки данных.

Чтобы в приложении «Агент Плюс: Мобильная торговля» применялся маршрут, который определен для мобильного сотрудника в «Агент Плюс: Управление дистрибуцией», можно заблокировать изменения со стороны учетной системы. Откройте в конфигурации **Настройки блокировки данных в МТ** и установите блокировку в параметре **«Использовать маршруты»**, выбрав **«Да»**.

