

# 1.1. Термины и определения

В справочной информации к конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией» используются следующие термины и сокращения:

Термин	Определение
«Агент Плюс: Служба обмена данными» («Агент Плюс СОД»)	Служба «Агент Плюс: СОД» обеспечивает обмен данными между Центральной базой данных на Персональном компьютере и множеством Мобильных устройств одновременно.
«Агент Плюс: Управление дистрибуцией» (УД)	Специализированное решение для автоматизации организации и управления процессом продаж в дистрибьюторской сети, филиалах и торговых точках.
Агент	Торговый представитель, агент – мобильный сотрудник, посещающий торговые точки, обеспечивающий сбор заявок на поставку товаров, а также координацию и обратную связь с офисом или складом Поставщика.
Администратор	Специалист, администрирующий программное обеспечение «Агент Плюс». Как правило, в его полномочия входят: настройка УД, настройка программного обеспечения «Агент Плюс», настройка прав пользователей, обновление конфигурации и прочее.
Дистрибьютор	Участник дистрибьюторской сети, обеспечивающий реализацию продукции в определенном регионе.
Контрольно-кассовая техника (ККТ)	Контрольно-кассовая техника используется для наличных и безналичных расчетов в розничной торговле и сфере услуг с покупателями и клиентами. Применяются различные устройства для регистрации совершаемых с его помощью финансовых операций, формирования чеков и отправки оператору фискальных данных: кассовые аппараты, онлайн-кассы и прочее.
Локальная база данных (Локальная БД)	База данных на одном устройстве, в качестве которого может выступать диск компьютера, мобильного устройства или сетевой диск (диск другого компьютера, работающего в сети). Локальные базы данных не обеспечивают одновременный доступ к информации нескольким пользователям.
Мерчендайзер (МЧ)	Мобильный сотрудник, формирующий лояльность потребителей к товару, марке и производителю. С помощью специальных инструментов и программ МЧ обеспечивает повышение продаж и расширение ассортимента. В «Агент Плюс: Управление дистрибуцией» имеется несколько полезных решений для этого. Полный перечень смотрите в статье « <a href="#">Мерчендайзинг</a> ».
«Агент Плюс: Мобильная торговля» (МТ)	Мобильное приложение «Агент Плюс: Мобильная торговля», функционирующее на мобильном устройстве. Предназначено для автоматизации деятельности мобильных сотрудников. Программный продукт, функционирующий на платформе «Агент Плюс 2.0».
Мобильное устройство (МУ)	Смартфон, планшетный компьютер (планшет), который используется для работы МТ.
Мобильный сотрудник	Сотрудник предприятия, работающий преимущественно вне своего стационарного рабочего места.
Мобильный сотрудник, осуществляющий контроль (КМС)	Супервайзер, Региональный представитель, Территориальный представитель, в чьи обязанности входит распределять задачи и контролировать продажи.

Персональный компьютер (ПК)	Компьютер, используемый для работы в системе. Например, настольный персональный компьютер, ноутбук, на котором установлена конфигурация «Агент Плюс: Управление дистрибуцией», либо модуль «Агент Плюс» .
Посещение	Выполнение Агентом определенных обязанностей в <a href="#">Торговой точке</a> . Например, собирать заявки на поставку продукции, контролировать дебиторскую задолженность своих клиентов и пр.
Поставщик	Компания-производитель, либо юридическое лицо, обеспечивающее продвижение товаров от производителя к потребителям. Иногда в этом же значении используется понятие «Производитель».
Права пользователя	Параметры, определяющие порядок и условия доступа в программы МТ и УД, индивидуальные для каждого пользователя.
Продажа	Циклический процесс, который заканчивается обменом товара на деньги. Для учетной системы, основная задача – полностью контролировать и управлять всем процессом.
Торговая точка (ТТ)	Специально оборудованное место для продажи товаров потребителям.
Учетная система (УС)	Программное обеспечение, предназначенное для ведения фактического учета движения товаров и денежных средств.
Файл обмена данными	Информация между ПК и МУ передается в виде ZIP-архива, в котором содержится XML-файл описания данных: <a href="#">для передачи данных из ЦБД в локальную БД</a> используются «FromCDB.xml» или «FromCDB.zip», <a href="#">для передачи данных из локальной БД в ЦБД</a> – «ToCDB.xml» или «To1C.zip». Также в архиве могут передаваться: <a href="#">файл GPS-трека</a> ; <a href="#">папка с изображениями и фотографиями</a> ; <a href="#">папка с файлами скриптов онлайн-карты</a> и иконками для онлайн-карты; <a href="#">папка с HTML-отчетами</a> для МУ; папка «reports», в которой передаются HTML-файлы отчетов, запрошенные из ЦБД. Если созданы несколько баз данных в учетной системе, в файле обмена данными содержится файл «Manifest» . Допустимые идентификаторы МУ хранятся в XML-файле настроек « <a href="#">config.xml</a> », расположенном в корне сетевой папки обмена данными. Полный перечень смотрите в Статье « <a href="#">Описание формата обмена данными</a> ».
Центральная база данных (ЦБД), информационная база (ИБ)	База данных, хранящаяся в стационарном компьютере либо на сервере. Содержит полную информацию обо всех объектах учета. Иногда в том же значении используется термин ИБ - информационная база.
<a href="#">Личный кабинет</a>	Сервис, доступный только авторизованному пользователю, который позволяет клиенту получить доступ к сервисам, данным, статистической информации, настройкам и прочим инструментам взаимодействия.
<a href="#">Сервис «Т-Обмен»</a>	Специализированное решение для подключения Поставщика (производителя), Дистрибьютора и Агентов в единую систему взаимодействия и обмена данными.
<a href="#">Сервис «Контроль»</a>	Специализированное решение для отображения перемещений Агентов в режиме реального времени. В качестве источников карт местности, на которых происходит построение трека, используется Интернет-сервис «OpenStreetMap». На мобильном устройстве Агента должно быть установлено приложение «Агент Плюс: Мобильная торговля» версии <b>1.0.19.1 или выше</b> .
HTML-отчет	Результат обработки системой нужной информации в виде файла в формате HTML. Может содержать данные, заданные пользователем в настройках отдельной формы, программы и системы в целом.