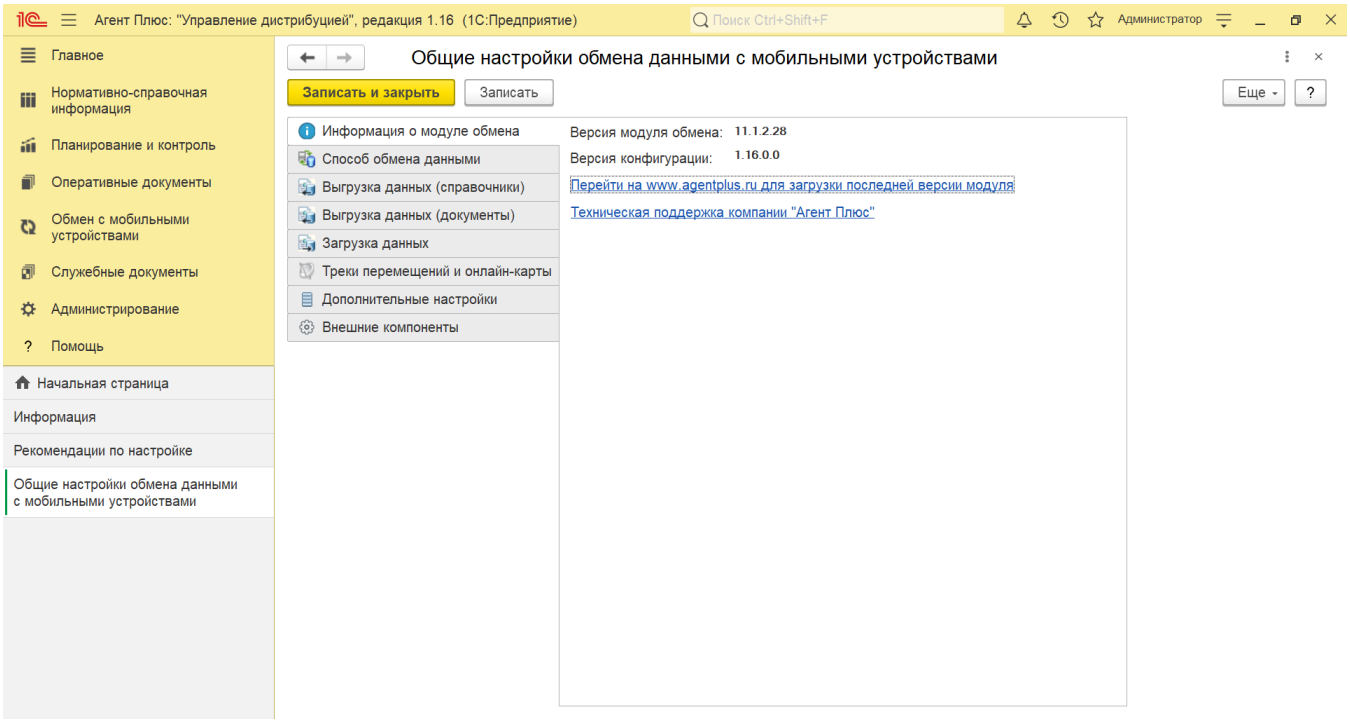
4.5.2. Общие настройки обмена с мобильными устройствами (МУ)

В статье описываются настройки обмена с мобильными устройствами в конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией».

Чтобы настроить параметры, нажмите в правой панели меню раздел **«Обмен с мобильными устройствами» «Общие настройки обмена с МУ»**.



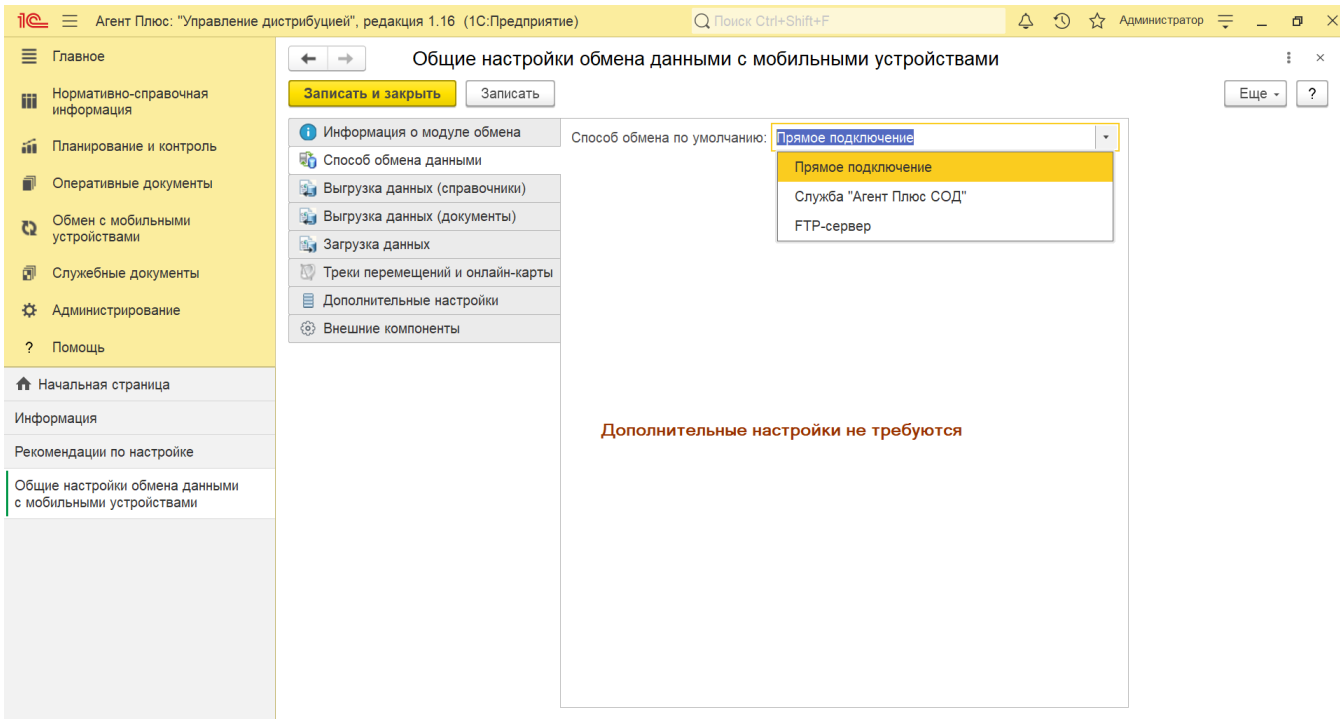
Окно **«Общие настройки обмена данными с мобильными устройствами»** в верхней части содержит системные кнопки управления и поле настроек с вкладками:

- **«Версия модуля обмена»** – отображается текущая версия модуля обмена.
- **«Версия конфигурации»** – отображается текущая версия конфигурации.

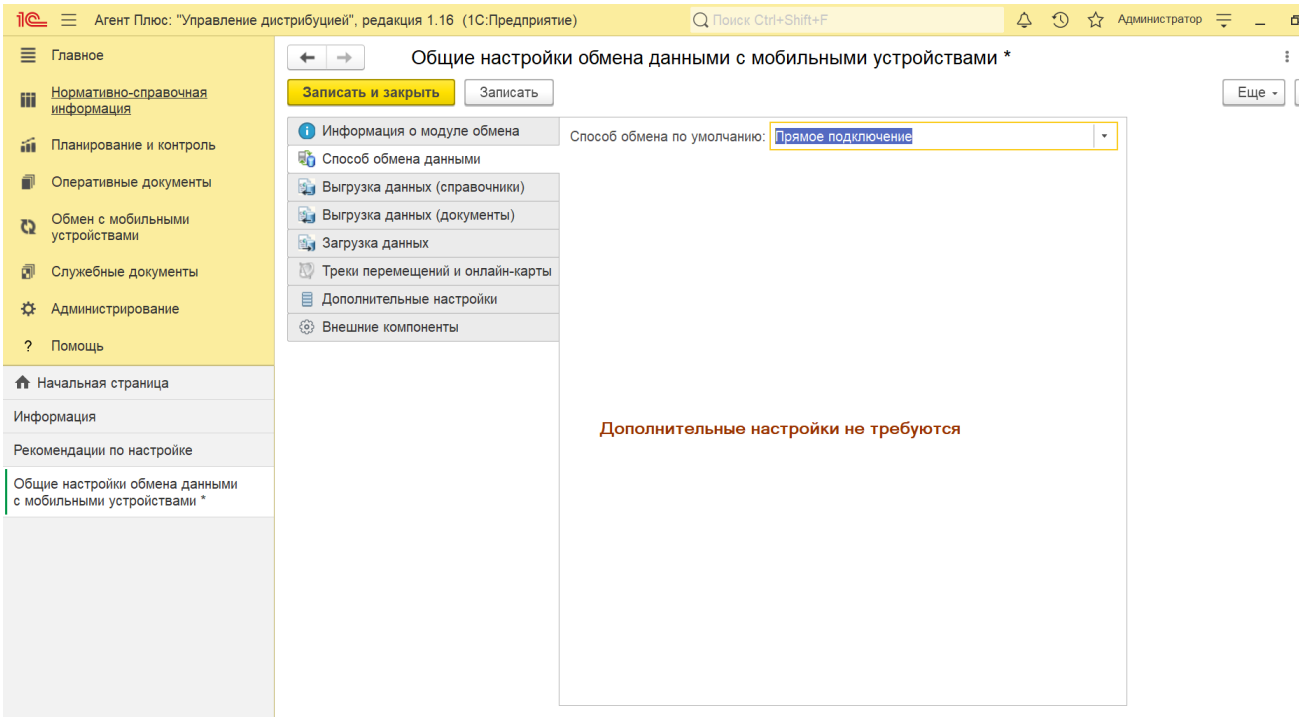
Здесь можно перейти по ссылкам, чтобы:

- загрузить последнюю версию модуля на сайте компании «Агент Плюс»;
- открыть окно обработки «Техническая поддержка компании «Агент Плюс».

- **«Способ обмена по умолчанию»** – укажите способ обмена данными, используемый по умолчанию. Доступно три способа обмена данными:



Обмен данным осуществляется при непосредственном подключении МУ к ПК. Дополнительные настройки не требуются. П
одробнее читайте в статье «Прямое подключение».



Для обмена данными через службу «Агент Плюс СОД» заполните параметры:

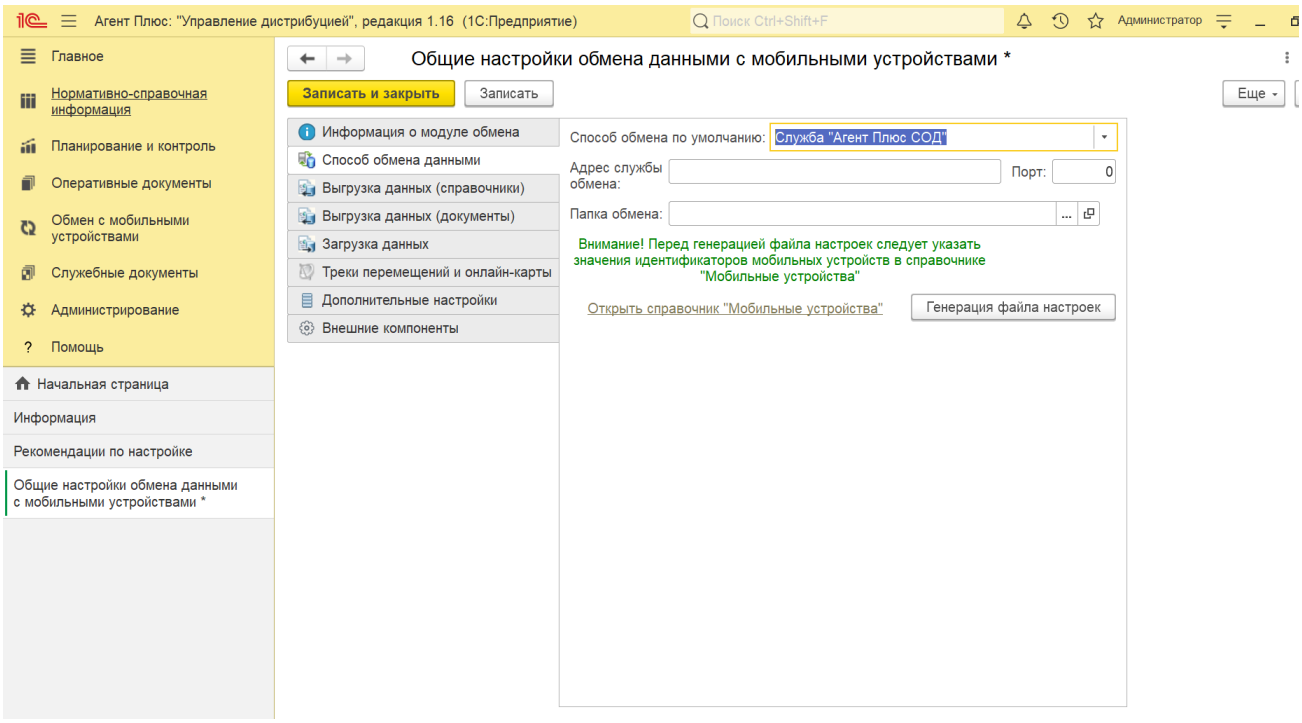
- **«Адрес службы обмена»** – укажите адрес сервера, на котором запущена служба «Агент Плюс СОД».
- **«Порт»** – укажите номер порта сервера, на котором запущена служба «Агент Плюс СОД».
- **«Папка обмена»** – укажите название папки, в которую загружаются документы из МУ. Может быть указана локальная папка на ПК, на котором запущена служба «Агент Плюс СОД» или сетевая папка. В этом случае требуются дополнительные настройки службы и реестра ПК.

⚠️ Перед генерацией файла настроек следует указать значения идентификаторов мобильных устройств в справочнике «Мобильные устройства». Нажмите ссылку **«Открыть справочник «Мобильные устройства»»** и откроется окно справочника, где хранятся данные о мобильных устройствах, которые используются в работе мобильных сотрудников.

Данные о мобильном устройстве используются при настройке правил обмена данными между мобильным устройством сотрудника с ЦБД.

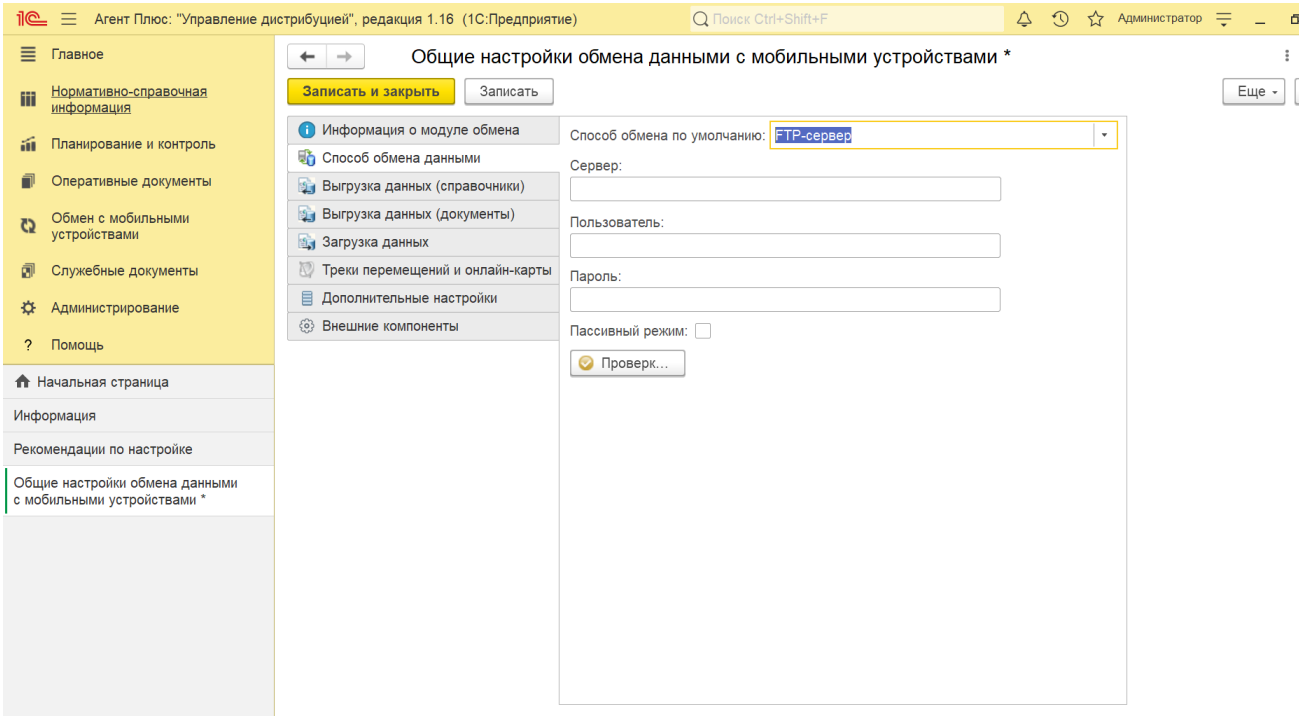
- **«Генерация файла настроек»** – нажмите кнопку для создания XML-файла с настройками службы «Агент Плюс СОД».

Подробнее о настройке данной службы обмена данными с мобильным устройством читайте в статье «Агент Плюс: СОД».

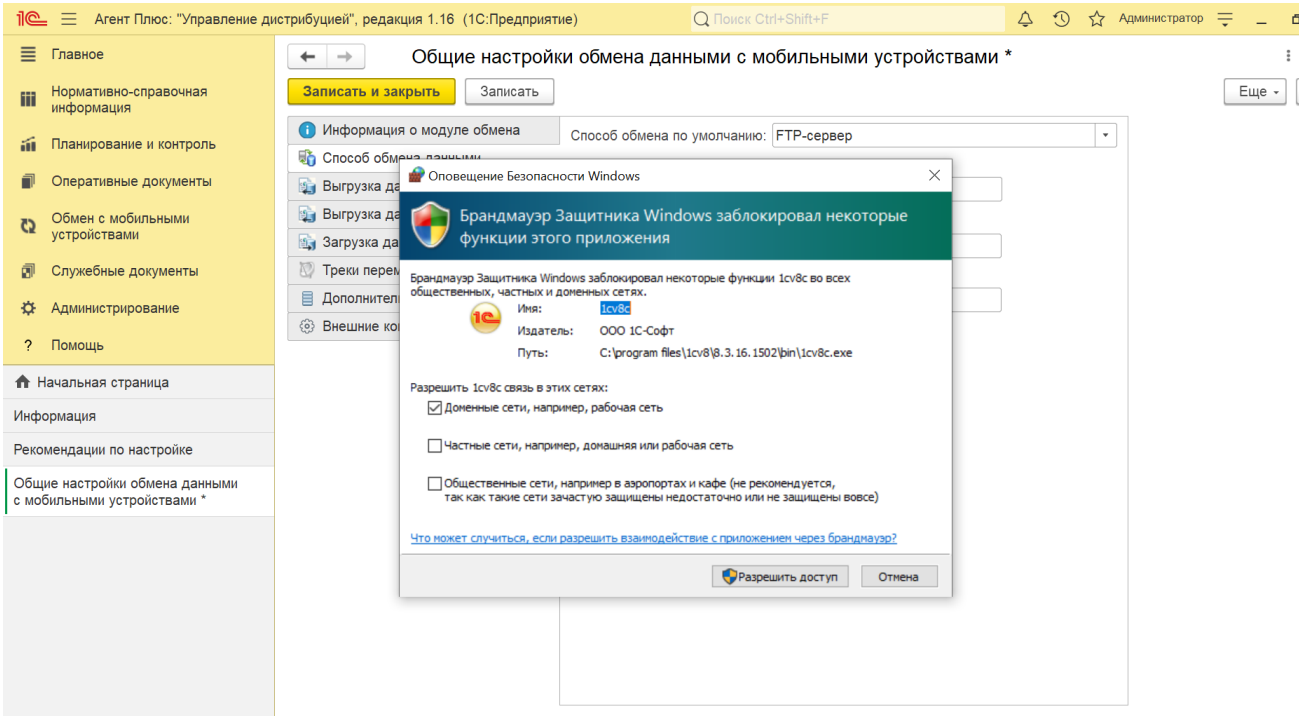


Для обмена данными через «FTP-сервер» заполните параметры:

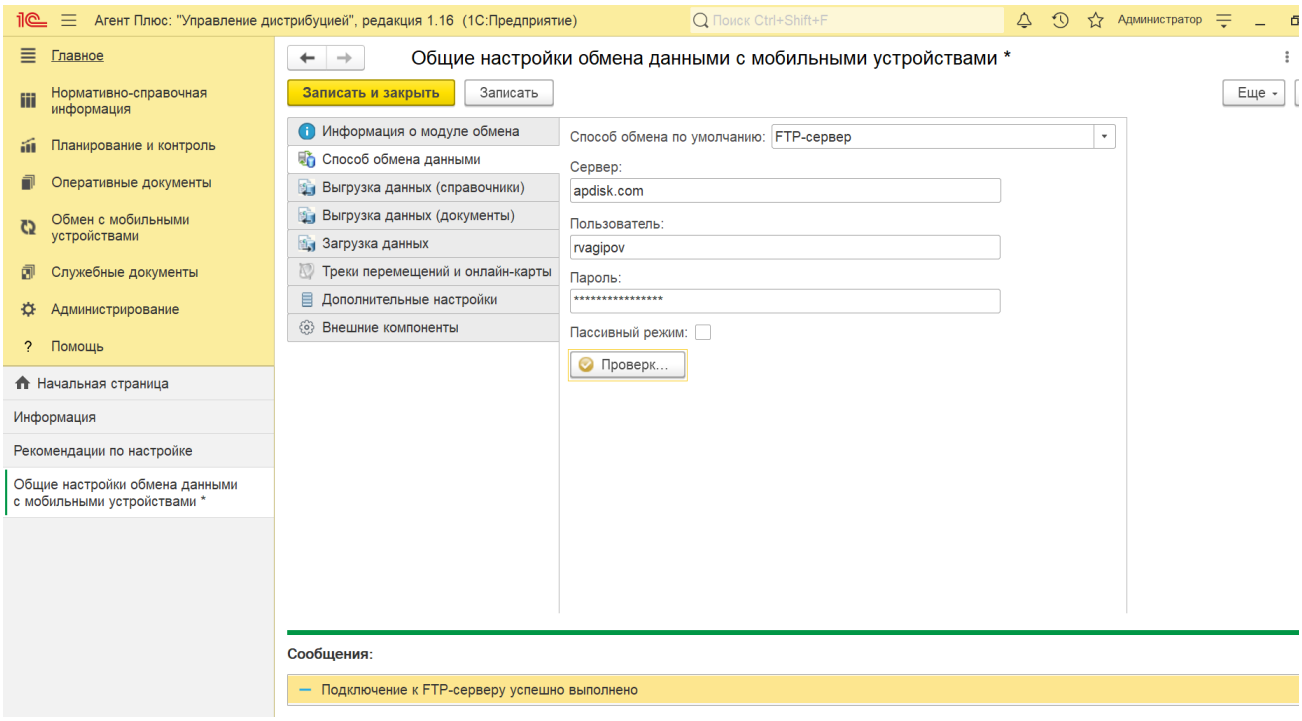
- **«Сервер»** – укажите адрес FTP-сервера, который используется для обмена данными.
- **«Пользователь»** – укажите имя FTP-пользователя для авторизации на FTP-сервере.
- **«Пароль»** – укажите набор символов, который используется для авторизации указанного выше FTP-пользователя на сервере.
- **«Пассивный режим»** – укажите режим соединения с FTP-сервером. Если флажок установлен, то будет установлено пассивное соединение с FTP-сервером. Если флажок не установлен, то будет установлен режим активного соединения с FTP-сервером.



После заполнения параметров нажмите кнопку **«Проверка»**, откроется окно брандмауэра для подтверждения доступа.



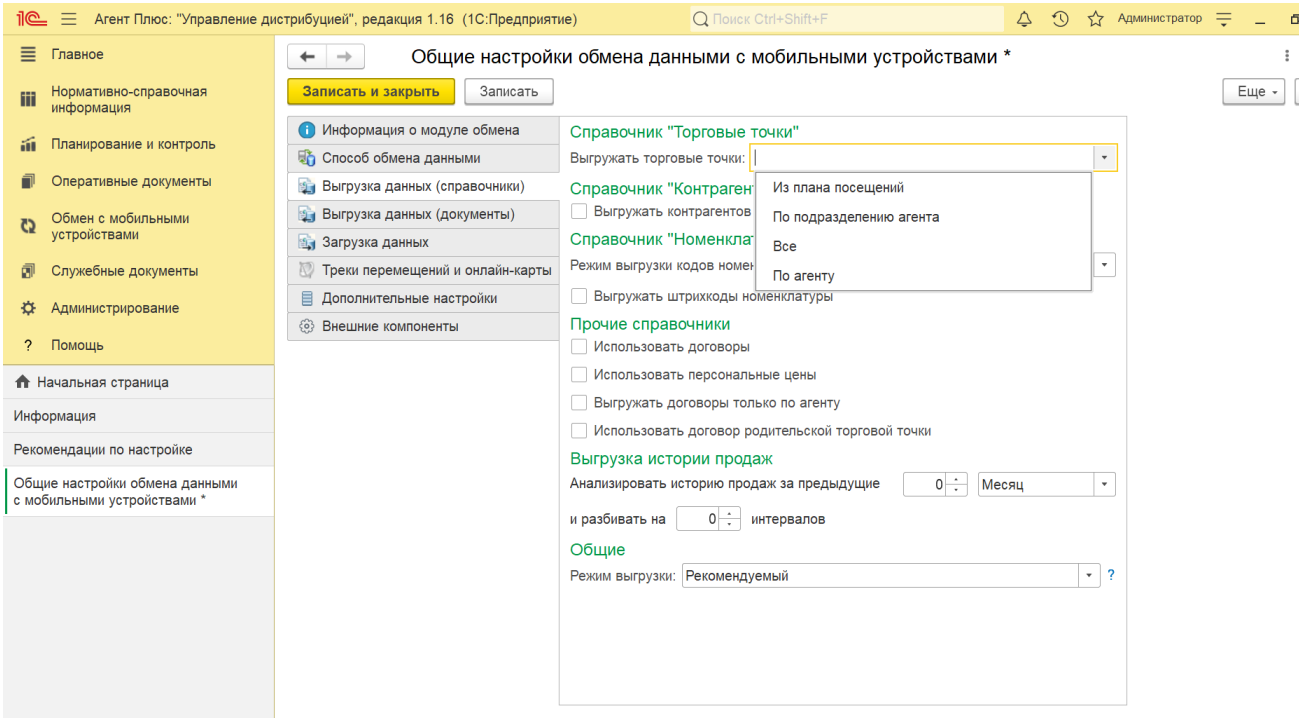
В случае успешного соединения, появится служебное сообщение в нижней части окна о подключении FTP-сервера.



Для определения какие именно данные необходимо выгружать в мобильные устройства сотрудников заполните параметры:

«Выгружать торговые точки» – укажите способ выгрузки торговых точек в мобильное приложение. Доступно четыре способа:

- **«Из плана посещений»**. Данные о торговых точках выгружаются из документов «План посещений» на текущую дату для каждого Агента и отображаются в МТ на вкладке «Маршрут».
- **«По подразделению агента».** Данные о торговых точках выгружаются из списка торговых точек, закрепленных за подразделением Агента, которые указаны в карточке торговой точки в поле **«Подразделение»**.
- **«По агенту»**. Данные о торговых точках выгружаются из списка торговых точек, закрепленных за Агентом, которые указаны в карточке торговой точки в поле **«Агент»**.
- **«Все»**. Выгружается весь справочник «Торговые точки».

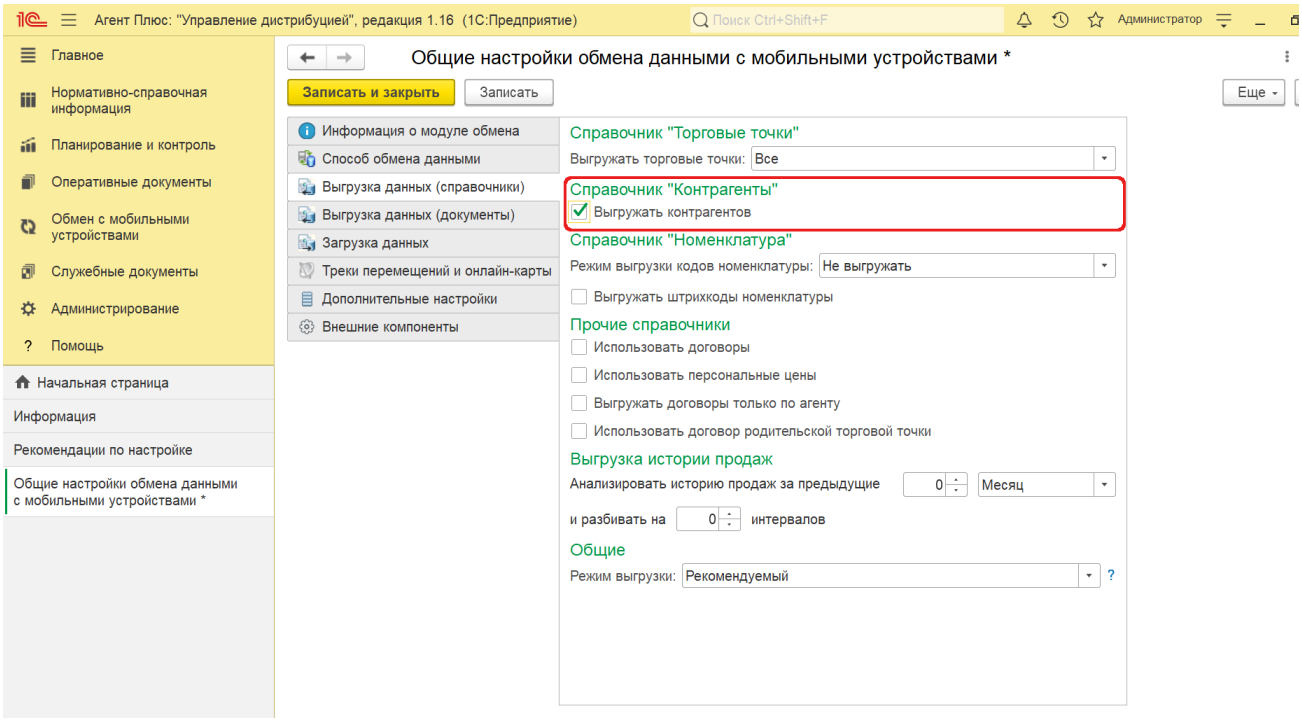


«Выгружать контрагентов» – если флажок установлен, то в мобильное приложение выгружаются контрагенты (юридические или физические лица).

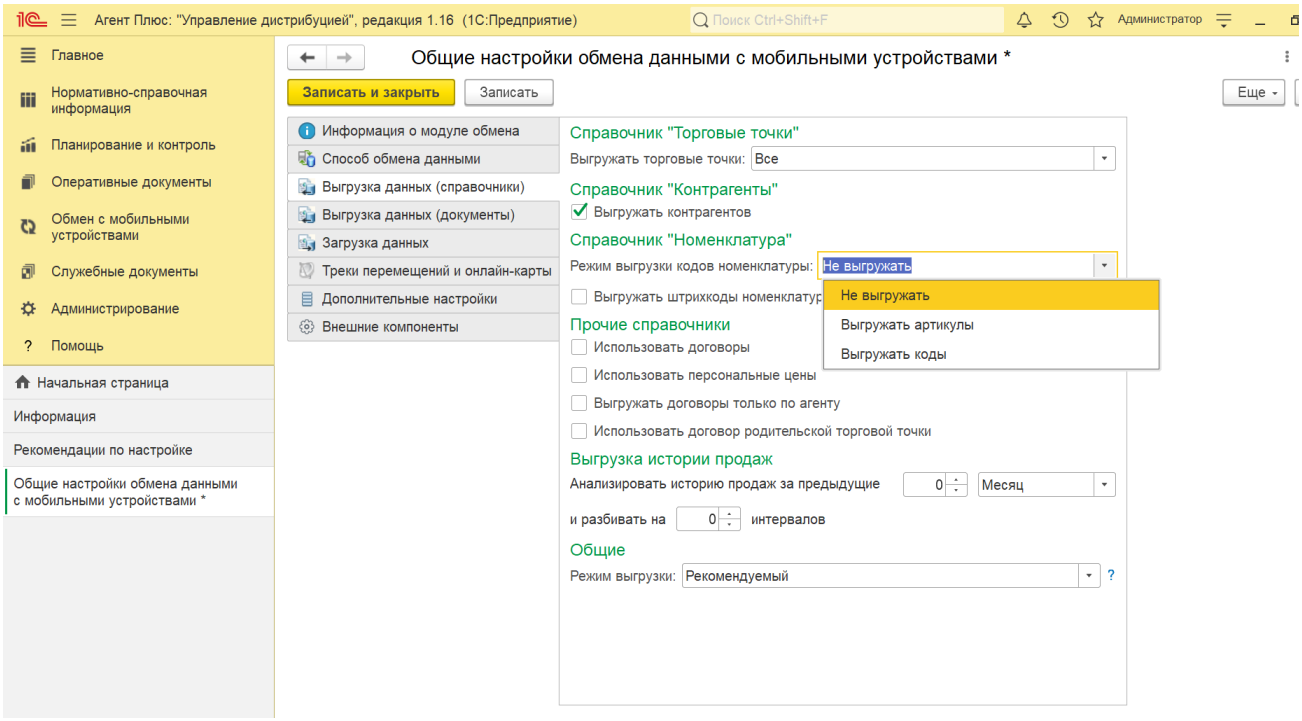
Для работы с данными справочника «Контрагенты» необходимо включить параметр **«Использовать контрагентов»** флажком в разделе **«Администрирование»** «Настройка дистрибуции».

В документах продаж появляется поле **«Контрагент»**, которое заполняется из выпадающего списка контрагентов.

Если флажок не установлен, то в документах продаж поле **«Контрагент»** отсутствует.

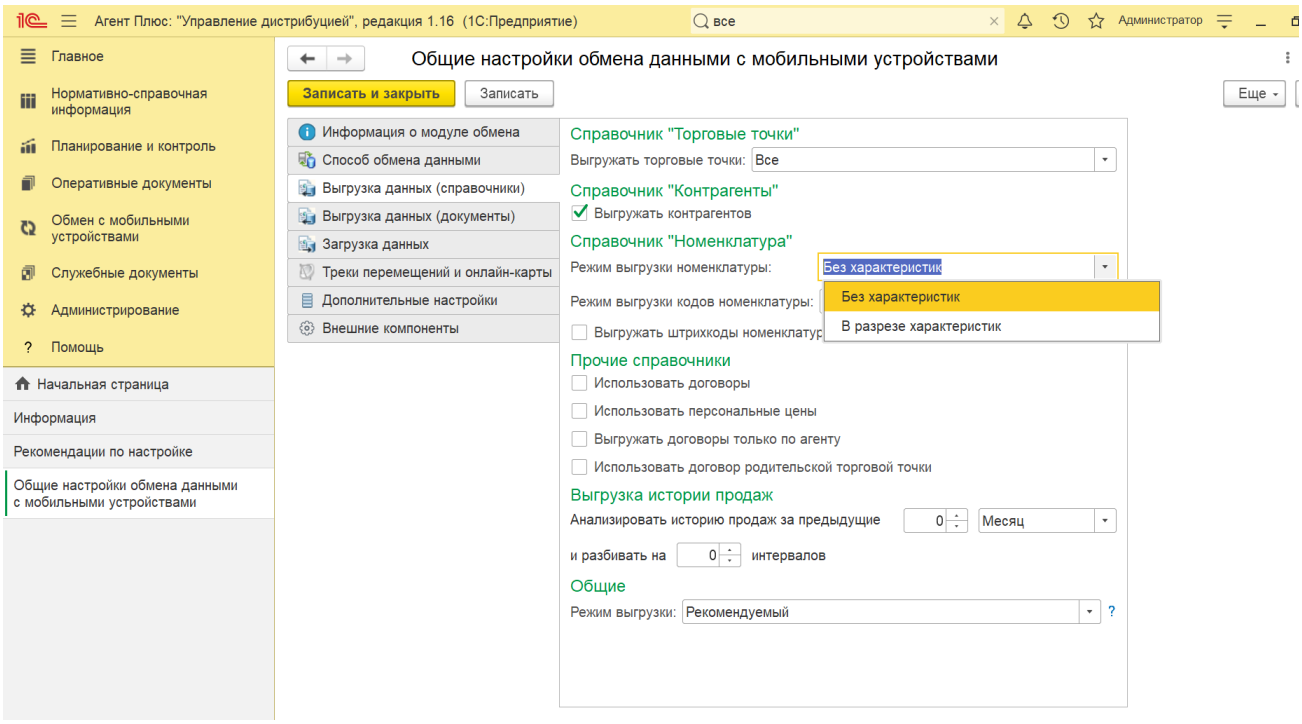


- **«Режим выгрузки кодов номенклатуры»**. Доступные режимы выгрузки номенклатуры в мобильное приложение:
  - **«Выгружать артикулы»** – в мобильное приложение будут выгружены артикулы товаров и в колонке «Код» будет отображаться артикул товара из справочника «Номенклатура».
  - **«Выгружать коды»** – в мобильное приложение будут выгружены коды товаров и в колонке «Код» будет отображаться код товара из справочника «Номенклатура».
  - **«Не выгружать»** – в мобильное приложение не будут выгружены коды и артикулы товаров и колонка «Код» будет пустой.
- **«Выгружать штрихкоды номенклатуры»**. Если флажок не установлен, в документах продаж поле «Штрихкод» отсутствует. При установленном флажке в МТ будут выгружаться данные о штрихкодах номенклатуры.



Если включить настройку **«Использовать характеристики номенклатуры»**, то в разделе «Администрирование» «Настройки дистрибуции» появится **«Режим выгрузки номенклатуры»**:

- **«Без характеристик»**. Номенклатура будет выгружаться в мобильное устройство без учета характеристик товаров.
- **«В разрезе характеристик»**. В мобильное приложение дополнительно будут выгружены характеристики номенклатуры по товарам, имеющим дополнительные свойства.



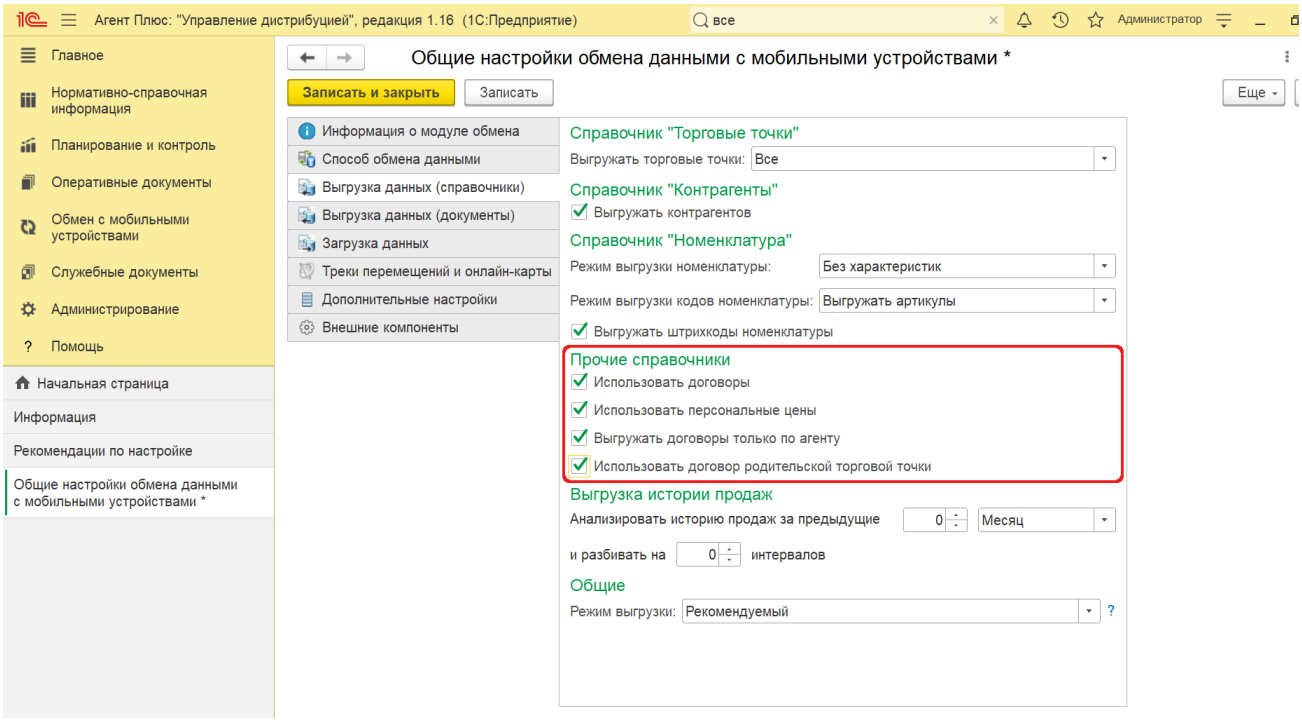
- **«Использовать договоры»**. Если флажок включен, то становится доступной работа с договорами в МТ:
  - в МТ появляется поле «Договор» в документах продаж;
  - в УД в документе «Задание агенту» на вкладке «Основное» в появляется поле «Договор».

  Если флажок не установлен, то в оперативных документах поле «Договор» отсутствует.

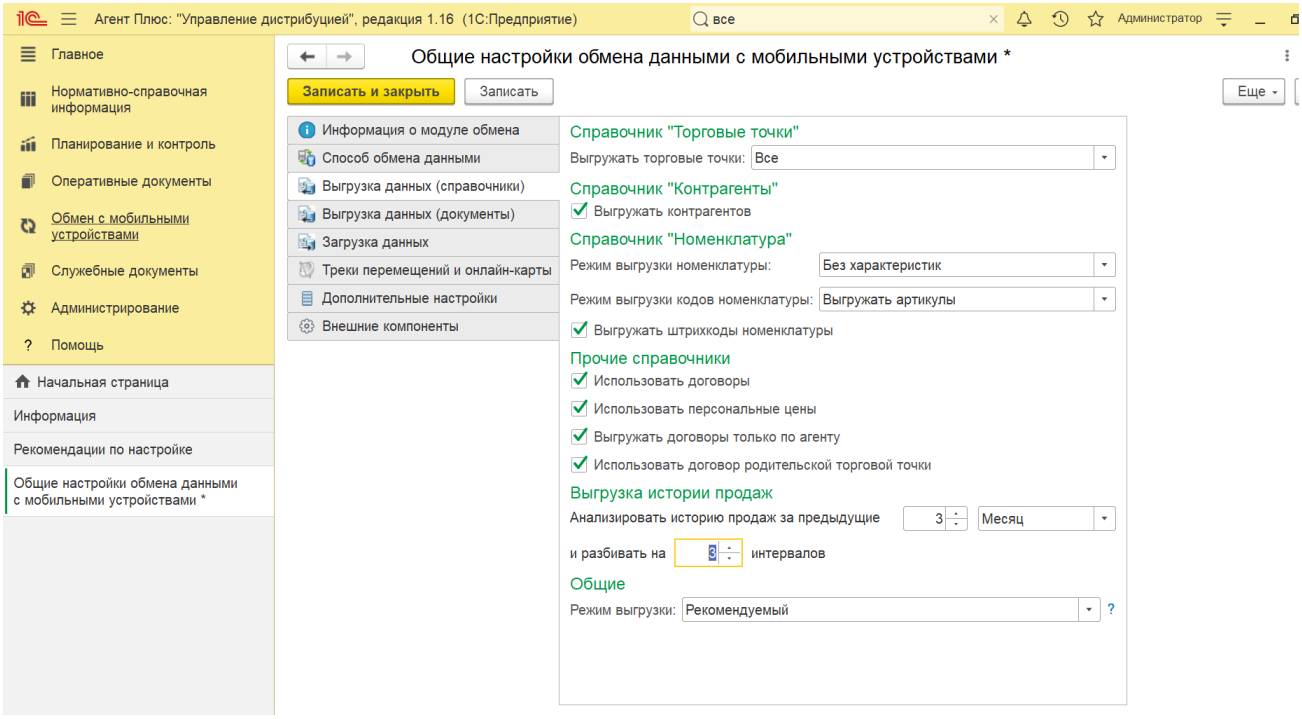
- **«Использовать персональные цены»**. Если флажок включен, то в МТ выгружаются данные о персональных ценах и скидках, указанных в договорах клиентов. Выгруженные данные отображаются в колонках «Цена» и «Скидка» документов «Заказ» и «Реализация».

⚠️ Персональные цены выгружаются для тех партнеров, у которых в договоре с клиентом не установлен флажок **«Типовой»**.

- **«Выгружать договоры только по агенту».** Если флажок включен, то в МТ будут выгружаться только указанному в договоре агенту нетиповые договоры. Если флажок снят, то такие договоры будут выгружаться всем агентам.
- **«Использовать договор родительской торговой точки»**. Если флажок включен, то в МТ будет разрешено использовать договор головной (родительской) торговой точки, указанной в карточке из справочника «Торговые точки» подчиненной торговой точки. Если флажок снят, то для каждой торговой точки будет отображаться отдельный зарегистрированный в УД договор.

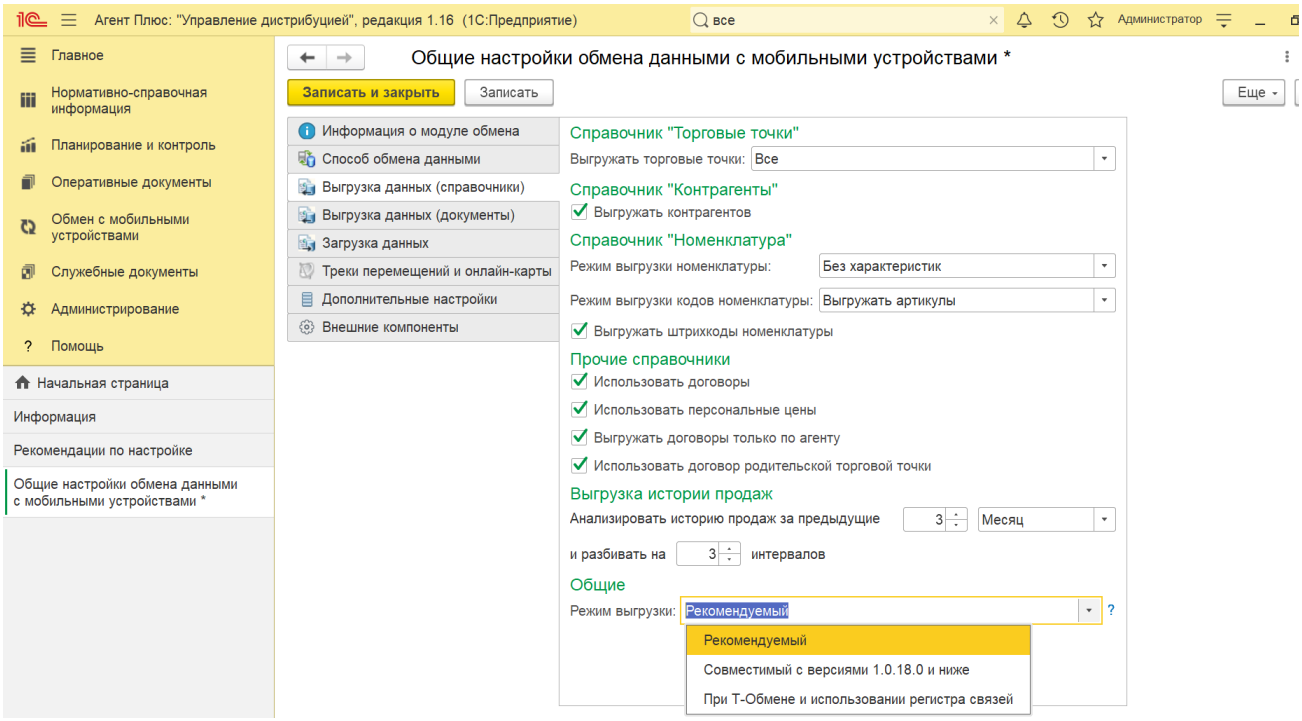


- **«Анализировать историю продаж за предыдущие...»** – укажите период, за который будет производиться анализ истории продаж в МТ.
- **«и разбивать на .... интервалов»** – укажите количество интервалов, на которые будет разбиваться анализируемый период истории продаж.



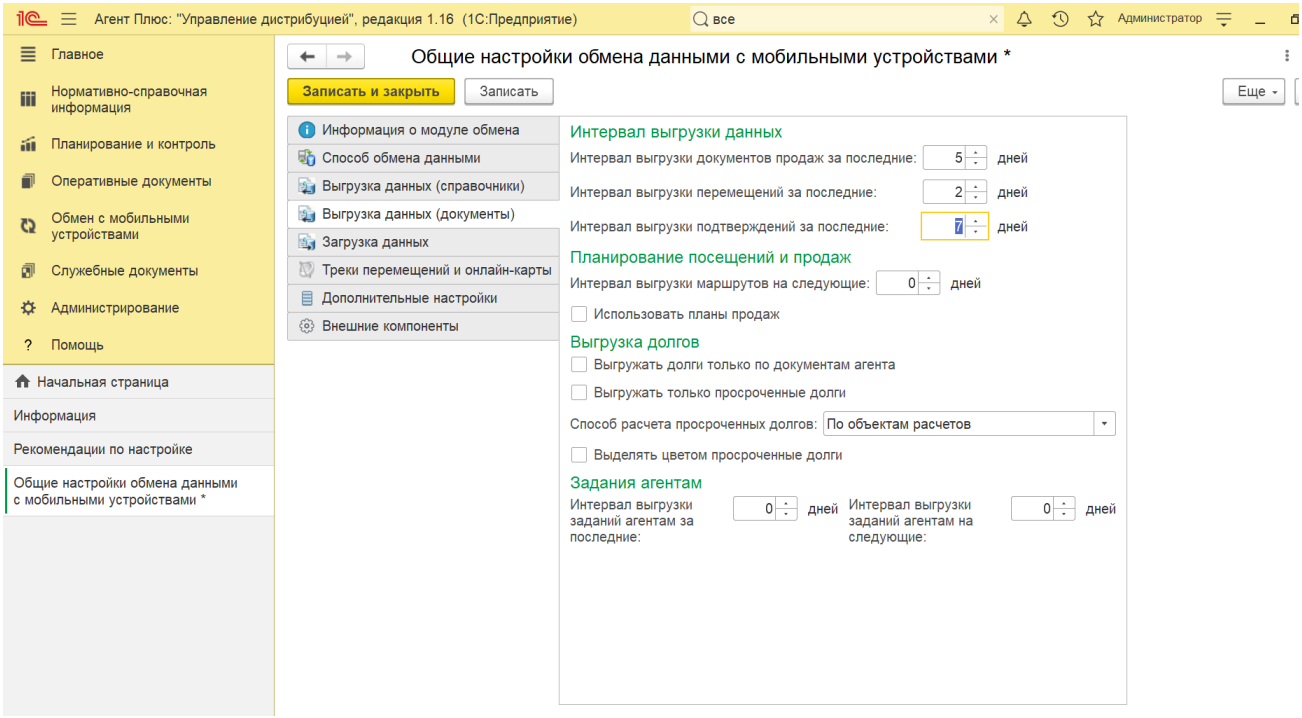
«Режим выгрузки». Для сохранения совместимости конфигурации «Управление дистрибуцией» с предыдущими версиями ПО «Агент Плюс: Мобильная торговля» необходимо выбрать режим выгрузки справочников «Контрагенты» и «Торговые точки» в мобильное устройство агента:

- **«Рекомендуемый» (по умолчанию)**. Элементы справочников «Контрагенты» и «Торговые точки» в «Агент Плюс: Управление дистрибуцией» будут выгружаться в справочники «Контрагенты» и «Торговые точки» в приложение «Агент Плюс: Мобильная торговля» соответственно.
- **«Совместимый с версиями 1.0.18»**. Выгрузка данных справочников остается прежней: справочник учетной системы «Контрагенты» – в «Торговые точки», а «Торговые точки – в «Контрагенты».
- **«При Т-Обмене и использовании регистра связей»**. Элементы справочников «Контрагенты» и «Торговые точки» в «Агент Плюс: Управление дистрибуцией» будут выгружаться в справочники «Контрагенты» и «Торговые точки» в приложение «Агент Плюс: Мобильная торговля» соответственно, при этом, выгружается значение константы «РежимВыгрузки» = «Совместимый», а также, связь торговых точек и контрагентов заполняется из «РС.СвязьТорговыхТочекИКОнтрагентов».

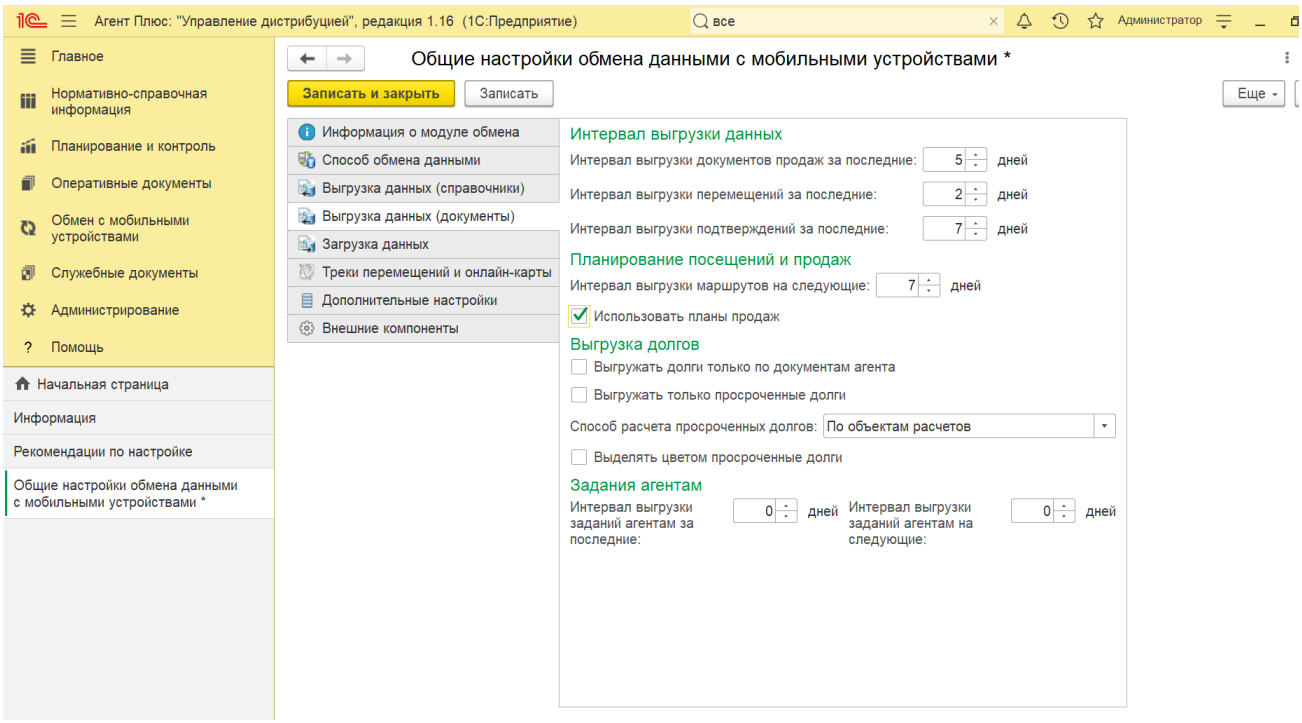


Для определения какие документы и когда именно необходимо выгружать в мобильные устройства сотрудников заполните параметры:

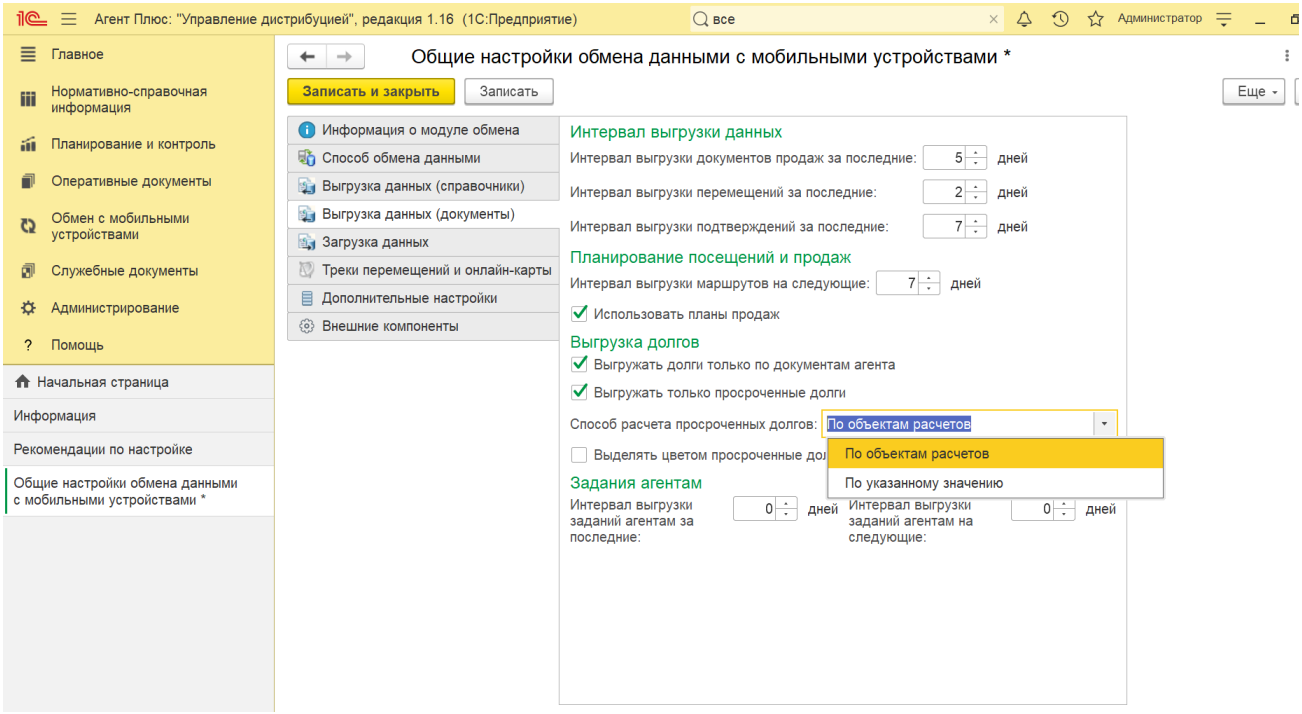
- **«Интервал выгрузки документов продаж за последние ... дней»** – укажите период в днях, за который автоматически выгружаются документы продаж («Заказы клиентов» и «Реализации товаров») из ЦБД в мобильное приложение. Если в поле настройки установлено значение «0», то документы выгружаться не будут.
- **«Интервал выгрузки перемещений за последние ... дней»** – укажите период в днях, за который выгружаются документы «Перемещение товаров» в мобильное приложение (настройка используется при активном режиме **«Использовать режим «Торговля с колес»** в разделе **«Администрирование»** «Настройка дистрибуции»).
- **«Интервал выгрузки подтверждений за последние ... дней»** – укажите период в днях, за который выгружаются подтверждения на созданные в мобильном приложении документы (рекомендуемое значение – **«7 дней»**).



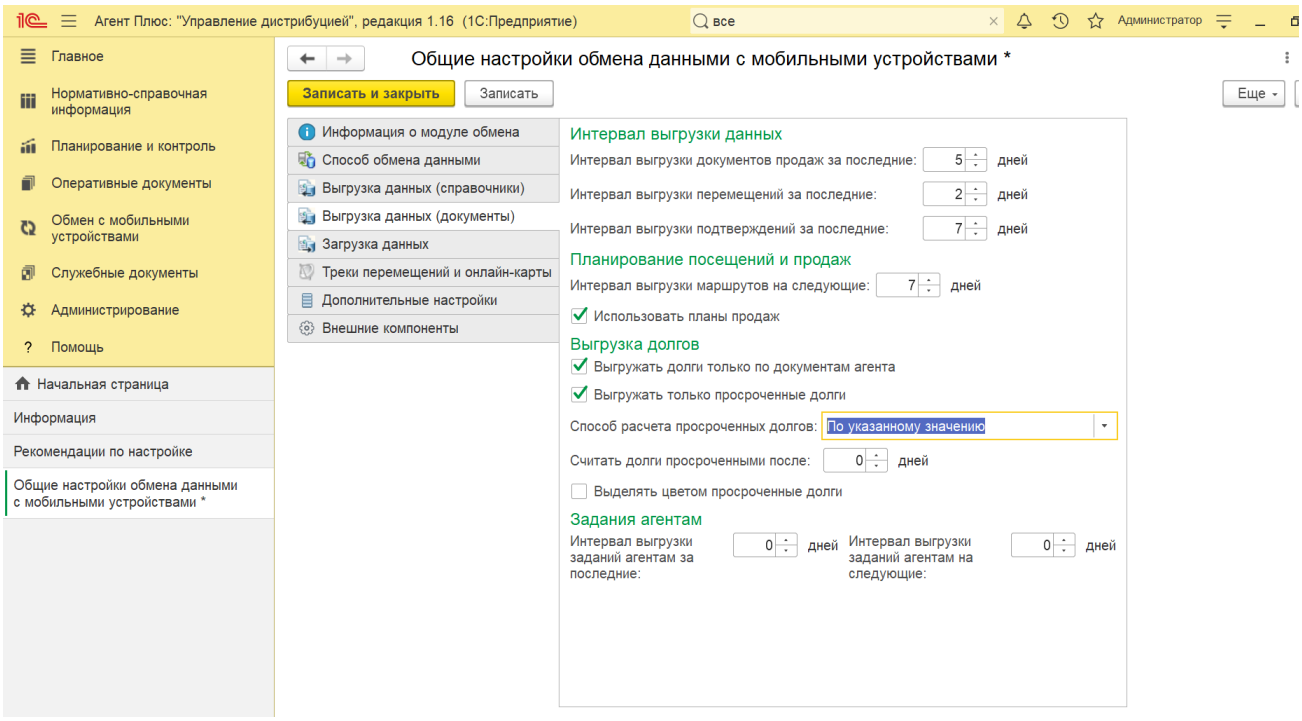
- **«Интервал выгрузки маршрутов на следующие...дней»**. В значении настройки указывается период в днях, на который выгружаются маршруты Агента из документов «План посещений» (рекомендуемое значение – 7 дней). Если указано значение «0 дней», то маршрут не выгружается.
- **«Использовать планы продаж»**. Если флажок установлен, то в мобильное приложение будет производиться выгрузка план-фактных данных по продажам.



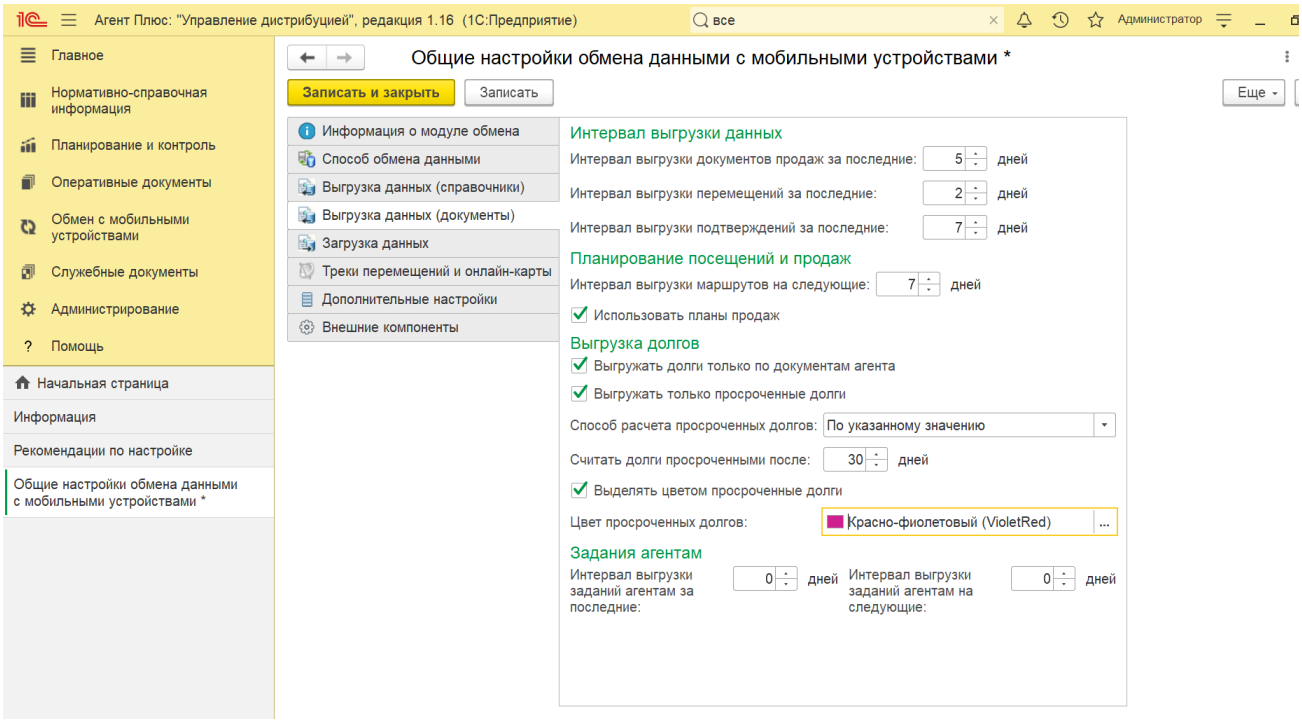
- **«Выгружать долги только по документам агента»**. Если флажок установлен, то в мобильное приложение долги только по документам, созданным агентом.
- **«Выгружать только просроченные долги»**. Если флажок установлен, то в мобильное приложение будут выгружаться долги только с просроченной оплатой.
- **«Способ расчета просроченных долгов»**. Укажите способ расчета просроченных долгов:
  - **«По объектам расчетов»**. Факт просроченной задолженности рассчитывается одним из следующих способов:
    - Если документ «Реализация товаров» создан **не на основании документа** «Заказ клиента», то долг считается просроченным **от даты оплаты реализации, указанной в поле «Срок оплаты»**.
    - Если документ «Реализация товаров» создан **на основании документа** «Заказ клиента», то долг считается просроченным **от даты оформления документа**.



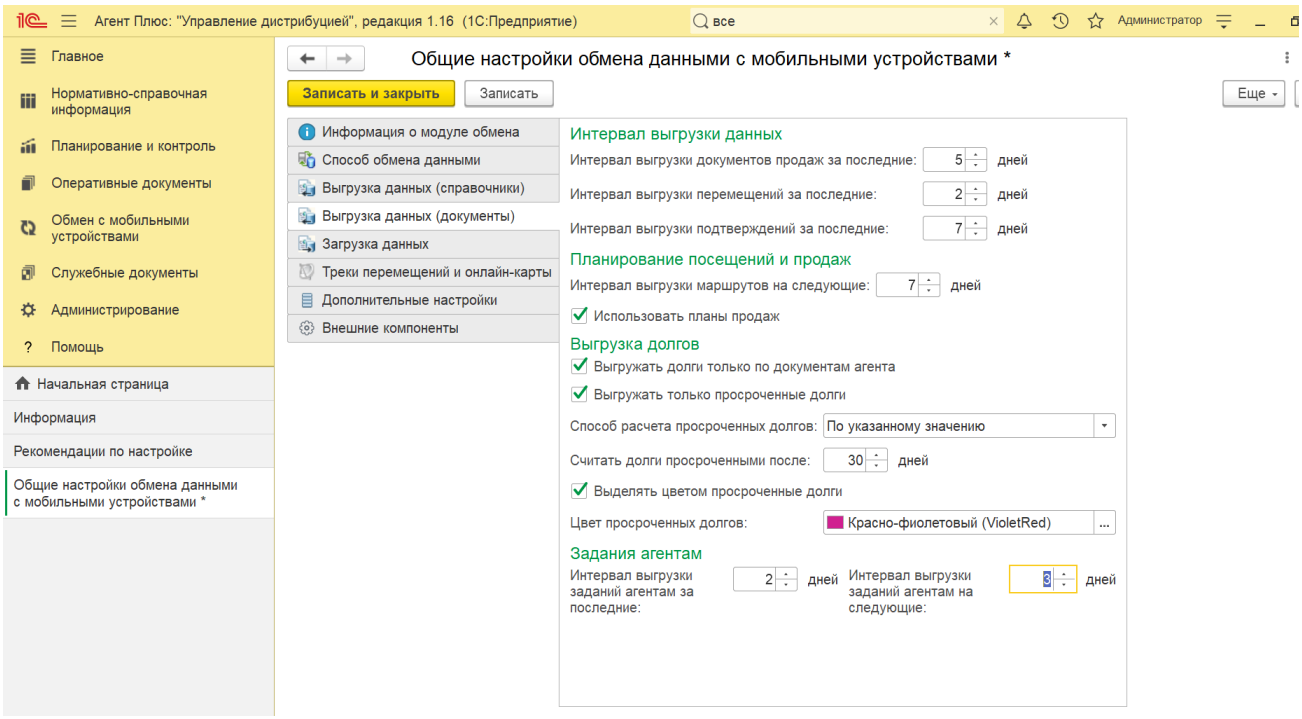
- **«По указанному значению»**. Факт просроченной задолженности рассчитывается исходя из значения, указанного в константе «Интервал расчета просроченных долгов» (***поле появляется при выборе***).



- **«Выделять цветом просроченные долги»**. Если флажок установлен, то долги в мобильном приложении будут выделяться цветом, указанным в поле «Цвет просроченных долгов» (***поле появляется при выборе***). Если цвет не выбран, то по умолчанию долги в МТ будут выделяться красным.



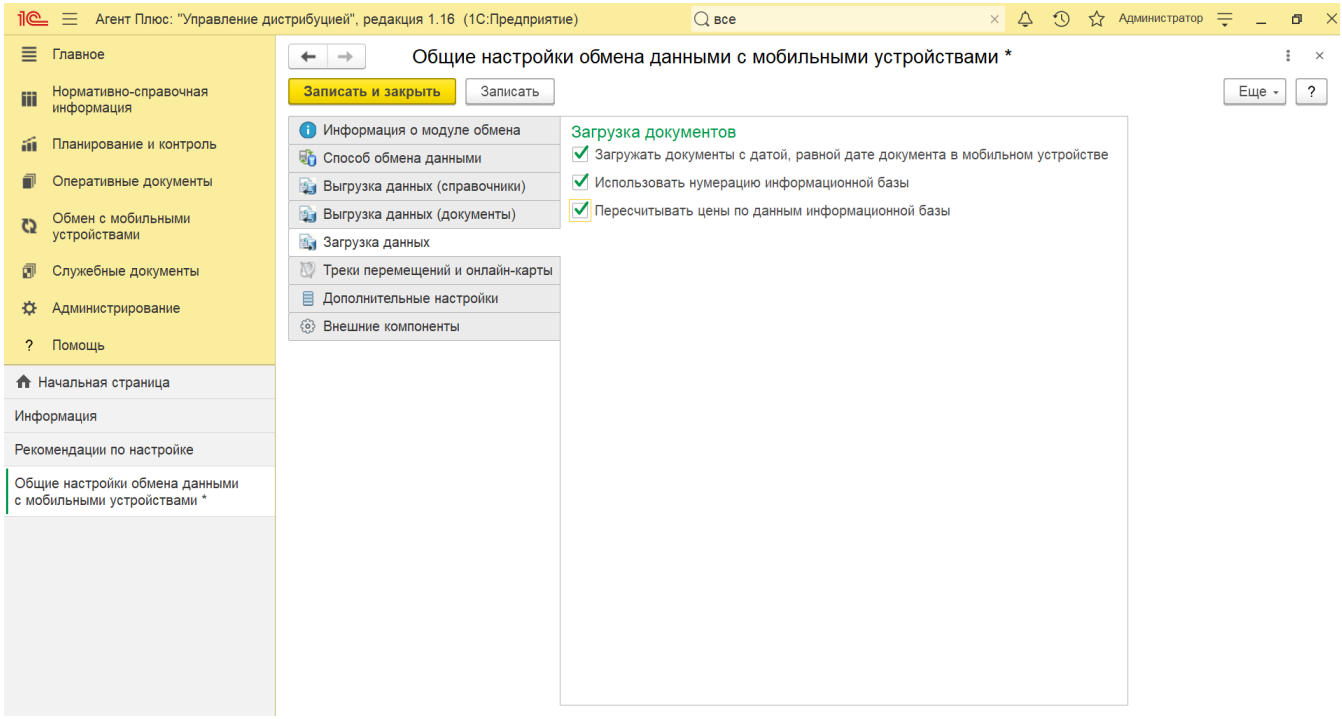
- **«Интервал выгрузки заданий агентам за последние ... дней»** – укажите период в днях, за который будут выгружаться документы «Задание агенту» из УД в мобильное приложение до текущей даты.
- **«Интервал выгрузки заданий агентам на следующие ... дней»** – укажите период в днях, за который будут выгружаться документы «Задание агенту» из УД в мобильное приложение после текущей даты.



Для определения характеристик документов, выгружаемых из мобильного устройства сотрудников заполните параметры:

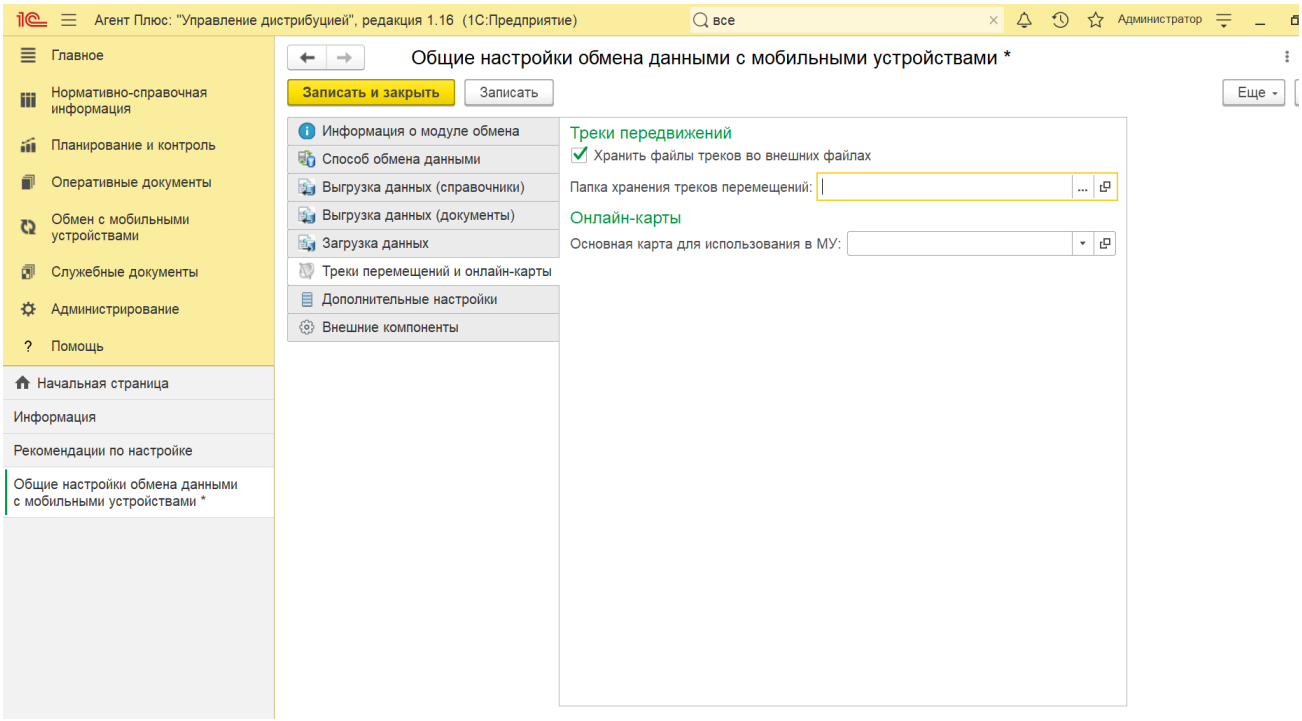
Раздел «Загрузка документов»

- **«Загружать документы с датой, равной дате документа в мобильном устройстве».** Если флажок установлен, то при загрузке данных в УД дата создания документов изменяться не будет. В случае если флажок снят, то документ будет выгружен с текущей датой. Дополнительно в обработке «Обмен данными с мобильными устройствами» на вкладке «Настройки обмена» должна быть включена настройка **«Проводить документы»** и установлен режим неоперативного проведения документов.
- **«Использовать нумерацию информационной базы»**. Если флажок установлен, то всем документам, загружаемым из мобильного приложения, автоматически присваивается номер в соответствии с механизмом автонумерации документов. Если флажок не установлен, то документам присваиваются те же номера, что и в мобильном приложении.
- **«Пересчитывать цены по данным информационной базы»**. Если флажок установлен, то при загрузке данных цена номенклатуры в загружаемом документе будет изменена на цену, актуальную на момент создания документа.

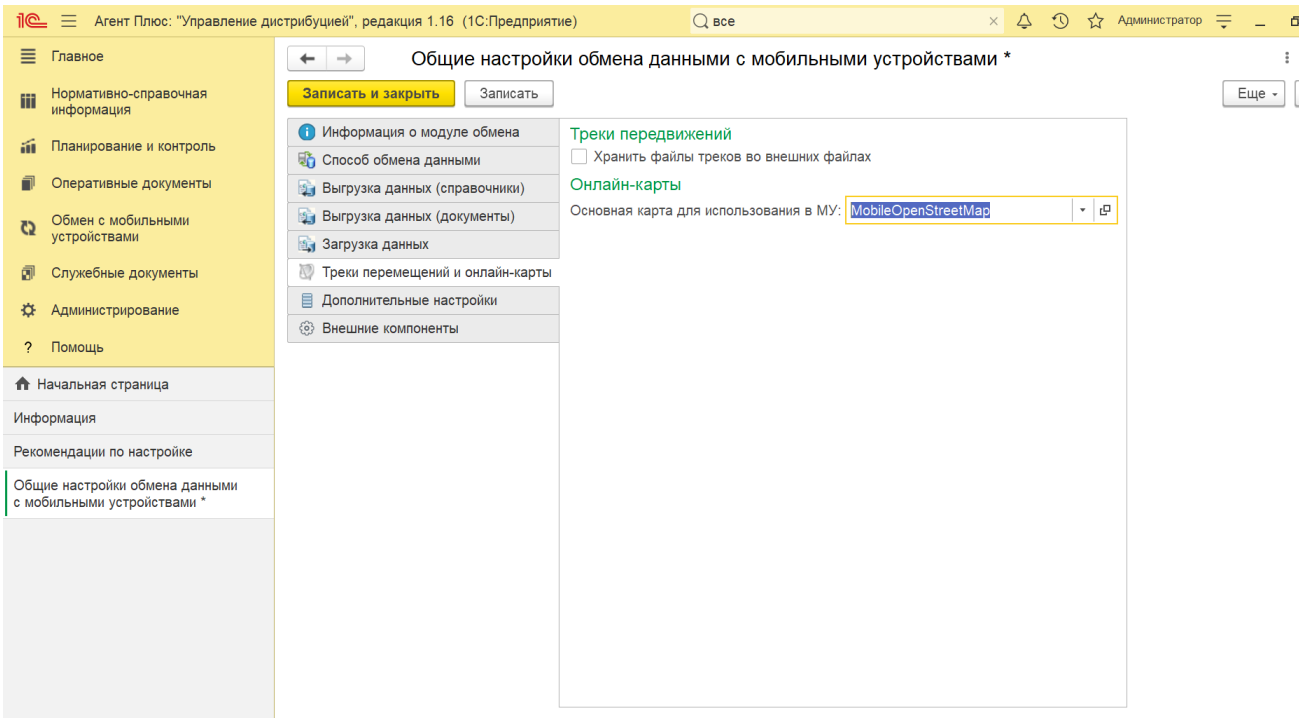


Для определения мест хранения треков и карты в мобильных устройствах сотрудников заполните параметры:

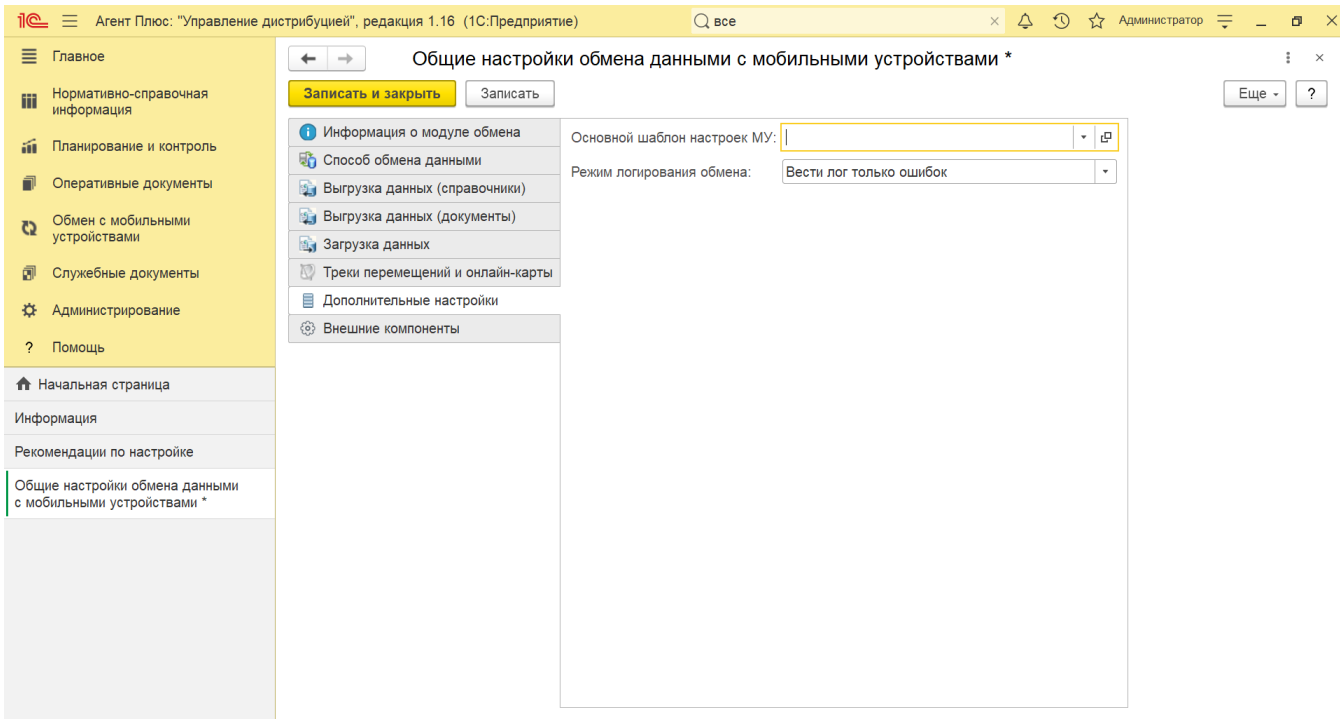
- **«Хранить файлы треков во внешних файлах»**. Если флажок установлен, то файлы с треками хранятся во внешних файлах в папке, указанной в поле «Папка хранения треков перемещений» (***поле появляется при выборе***). Если флажок не установлен, файлы треков хранятся внутри информационной базы.



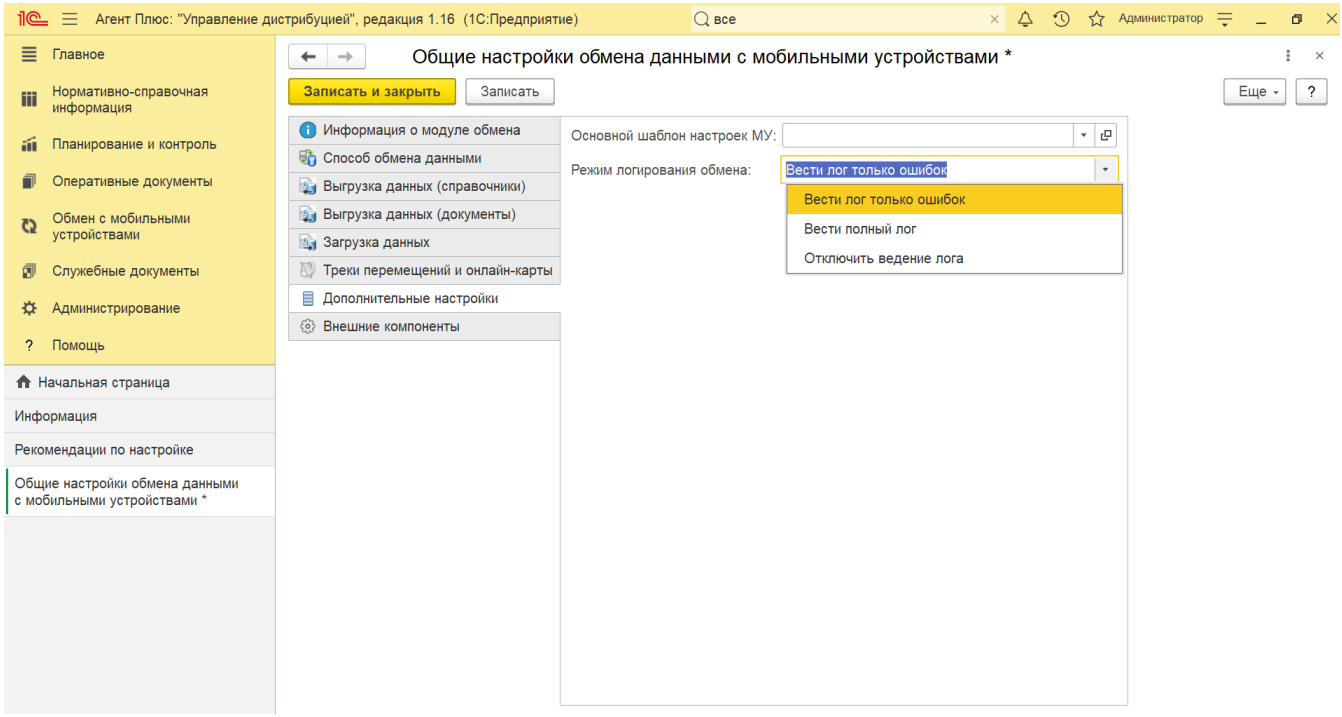
- **«Основная карта для использования в МУ»**. Нажмите кнопку выбора и укажите онлайн-карту, которая будет загружена в МТ. Значение выбирается из справочника «Онлайн-карты» с назначением ***«Для мобильных устройств»***.



- **«Основной шаблон настроек МУ»**. В значении настройки выбирается основной шаблон настроек приложения из справочника «Шаблоны настроек приложения на мобильном устройстве».



- **«Режим логирования обмена»**. Укажите режим ведения записи истории обмена данными с МТ в регистре сведений «Журнал обмена данными». Доступны три варианта настроек:
  - **«Вести лог только ошибок»**. В «Журнал обмена данными» будут вноситься только записи об ошибках.
  - **«Вести полный лог»**. В «Журнал обмена данными» будет записываться вся история обмена данными.
  - **«Отключить ведение лога»**. В «Журнал обмена данными» ведение записей будет отключено.

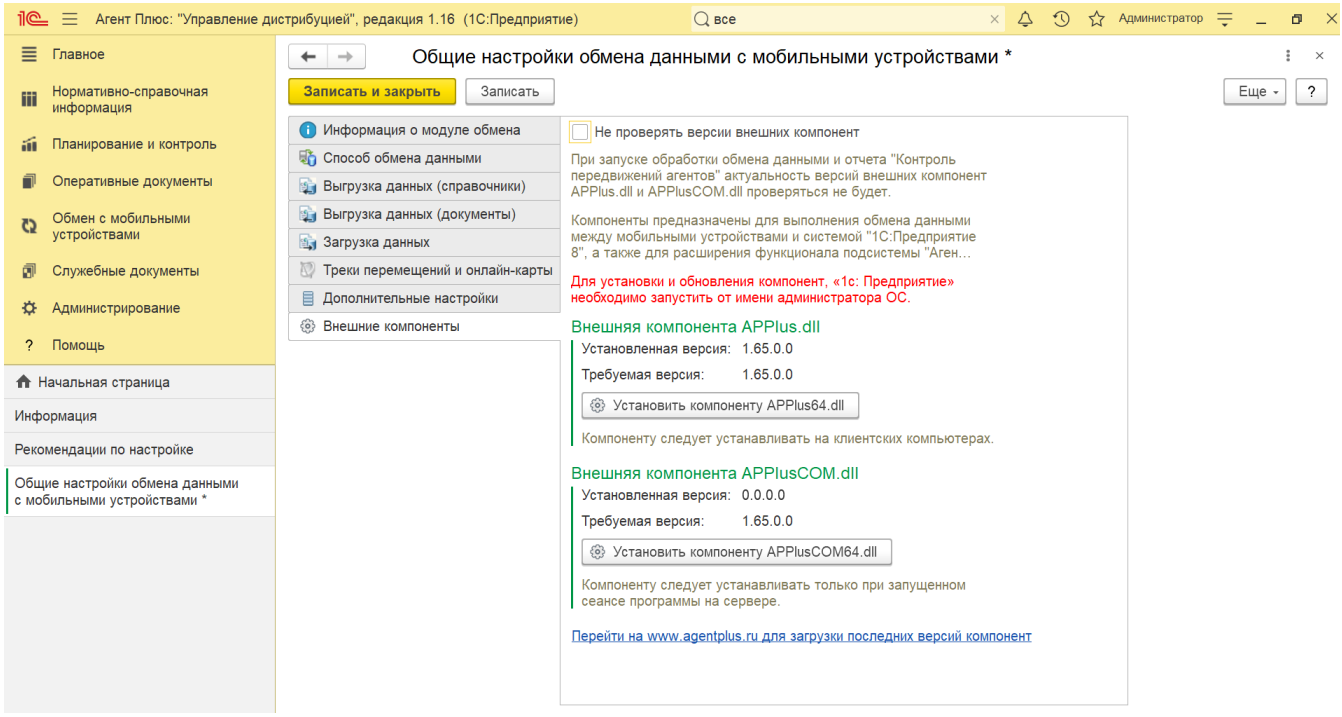


При использовании обмена данными при помощи службы **«Агент Плюс СОД»** необходимо подключить внешние компоненты, которые предназначены для обмена данными:

> Компоненты находятся в каталоге установки «1С:Предприятия 8» (по умолчанию каталог «C:\Program Files\1cv8\<Номер релиза платформы>\bin»).
>
> В разделе «Внешние компоненты» отображается информация об установленных и требуемых версиях компонент «APPlus.dll» и «APPlusCOM.dll».
>
> Для установки и обновления «1С: Предприятие» необходимо запускать операционную систему от имени Администратора.

- Если актуальность версий внешних компонент «APPlus.dll» и «APPlusCOM.dll» проверятся не будет, то включите флажок параметра **«Не проверять версии внешних компонент»**. Если флажок не установлен, то каждый раз при запуске обработки будет автоматически проверяться наличие требуемой версии. В случае если версия компоненты не соответствует требуемой, то будет выведено сообщение с рекомендацией обновить ту или иную компоненту.
- **«Установить компоненту APPlus64.dll»**. Нажмите кнопку, выполнится копирование компоненты APPlus.dll на жесткий диск компьютера (по умолчанию каталог «C:\Program Files\1cv82\<Номер релиза платформы>\bin») и ее регистрация в реестре.
- **«Установить компоненту APPlusCOM64.dll»**. Нажмите кнопку, выполнится копирование компоненты APPlusCOM.dll на жесткий диск компьютера (по умолчанию каталог «C:\Program Files\1cv82\<Номер релиза платформы>\bin») и ее регистрация в реестре.

Обновить компоненты также можно нажав ссылку в нижней части окна **«Перейти на www.agentplus.ru для загрузки последних версий компонент»**.



Загрузка компонент происходит в момент запуска обработки «Обмен данными с мобильными устройствами». В случае ошибки при подключении компоненты появится сообщение *«Не удалось загрузить компоненту!»*.

Причиной ошибки при подключении компонент может быть следующее:

- В каталог установки «1С:Предприятия» скопированы не все файлы, которые предназначены для работы компоненты.
- Недостаточно прав доступа для загрузки компоненты.
- Возможно, на компьютере установлен Firewall, блокирующий запуск компоненты.

Связанные страницы

Обмен с мобильными устройствами