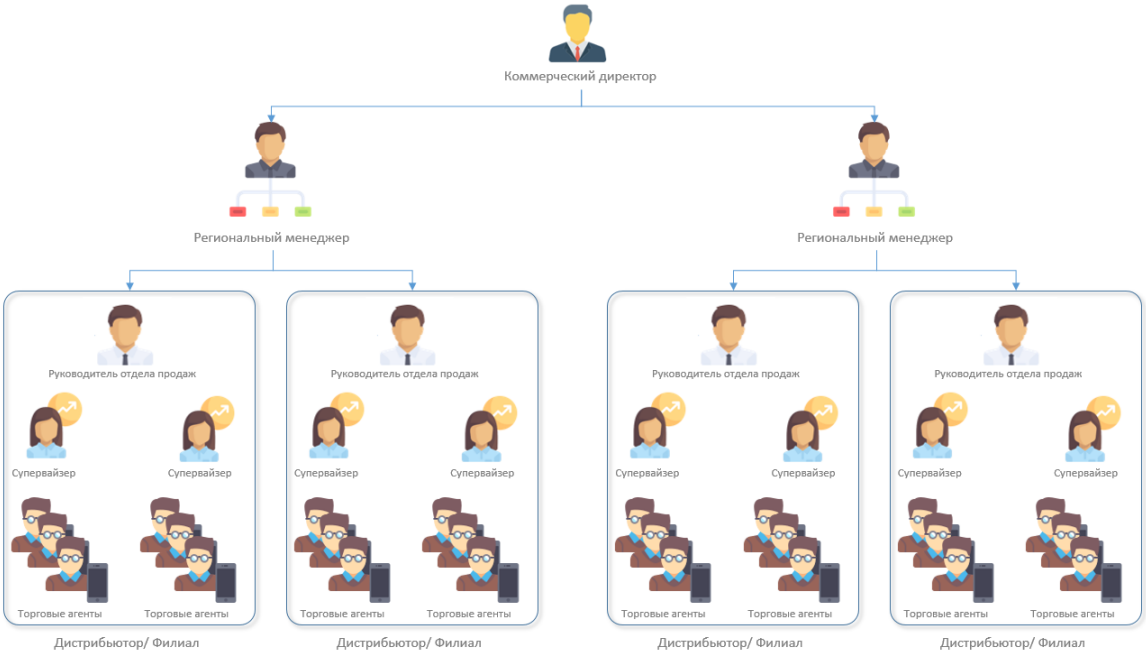
1.3. Разграничение прав доступа в «Агент Плюс: Управление дистрибуцией»

В статье описывается как правильно распределить права между пользователями, чтобы каждый из них мог работать в рамках своей компетенции и должностных инструкций.

Разграничение прав доступа в **«Агент Плюс: Управление дистрибуцией»** тесно связано с организационной структурой компании. Следующие показатели определяют систему распределения прав:

- состав и иерархия подразделений предприятия;
- функции исполнителей, составляющие бизнес-процессы организации;
- взаимодействие, соподчиненность, а также распределение работы между исполнителями и руководителями подразделений;
- наличие и состав дистрибьюторской сети.



Для разных **типов пользователей** можно назначить определенные разрешенные действия в программе и ограничить доступ к данным, например:

- торговый представитель;
- супервайзер;
- мерчандайзер;
- руководитель отдела продаж;
- региональный менеджер;
- коммерческий директор;
- директор компании.

Также есть возможность настроить доступ и ограничения действий **внешним пользователям**, например:

- российские партнеры;
- зарубежные партнеры;
- инвесторы;
- респонденты анкетирования;
- представители торговой сети (точки).

Можно ограничить доступ пользователям (или группе пользователей) только к конкретным данным.

Примеры:

Менеджеры по продажам на предприятии работают с различными торговыми точками предприятия и клиентами. Одни менеджеры работают с российскими клиентами, а другие с зарубежными.

Менеджерам доступна информация только по тем торговым точкам, с которыми они работают, и недоступна по торговым точкам других менеджеров. В «Агент Плюс: Управление дистрибуцией» произведена настройка прав доступа:

- в справочник **«Группы доступа торговых точек»** внесены российские и зарубежные торговые точки;
- в справочнике **«Группы доступа пользователей»** созданы группы «Менеджеры по работе с российскими торговыми точками» и «Менеджеры по работе с зарубежными торговыми точками»;
- в созданную группу «Менеджеры по работе с российскими торговыми точками» записаны определенные участники группы – только менеджеры, работающие с российскими клиентами, и записаны разрешения доступа только к нужным данным определенных торговых точек;
- в созданную группу «Менеджеры по работе с зарубежными торговыми точками» записаны определенные участники группы – менеджеры, работающие только с зарубежными клиентами, и записаны разрешения доступа только к нужным данным определенных торговых точек.

Торговые представители работают с различными юридическими лицами в разных регионах (поставщики, клиенты), с которыми зарегистрированы регламентированные (финансовые) отношения.

Торговым представителям доступна информация только по тем поставщикам и клиентам, с которыми они работают, и недоступна информация других Торговых представителей.

В «Агент Плюс: Управление дистрибуцией» произведена настройка прав доступа:

- в справочник **«Группы доступа контрагентов»** внесены поставщики и клиенты, с которыми работают торговые представители;
- в справочнике **«Группы доступа пользователей»** созданы группы «Торговые представители южного округа» и «Торговые представители центрального округа»;
- В созданную группу «Торговые представители южного округа» записаны определенные участники группы – только торговые представители, работающие в южном округе, и записаны разрешения доступа только к нужным данным определенных контрагентов;
- в созданную группу «Торговые представители центрального округа» записаны определенные участники группы – торговые представители, работающие только в центральном округе, и записаны разрешения доступа только к нужным данным определенных контрагентов.

Агенты реализуют различные типы номенклатуры: напитки и замороженные продукты.

Агентам доступна информация только по поставщикам и клиентам, с которыми они работают, и по номенклатуре, которую они должны реализовать. Информация других агентов недоступна.

В «Агент Плюс: Управление дистрибуцией» произведена настройка прав доступа:

- в справочник **«Группы доступа номенклатуры»** внесены элементы справочника **«Номенклатура»**, с которыми работают агенты;
- в справочнике **«Группы доступа пользователей»** созданы группы «Агенты по продаже напитков» и «Агенты по продаже замороженных продуктов»;
- в созданную группу «Агенты по продаже напитков» записаны определенные участники группы – только агенты продающие напитки, и записаны разрешения доступа только к нужным данным определенных контрагентов и типу номенклатуры **«Напитки»**;
- в созданную группу «Агенты по продаже замороженных продуктов» записаны определенные участники группы – агенты, реализующие замороженные продукты, и записаны разрешения доступа только к нужным данным определенных контрагентов и типу номенклатуры **«Замороженные продукты»**.

На предприятии работают несколько супервайзеров, которые руководят работой групп. В группу входят агенты, менеджеры по продажам, мерчандайзеры. Менеджеры по продажам являются сотрудниками предприятия. Агенты и мерчандайзеры работают дистанционно. Каждому супервайзеру доступна информация только по своей группе:

- в справочнике **«Пользователи»** созданы группы **«Первая»**, **«Вторая»**, **«Третья»**, где назначены ответственными супервайзеры этих групп;
- в справочнике **«Группы доступа пользователей»** созданы группы **«Первая»**, **«Вторая»**, **«Третья»**;
- В созданную группу **«Первая»** записаны определенные участники группы – работающие под руководством первого супервайзера, и записаны разрешения доступа только к нужным физическим лицам;
- В созданную группу **«Вторая»** записаны определенные участники группы – работающие под руководством второго супервайзера, и записаны разрешения доступа только к нужным физическим лицам;
- В созданную группу **«Третья»** записаны определенные участники группы – работающие под руководством третьего супервайзера, и записаны разрешения доступа только к нужным физическим лицам.

Подробнее о настройках доступа читайте в статье «Настройки пользователей и прав»**.**