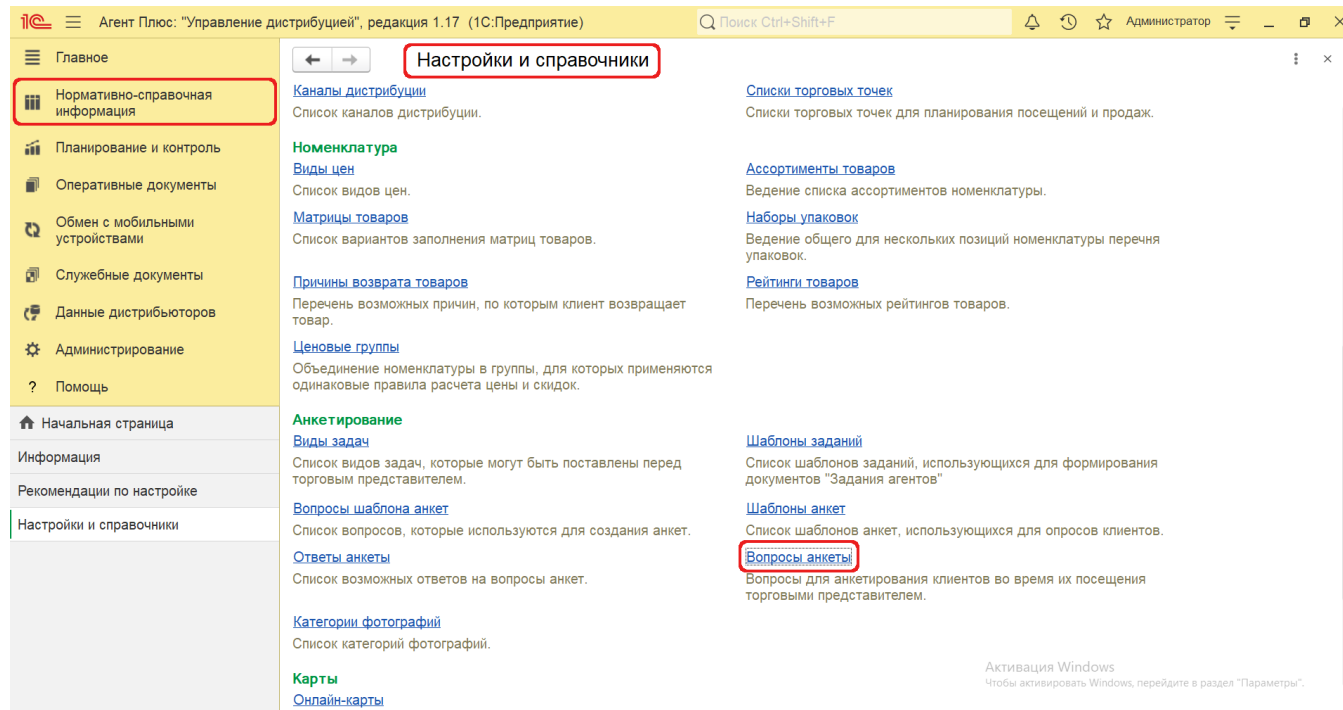


4.2.4.7. Вопросы анкеты

В статье описывается справочник «Вопросы анкеты» для хранения списка вопросов в конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией», которые выгружаются в приложение «Агент Плюс: Мобильная торговля» при проведении опросов клиентов на самые различные темы.

Вопросы создаются в конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией» (УД) для анкетирования клиентов, в том числе и во время их посещения торговыми представителями, мерчендайзерами и другими мобильными сотрудниками компании. С помощью справочника «Вопросы анкеты» могут создаваться задания для анкетирования, и результаты посещения торговой точки в документе «Посещения» могут отображать ответы на вопросы, которые были зафиксированы в приложении «Агент Плюс: Мобильная торговля» (МТ).

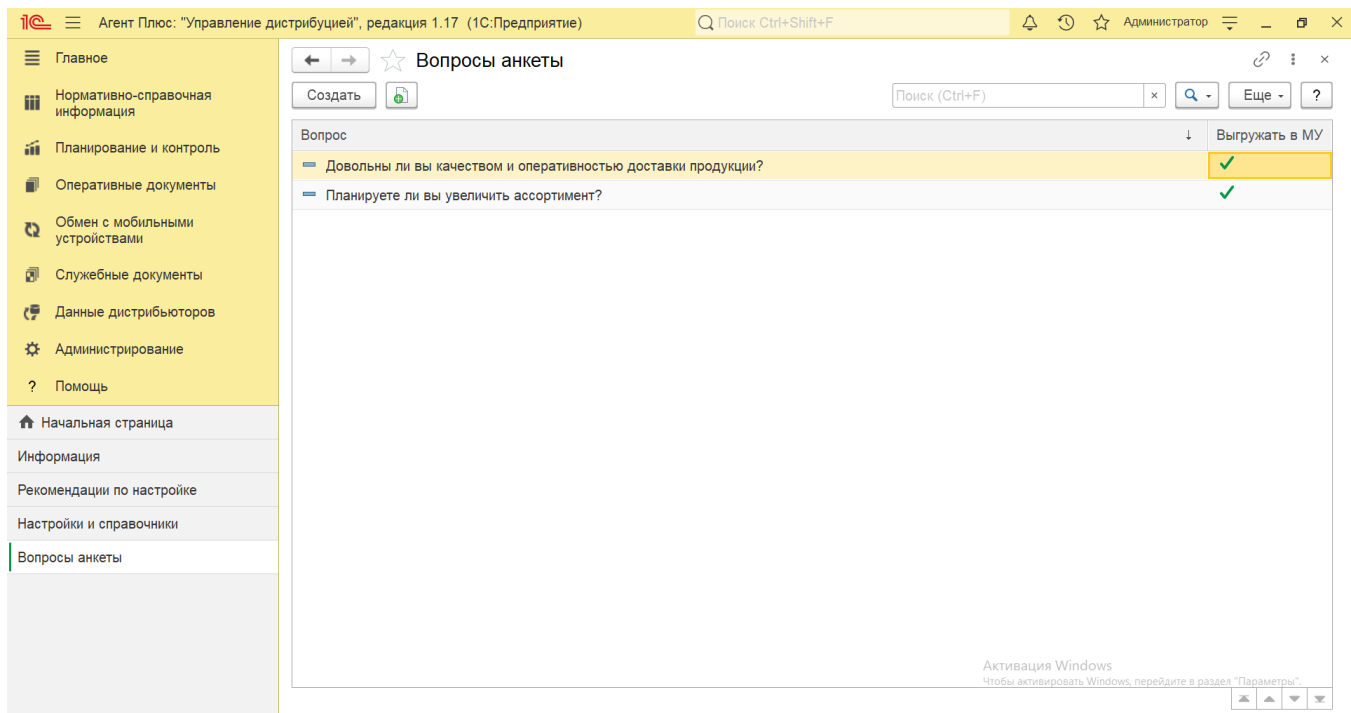
Чтобы открыть справочник «Вопросы анкеты», выберите в левой панели меню раздел «Нормативно-справочная информация» «Настройки и справочники», где в списке справочников нажмите ссылку «Вопросы анкеты».



Внешний вид

В верхней части окна справочника «Вопросы анкеты» находятся **системные кнопки управления**, ниже отображается табличная часть с двумя колонками:

- «Вопрос»
- «Выгружать в МУ»

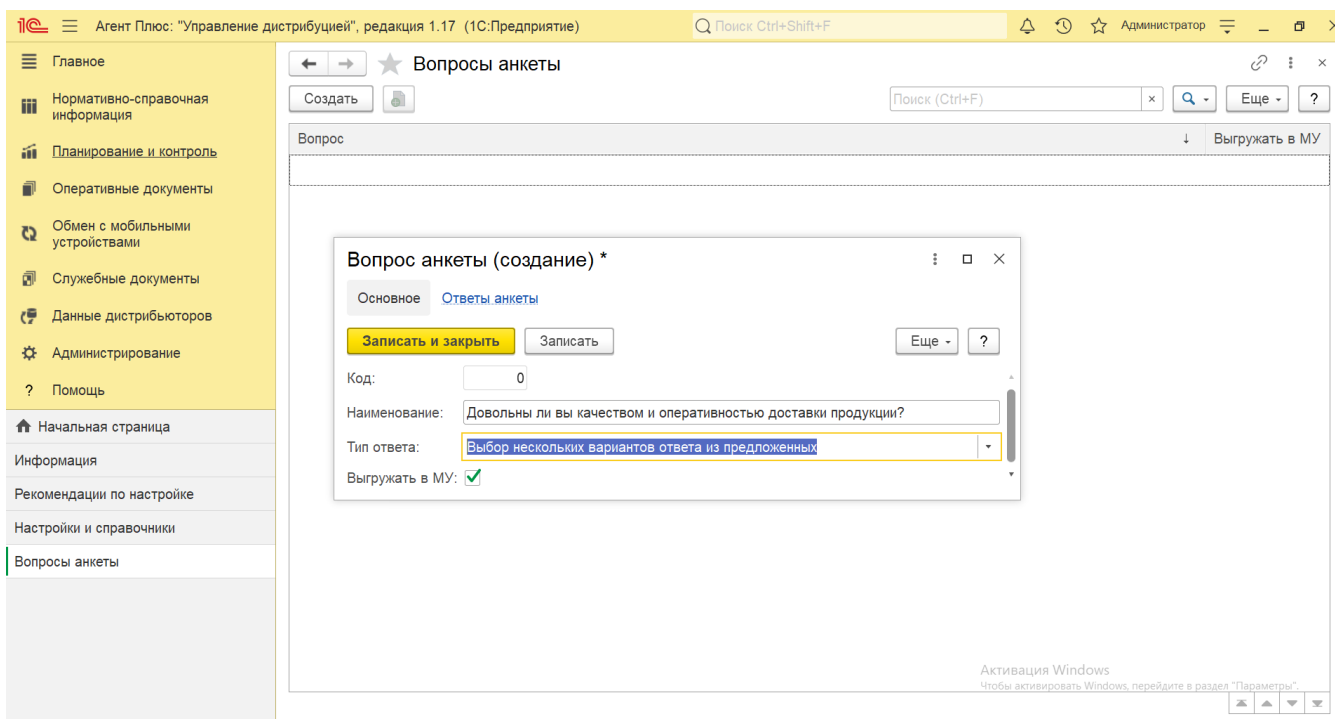


Создание и редактирование вопроса анкеты

Чтобы создать список вопросов нажмите в верхней части кнопку **«Создать»**. Откроется окно **«Вопрос анкеты (создание)»**.

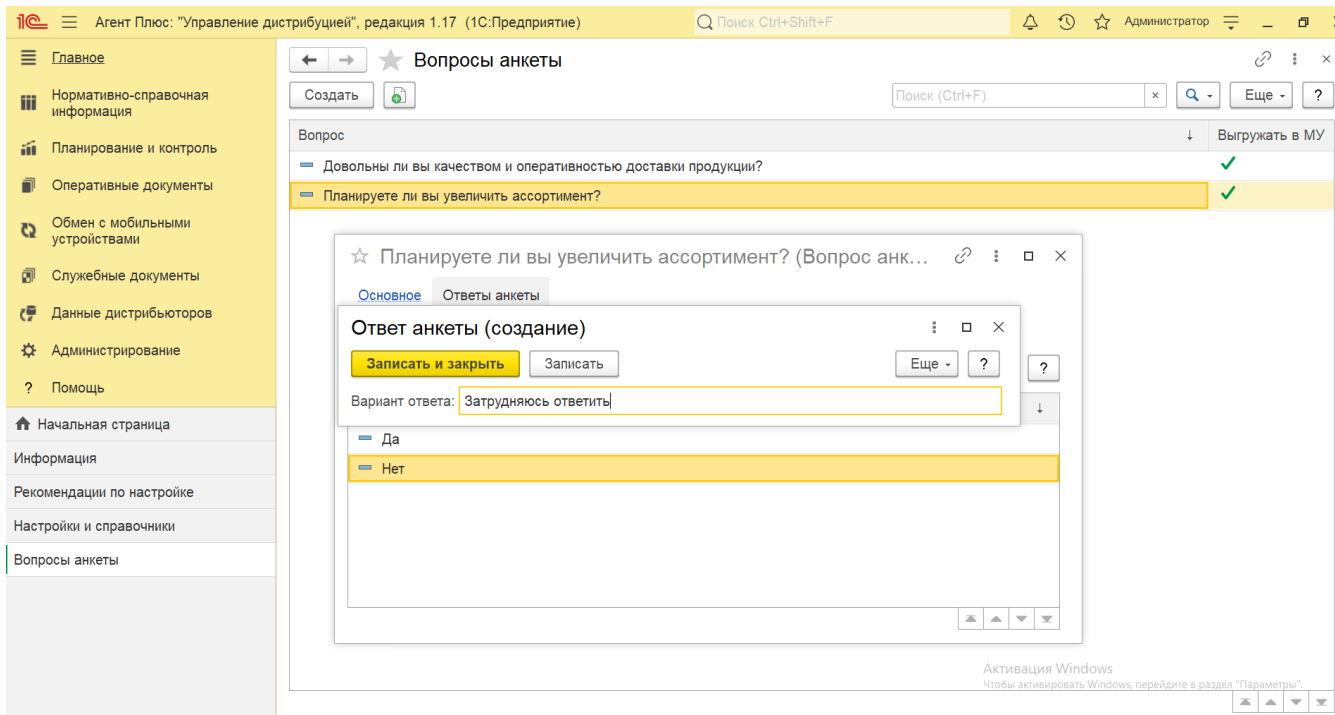
Заполните необходимые параметры в полях формы на вкладках:

- **«Код»**. Поле заполняется автоматически после записи элемента справочника.
- **«Наименование»**. В поле заполняется текст вопроса, который выступает также и как наименование. Например, текст *"Довольны ли вы качеством и оперативностью доставки продукции?"* будет отображаться как заголовок в справочнике **«Вопросы анкеты»**.
- **«Тип ответа»**. В поле указывается тип ответа из выпадающего списка. Доступны следующие варианты типов ответа:
 - **«Строка»** – предполагает, что пользователь должен ввести строковое значение;
 - **«Число»** – предполагает, что пользователь должен ввести числовое значение;
 - **«Дата»** – предполагает, что пользователь должен ввести значение даты;
 - **«Булево»** – предполагает, что пользователь должен выбрать вариант ответа **«Да»** или **«Нет»**;
 - **«Ответ из списка»** – предполагает, что пользователь должен выбрать значение из списка. Список возможных вариантов ответа задается на вкладке **«Ответы анкеты»**.
- **«Выгрузить в МУ»**. Если флажок установлен, то вопрос выгрузится в МТ мобильных сотрудников и будет доступен при работе с документом «Задание» в приложении **«Агент Плюс: Мобильная торговля»**. Если флажок не установлен, то вопрос не будет выгружаться в мобильное устройство.

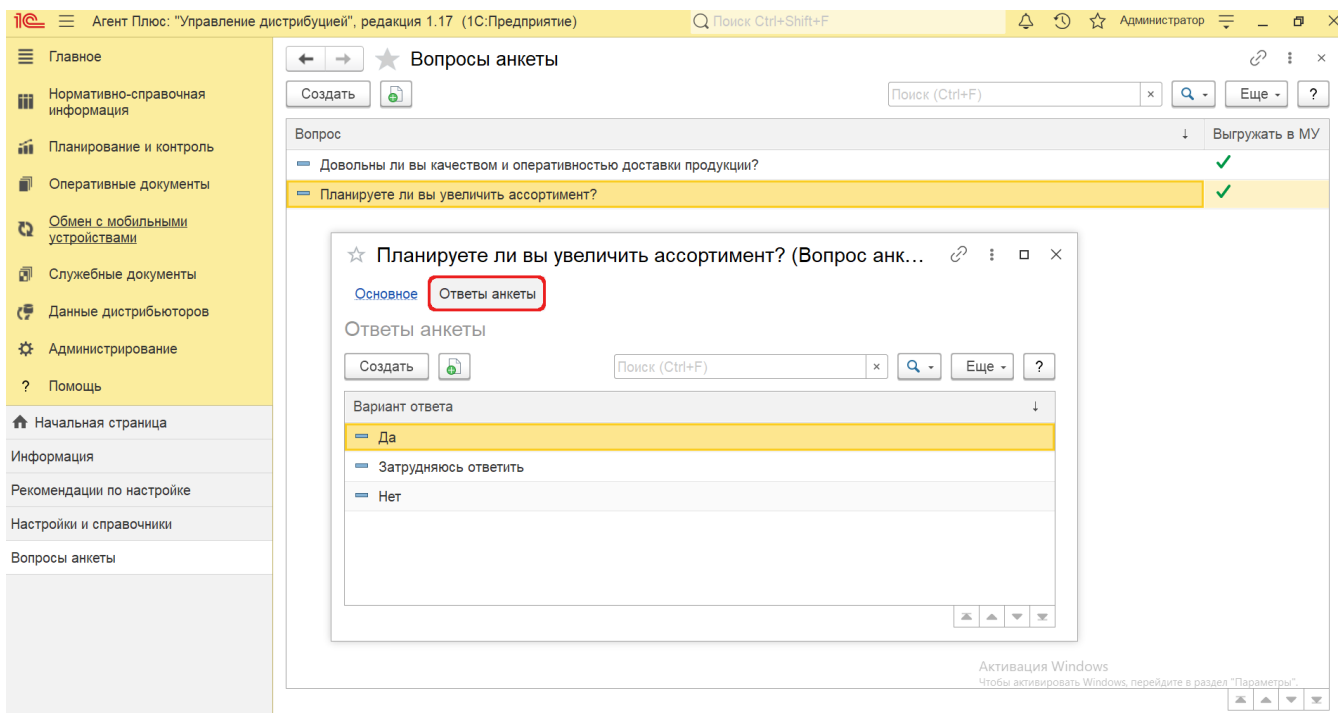


Чтобы создать вариант ответа на вопрос, нажмите в верхней части кнопку **«Создать»**. Откроется окно **«Ответ анкеты (создание)»**.

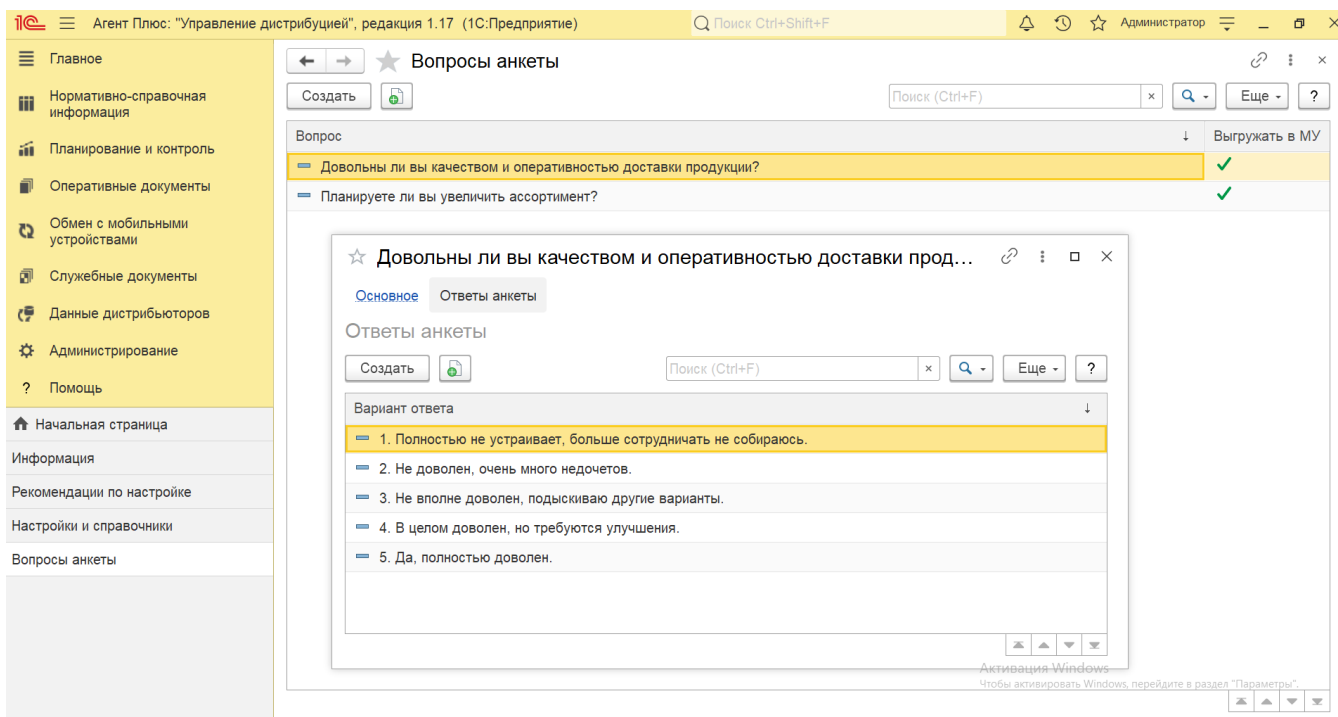
Поле **«Вариант ответа»** заполните текстом ответа и сохраните, нажав кнопку **«Записать и закрыть»**.



Текст является также и наименованием в списке, например, текст "Затрудняюсь ответить" будет отображаться как наименование в справочнике **«Ответы анкеты»**, в списке других вариантов ответов.



Это позволяет сразу ориентироваться какие варианты ответов на вопросы уже имеются. Полезно, когда вариантов ответа множество, например, если требуется оценить качество по шкале от 1 до 5.



Связанные страницы

[Проведение опросов](#)