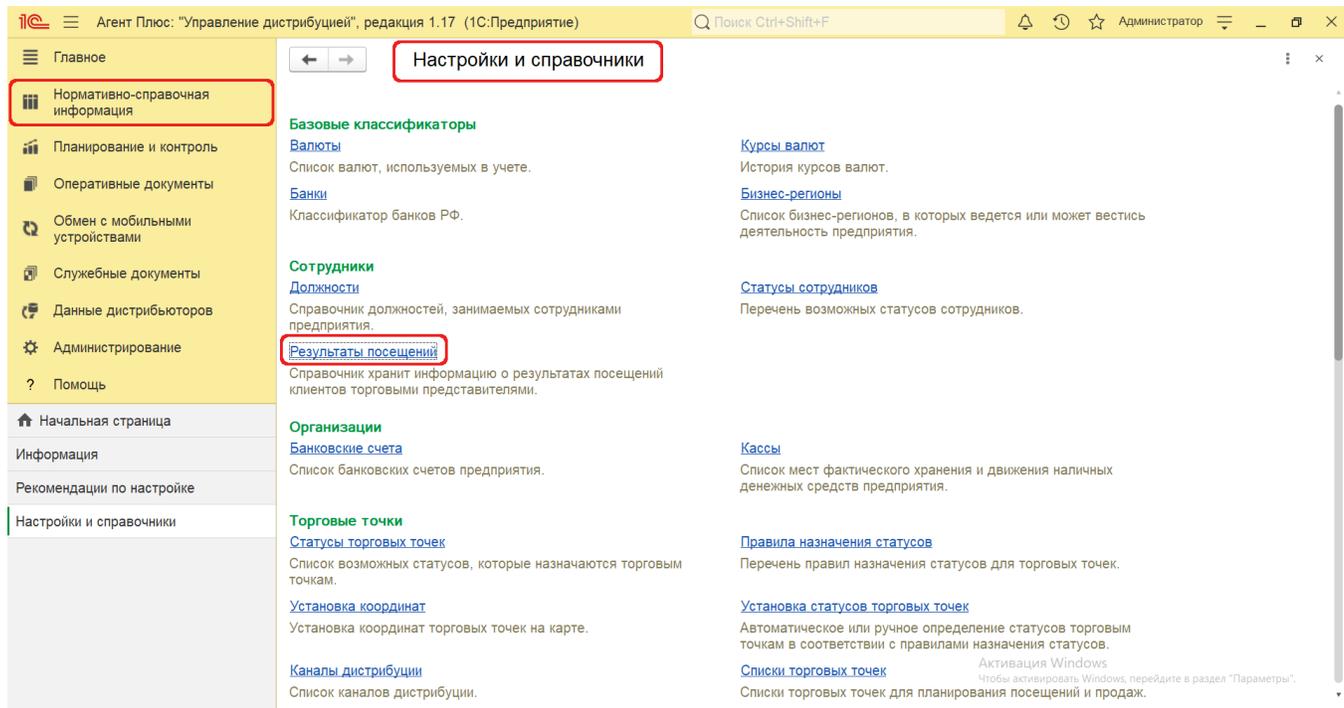


## 4.2.4.19. Результаты посещения

**И** В статье описывается справочник «Результаты посещения» для хранения в конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией» шаблонов различных вариантов результатов посещения торговых точек мобильными сотрудниками, которые работают в приложении «Агент Плюс: Мобильная торговля».

Справочник «Результаты посещения» может быть заполнен данными, которые будут выгружаться в мобильное приложение «Агент Плюс: Мобильная торговля», и в документе «Посещение» позволят мобильному сотруднику зафиксировать результат посещения торговой точки, выбрав нужное значение из справочника.

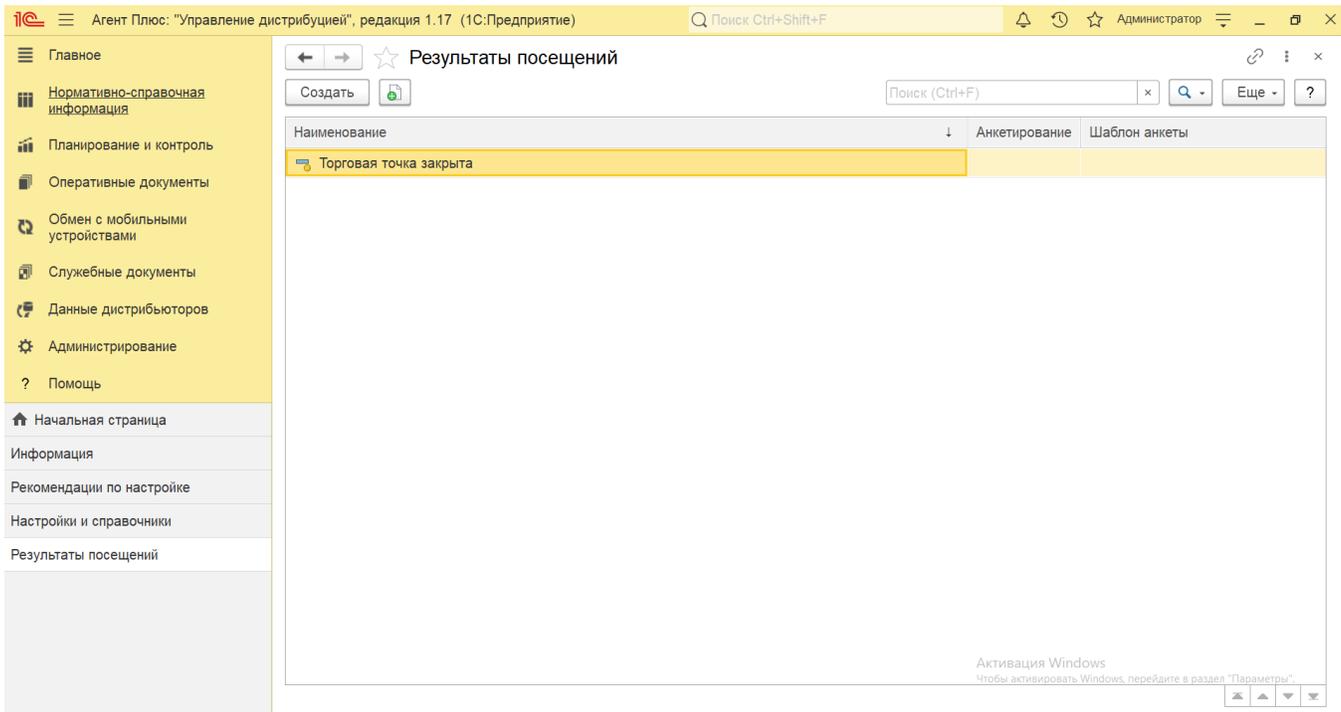
Чтобы открыть справочник «Результаты посещения», выберите в левой панели меню раздел «Нормативно-справочная информация» «Настройки и справочники», где в списке справочников нажмите ссылку «Результаты посещения».



### Внешний вид

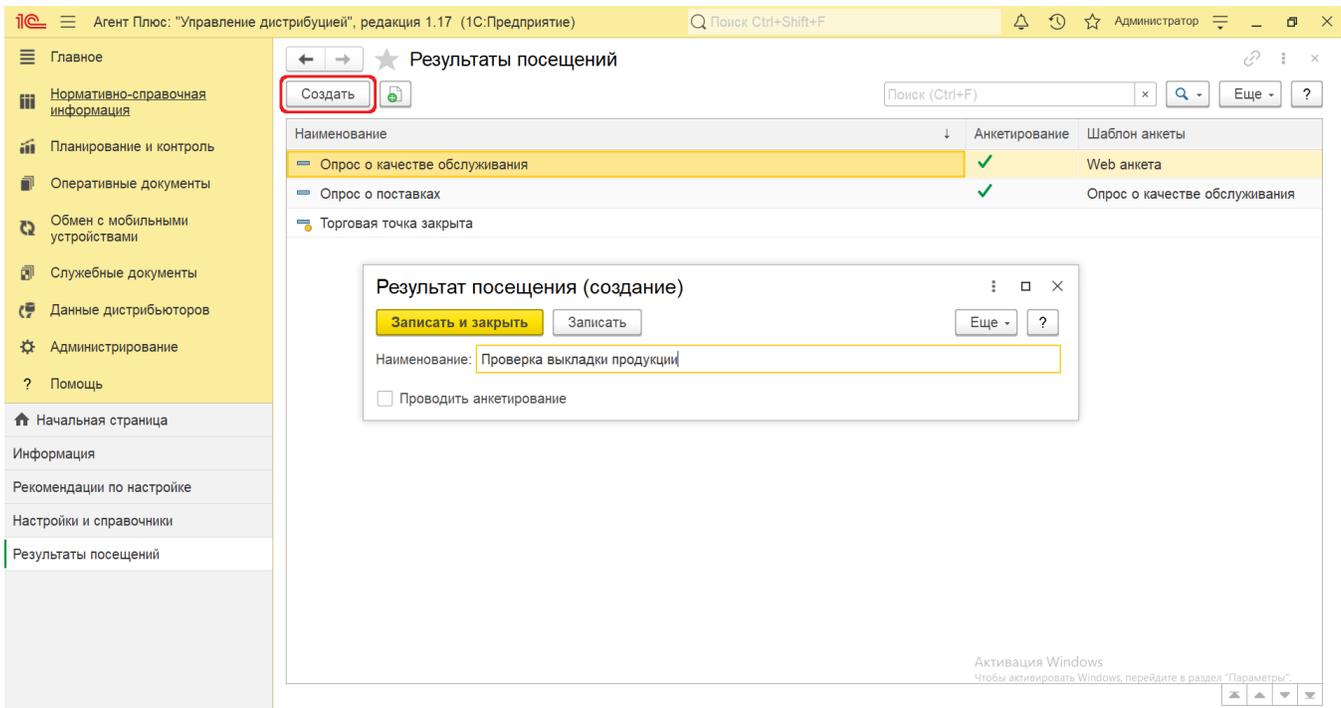
В верхней части окна справочника «Результаты посещения» находятся **системные кнопки управления**, ниже отображается табличная часть с тремя колонками:

- **«Наименование»**. В поле отображается название результата посещения. Первоначально в справочнике присутствует одно предопределенное наименование «Торговая точка закрыта», которое может быть выбрано в документе «Посещение» **МТ**, в случае если мобильный сотрудник посетил торговую точку, но она по каким-то причинам не работала.
- **«Анкетирование»**. В случае присоединения анкеты, в поле отображается флажок зеленого цвета. Тогда в документе «Посещение» **МТ** будет доступна для заполнения вкладка «Анкета». Если флажок не установлен, то вкладка «Анкета» не будет отображаться в документе «Посещение» **МТ**.
- **«Шаблон анкеты»**. В поле отображается шаблон анкеты со списком необходимых вопросов из справочника «Шаблоны анкет». Значение отображается только для результатов посещения, у которых включен флажок параметра «Проводить анкетирование».

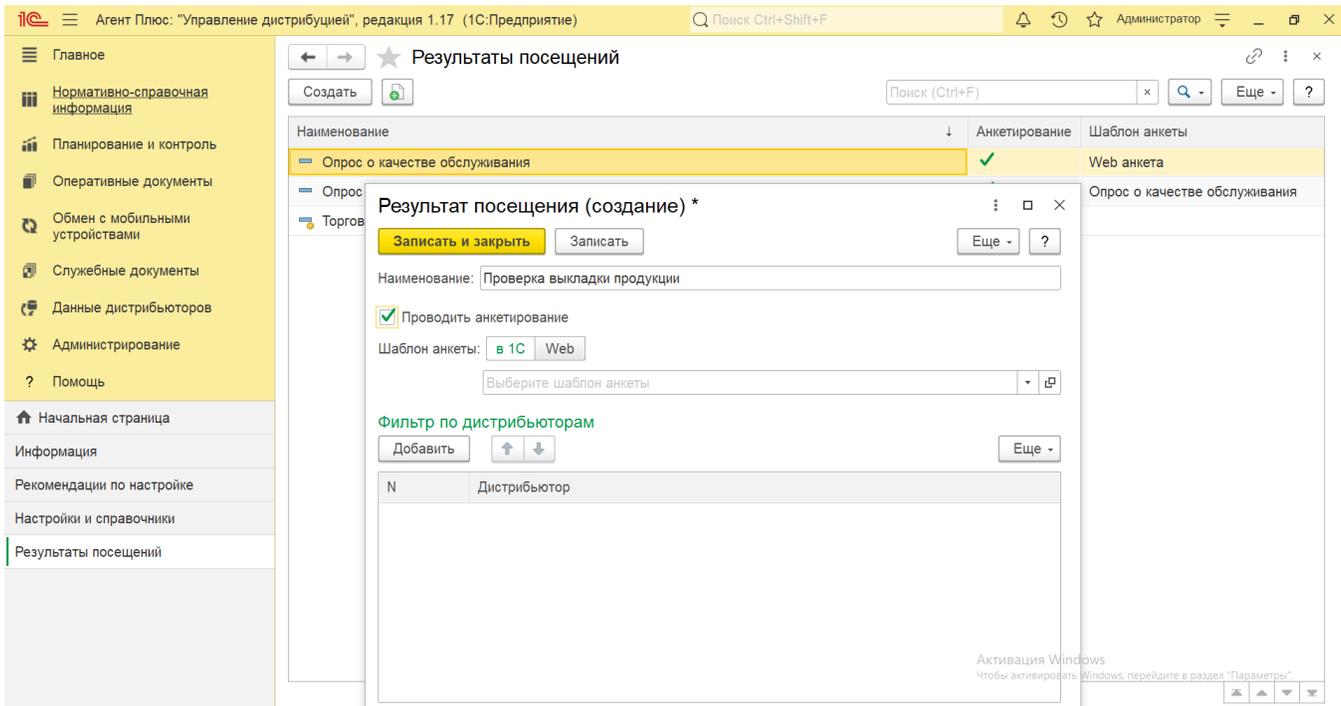


## Создание и редактирование

- В верхней части окна справочника «Результаты посещений» нажмите кнопку «Создать». Откроется окно «Результат посещения (создание)». В поле «Наименование» заполните близким по смыслу определением результата посещения торговой точки, например, *Проверка выкладки продукции*. Если мобильному сотруднику не требуется фиксировать другие результаты посещения, то форму можно записать и закрыть.

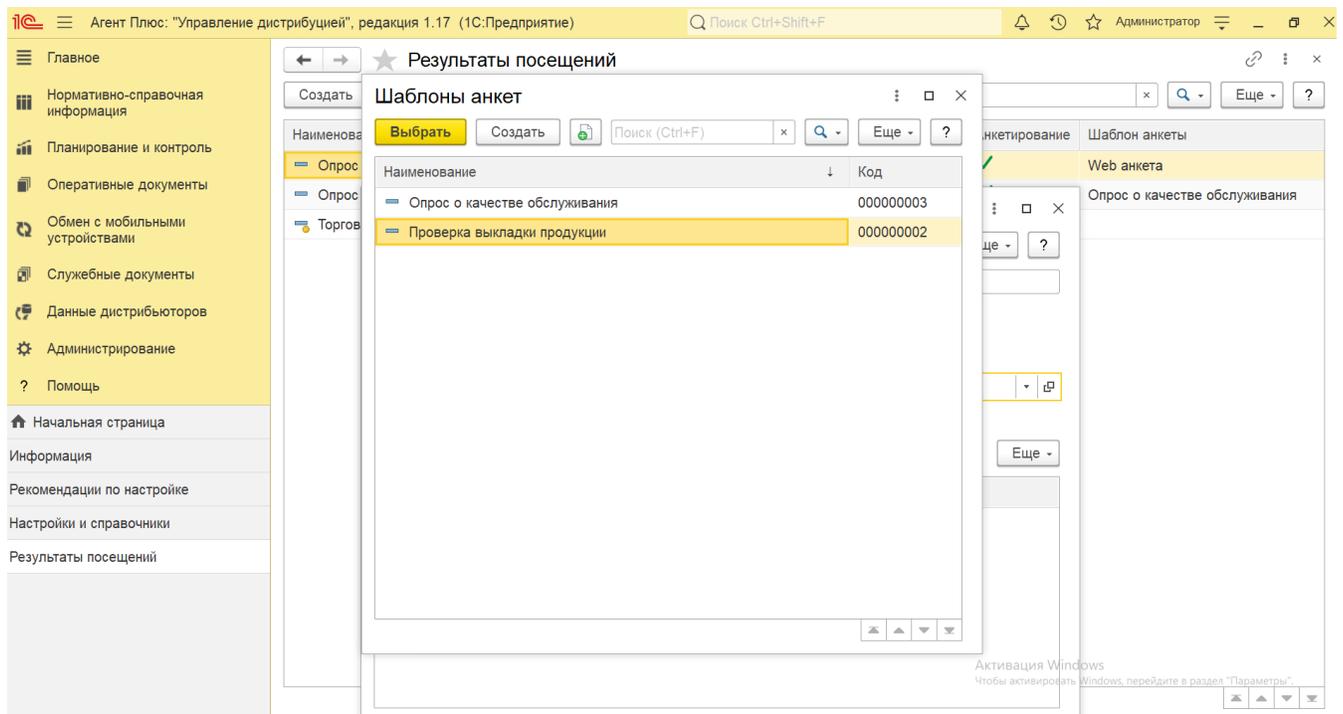


- Если мобильному сотруднику требуется зафиксировать несколько параметров по итогам посещения торговой точки либо ответы на вопросы, то включите флажок параметра «Проводить анкетирование». Ниже появится форма для заполнения.

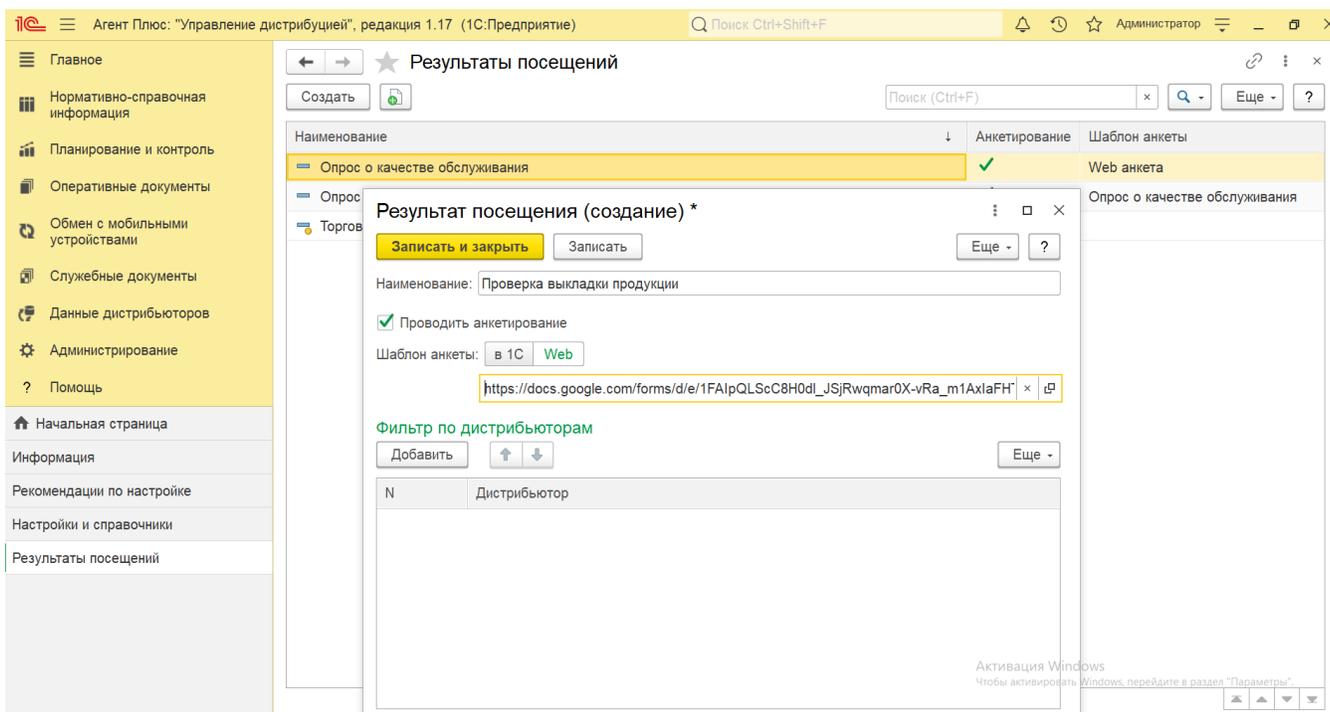


- В поле «Шаблон анкеты» доступно выбрать два способа присоединения анкеты. Выберите нужный и заполните параметры:

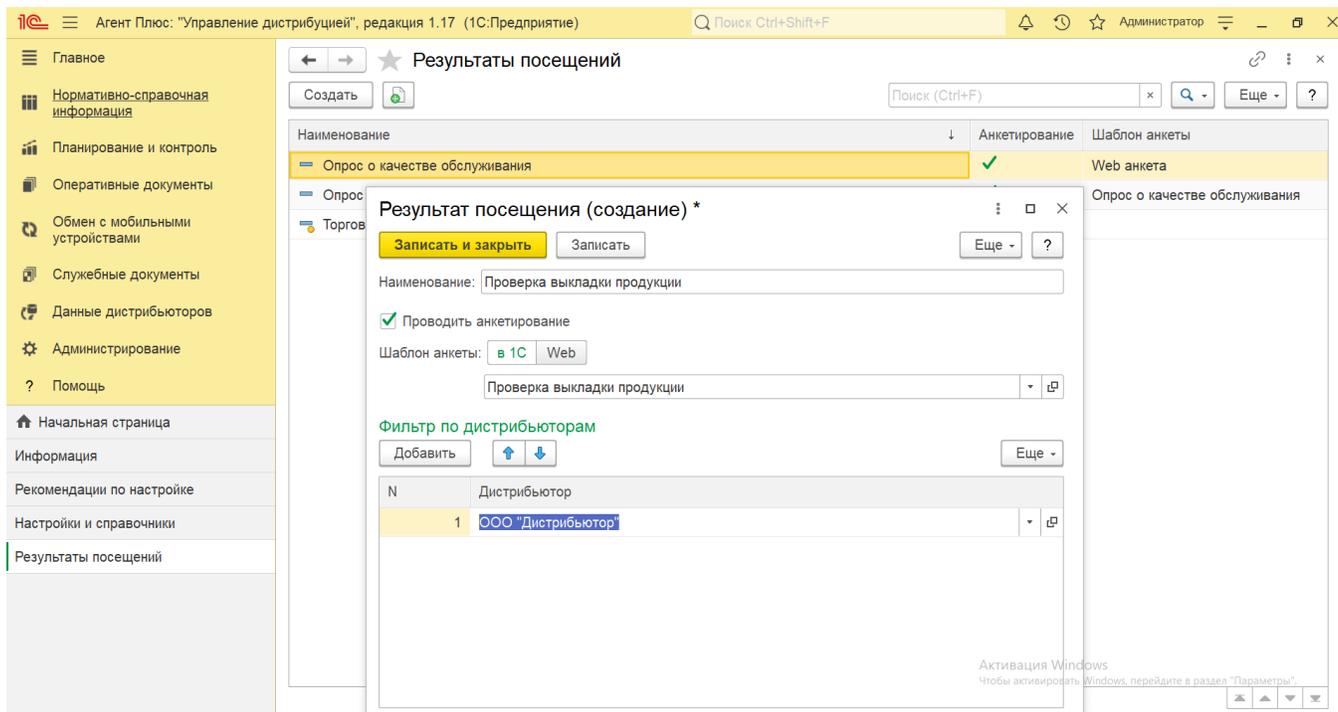
Если отвечать на вопросы будет мобильный сотрудник в приложении «Агент Плюс: Мобильная торговля», то нажмите кнопку выбора, и откроется справочник «Шаблоны анкет». В списке шаблонов выберите нужную анкету и нажмите кнопку «Выбрать», либо кнопку «Создать», если нужной анкеты нет в списке.



Если отвечать на вопросы требуется в форме, размещенной в сети Интернет, то укажите адрес ресурса, где расположена онлайн-анкета. В этом случае может проводится опрос любой аудитории - сотрудники компании, дистрибьюторы, клиенты, партнеры и т.п.



- В поле «**Фильтр по дистрибьюторам**» можно выбрать определенное подразделение, либо несколько подразделений из справочника «**Подразделения и Дистрибьюторы**». Тогда анкета будет доступна только для мобильных сотрудников, работающих в этом подразделении, либо закрепленных за выбранным подразделением, например, ООО "Дистрибьютор". Для этого нажмите кнопку «**Добавить**» и в табличной части откройте справочник, нажав кнопку выбора в колонке «**Дистрибьютор**».



- Для сохранения шаблона нажмите кнопку «**Записать и закрыть**». Созданный результат посещения сразу появится в списке и может быть выгружен в мобильное приложение «Агент Плюс: Мобильная торговля».

Агент Плюс: "Управление дистрибуцией", редакция 1.17 (1С:Предприятие) Поиск Ctrl+Shift+F Администратор

### Результаты посещений

Создать

Поиск (Ctrl+F) Еще - ?

Наименование	↑	Анкетирование	Шаблон анкеты
Торговая точка закрыта			
Проверка выкладки продукции		✓	Проверка выкладки продукции
Опрос о поставках		✓	Опрос о качестве обслуживания
Опрос о качестве обслуживания		✓	Опрос о качестве обслуживания
Опрос в новой торговой точке		✓	Web анкета

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Для редактирования результата посещения выберите нужное наименование в списке и откройте его, дважды кликнув в нужной строке.

## Связанные страницы

[Проведение опросов](#)

[Справочник «Виды задач»](#)

[Справочник «Шаблоны заданий»](#)

[Результаты посещений](#)

[Вопросы анкеты](#)

[Шаблоны анкет](#)

[Вопросы шаблона анкеты](#)

[Ответы анкеты](#)