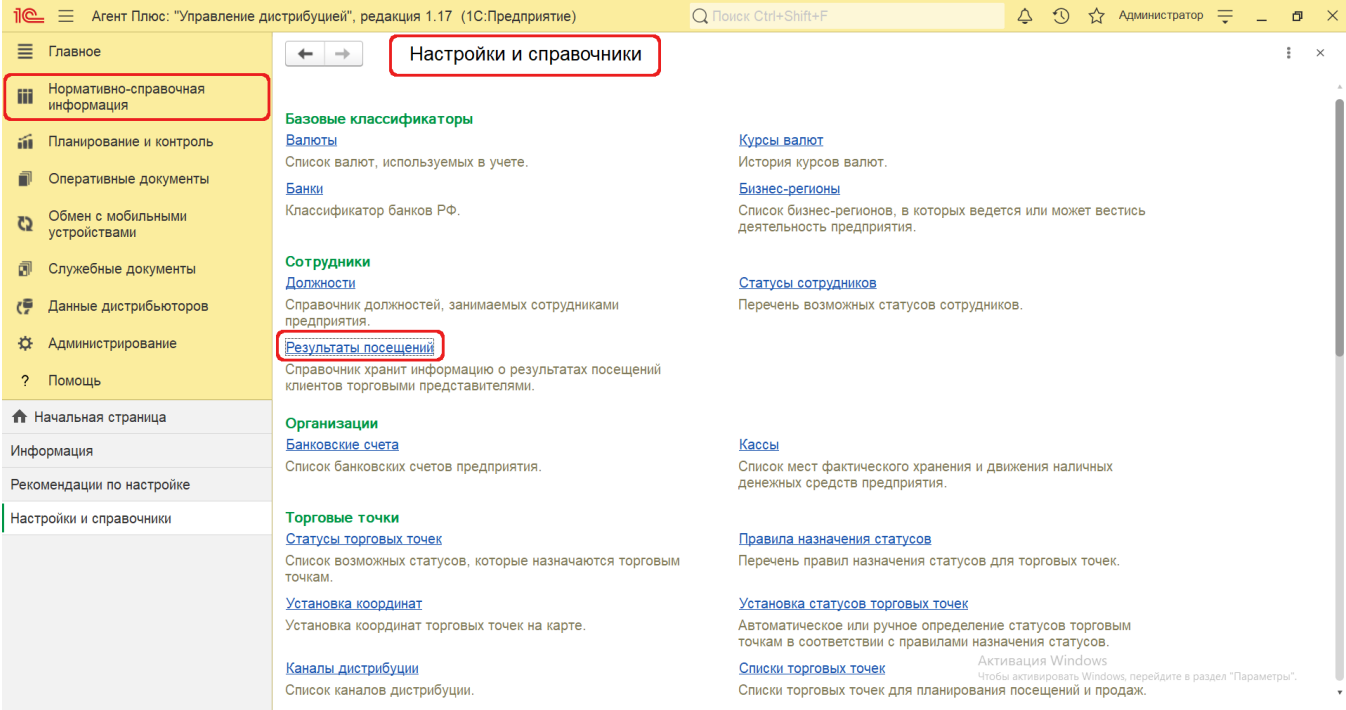


4.2.4.19. Результаты посещений

В статье описывается справочник «Результаты посещений» для хранения в конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией» шаблонов различных вариантов результатов посещений торговых точек мобильными сотрудниками, которые работают в приложении «Агент Плюс: Мобильная торговля».

Справочник «Результаты посещений» может быть заполнен данными, которые будут выгружаться в мобильное приложение «Агент Плюс: Мобильная торговля», и в документе «Посещение» позволят мобильному сотруднику зафиксировать результат посещения торговой точки, выбрав нужное значение из справочника.

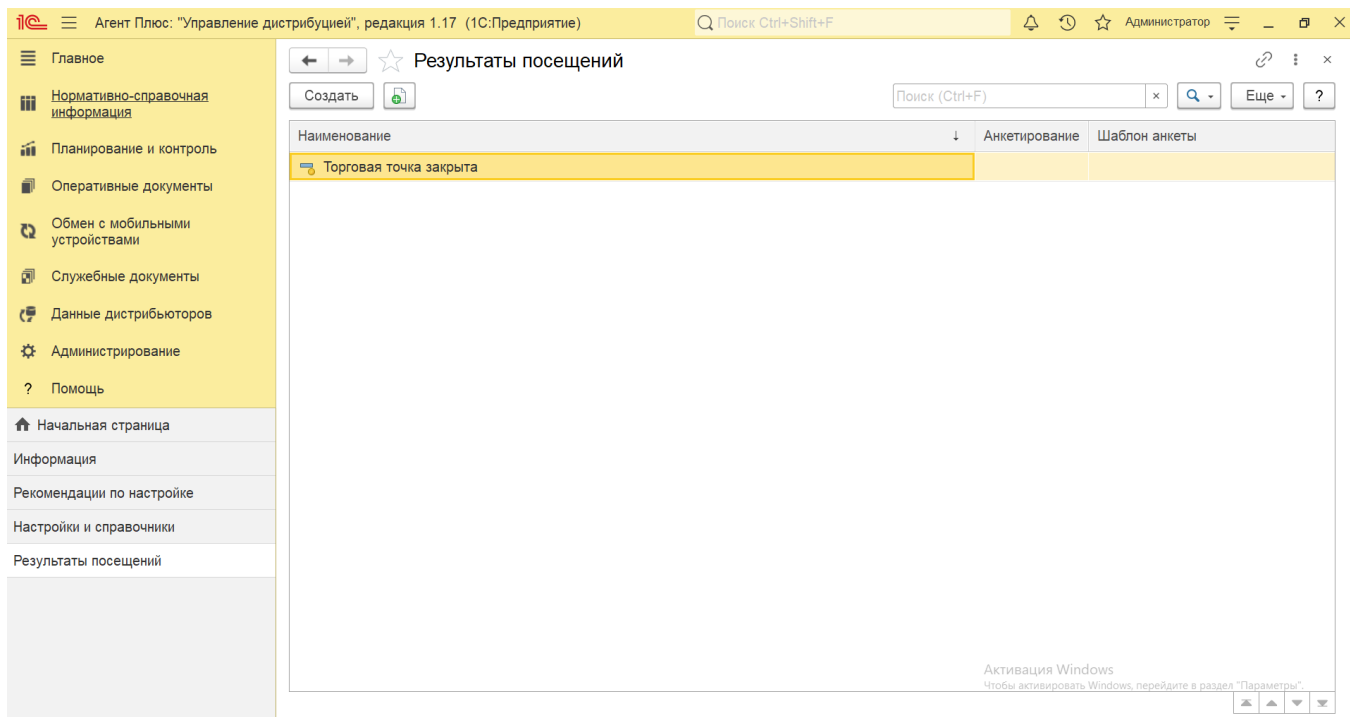
Чтобы открыть справочник «Результаты посещений», выберите в левой панели меню раздел «Нормативно-справочная информация» «Настройки и справочники», где в списке справочников нажмите ссылку «Результаты посещений».



Внешний вид

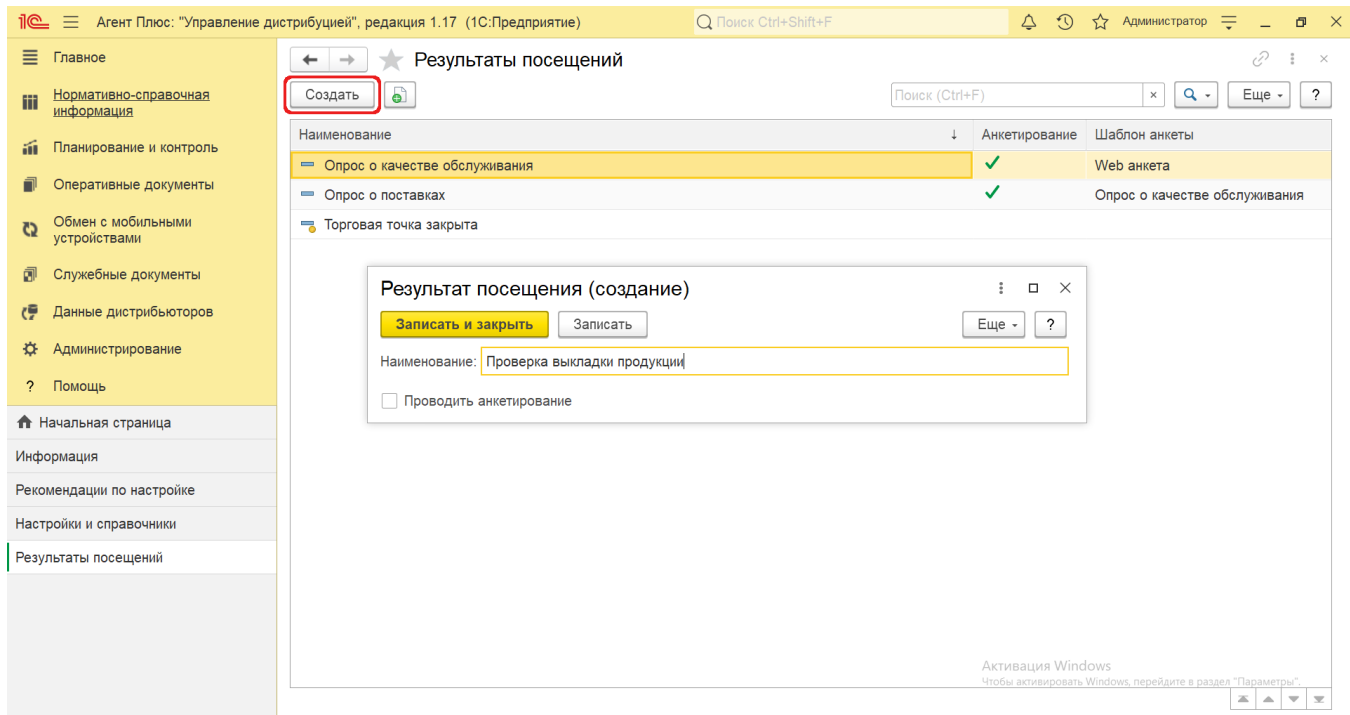
В верхней части окна справочника «Результаты посещений» находятся **системные кнопки управления**, ниже отображается табличная часть с тремя колонками:

- **«Наименование».** В поле отображается название результата посещения. Первоначально в справочнике присутствует одно предопределенное наименование «Торговая точка закрыта», которое может быть выбрано в документе «Посещение» **МТ**, в случае если мобильный сотрудник посетил торговую точку, но она по каким-то причинам не работала.
- **«Анкетирование».** В случае присоединения анкеты, в поле отображается флажок зеленого цвета. Тогда в документе «Посещение» **МТ** будет доступна для заполнения вкладка «Анкета». Если флажок не установлен, то вкладка «Анкета» не будет отображаться в документе «Посещение» **МТ**.
- **«Шаблон анкеты».** В поле отображается шаблон анкеты со списком необходимых вопросов из справочника «Шаблоны анкет». Значение отображается только для результатов посещений, у которых включен флажок параметра «Проводить анкетирование».

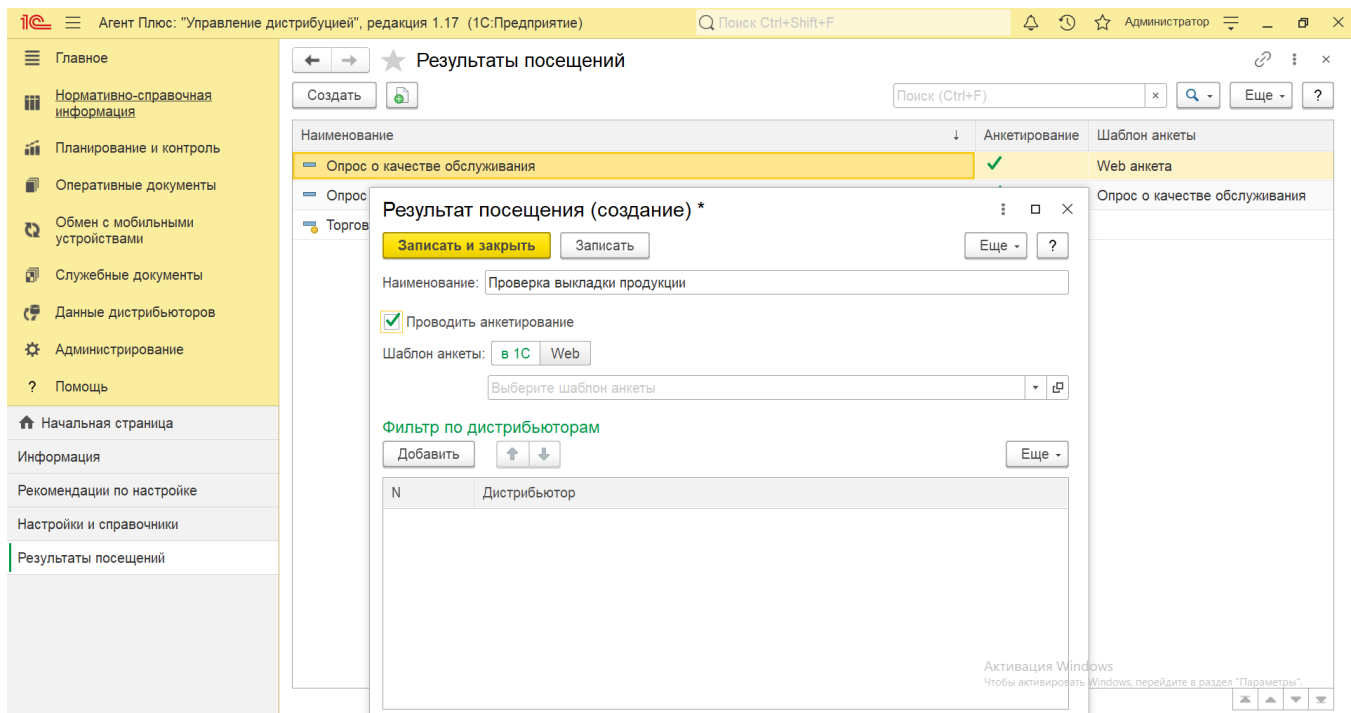


Создание и редактирование

- В верхней части окна справочника **«Результаты посещений»** нажмите кнопку **«Создать»**. Откроется окно **«Результат посещения (создание)»**. В поле **«Наименование»** заполните близким по смыслу определением результата посещения торговой точки, например, *Проверка выкладки продукции*. Если мобильному сотруднику не требуется фиксировать другие результаты посещения, то форму можно записать и закрыть.

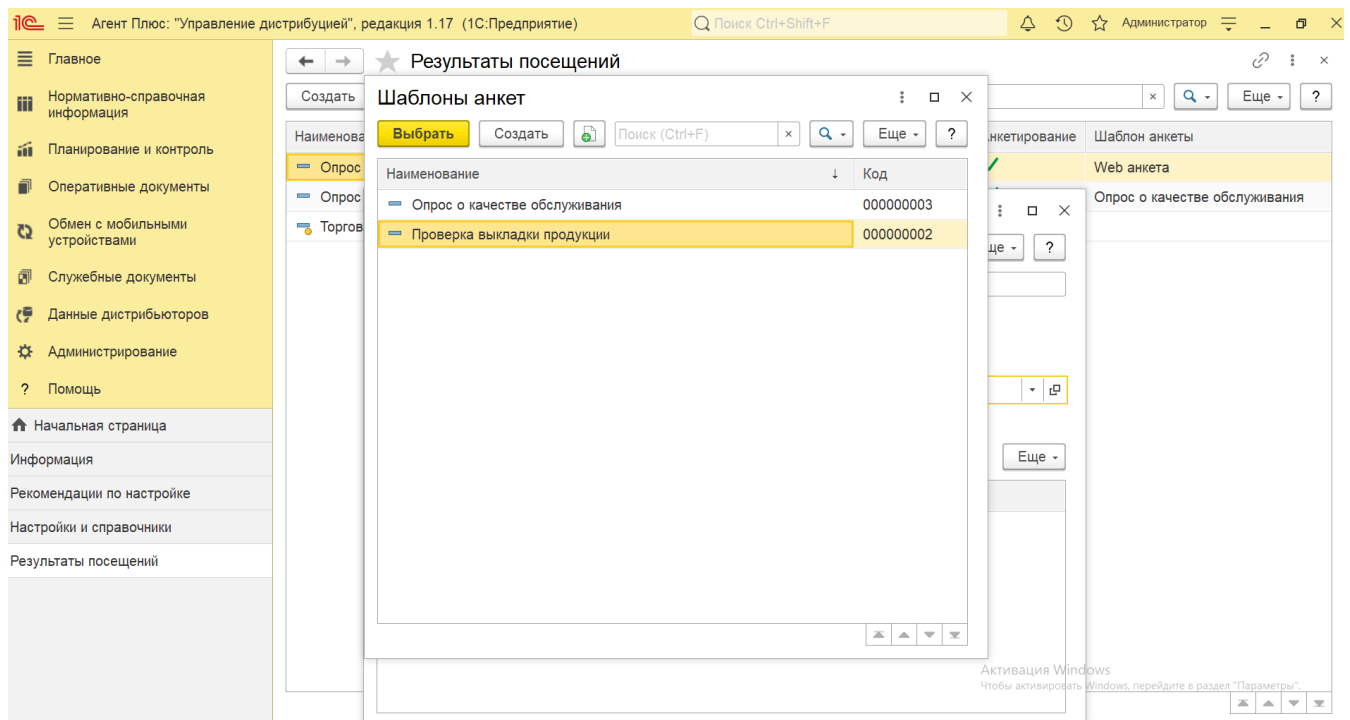


- Если мобильному сотруднику требуется зафиксировать несколько параметров по итогам посещения торговой точки либо ответы на вопросы, то включите флажок параметра **«Проводить анкетирование»**. Ниже появится форма для заполнения.



- В поле «**Шаблон анкеты**» доступно выбрать два способа присоединения анкеты. Выберите нужный и заполните параметры:

Если отвечать на вопросы будет мобильный сотрудник в приложении «Агент Плюс: Мобильная торговля», то нажмите кнопку выбора, и откроется справочник «**Шаблоны анкет**». В списке шаблонов выберите нужную анкету и нажмите кнопку «**Выбрать**», либо кнопку «**Создать**», если нужной анкеты нет в списке.



Если отвечать на вопросы требуется в форме, размещенной в сети Интернет, то укажите адрес ресурса, где расположена онлайн-анкета. В этом случае может проводится опрос любой аудитории - сотрудники компании, дистрибьюторы, клиенты, партнеры и т.п.

Агент Плюс: "Управление дистрибуцией", редакция 1.17 (1С:Предприятие) Поиск Ctrl+Shift+F

Главное

Нормативно-справочная информация

Планирование и контроль

Оперативные документы

Обмен с мобильными устройствами

Служебные документы

Данные дистрибьюторов

Администрирование

Помощь

Начальная страница

Информация

Рекомендации по настройке

Настройки и справочники

Результаты посещений

Результаты посещений

Создать

Поиск (Ctrl+F)

Наименование

Опрос о качестве обслуживания

Анкетирование

Шаблон анкеты

Web анкета

Опрос о качестве обслуживания

Результат посещения (создание) *

Записать и закрыть

Записать

Еще -

?

Наименование: Проверка выкладки продукции

Проводить анкетирование

Шаблон анкеты: в 1С Web

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScC8H0dI_JSJRWqmar0X-vRa_m1AxiaFH

Фильтр по дистрибьюторам

Добавить

Еще -

N	Дистрибьютор

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

- В поле «Фильтр по дистрибьюторам» можно выбрать определенное подразделение, либо несколько подразделений из справочника «Подразделения и Дистрибьюторы». Тогда анкета будет доступна только для мобильных сотрудников, работающих в этом подразделении, либо закрепленных за выбранным подразделением, например, ООО "Дистрибьютор". Для этого нажмите кнопку «Добавить» и в табличной части откройте справочник, нажав кнопку выбора в колонке «Дистрибьютор».

Агент Плюс: "Управление дистрибуцией", редакция 1.17 (1С:Предприятие) Поиск Ctrl+Shift+F

Главное

Нормативно-справочная информация

Планирование и контроль

Оперативные документы

Обмен с мобильными устройствами

Служебные документы

Данные дистрибьюторов

Администрирование

Помощь

Начальная страница

Информация

Рекомендации по настройке

Настройки и справочники

Результаты посещений

Результаты посещений

Создать

Поиск (Ctrl+F)

Наименование

Опрос о качестве обслуживания

Анкетирование

Шаблон анкеты

Web анкета

Опрос о качестве обслуживания

Результат посещения (создание) *

Записать и закрыть

Записать

Еще -

?

Наименование: Проверка выкладки продукции

Проводить анкетирование

Шаблон анкеты: в 1С Web

Проверка выкладки продукции

Фильтр по дистрибьюторам

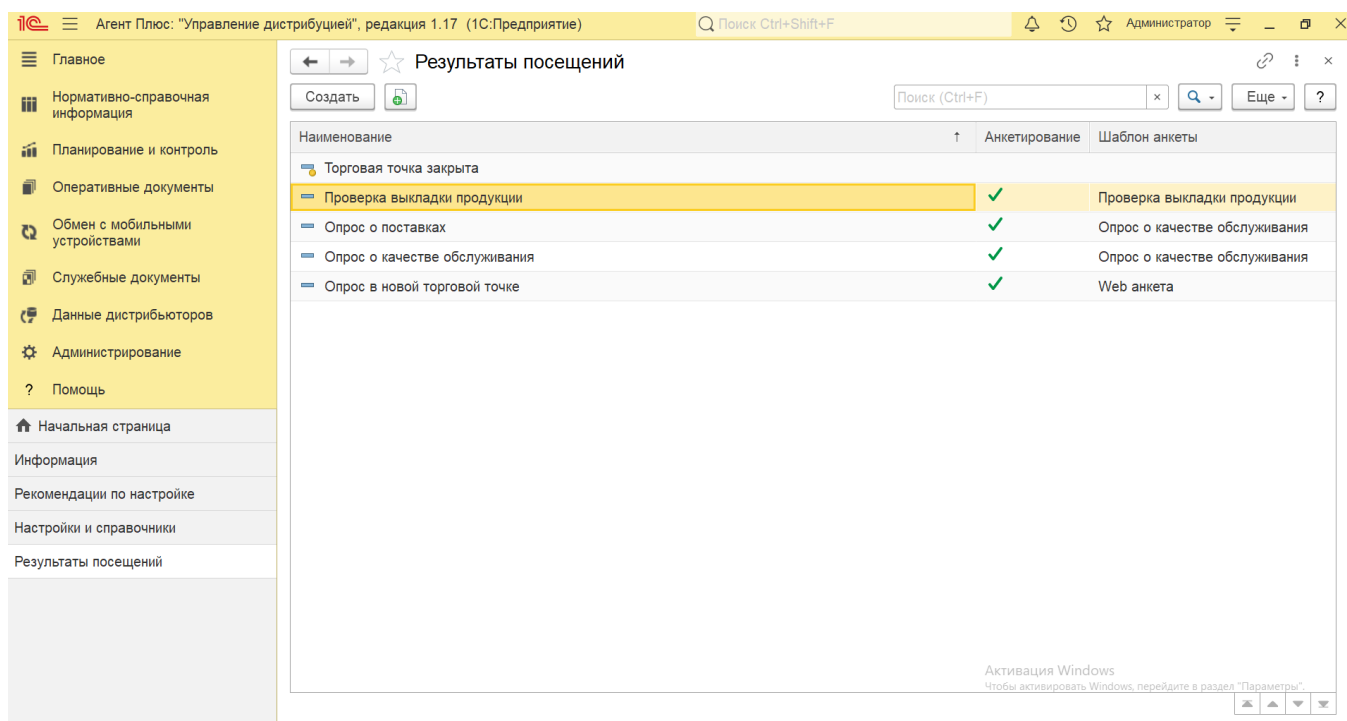
Добавить

Еще -

N	Дистрибьютор
1	ООО "Дистрибьютор"

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

- Для сохранения шаблона нажмите кнопку «Записать и закрыть». Созданный результат посещения сразу появится в списке и может быть выгружен в мобильное приложение «Агент Плюс: Мобильная торговля».



Для редактирования результата посещения выберите нужное наименование в списке и откройте его, дважды кликнув в нужной строке.

Связанные страницы

Проведение опросов

Справочник «Виды задач»

Справочник «Шаблоны заданий»

Результаты посещений

Вопросы анкеты

Шаблоны анкет

Вопросы шаблона анкеты

Ответы анкеты