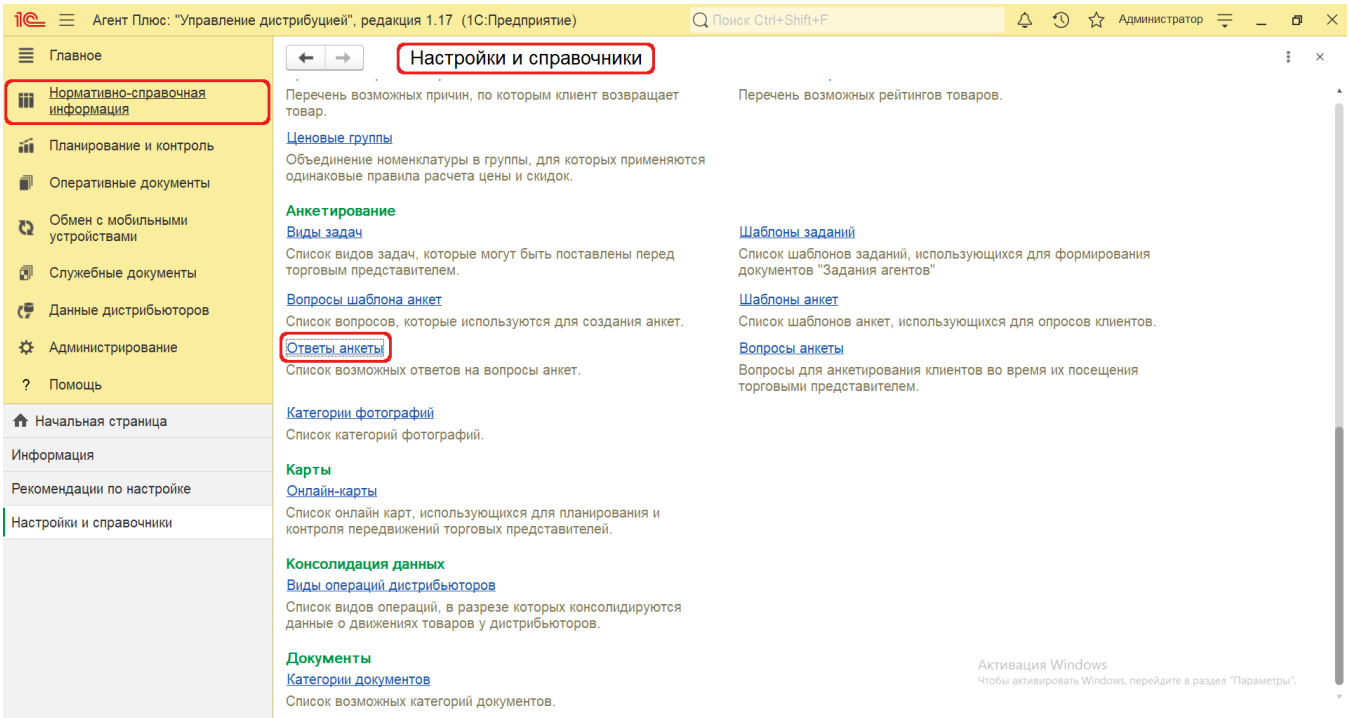
4.2.4.16. Ответы анкеты

В статье описывается справочник «Ответы анкеты» для хранения в конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией» различных вариантов ответов на вопросы, которые создаются в справочнике «Вопросы анкеты» при проведении опросов на самые различные темы с помощью мобильного приложения «Агент Плюс: Мобильная торговля» или онлайн.

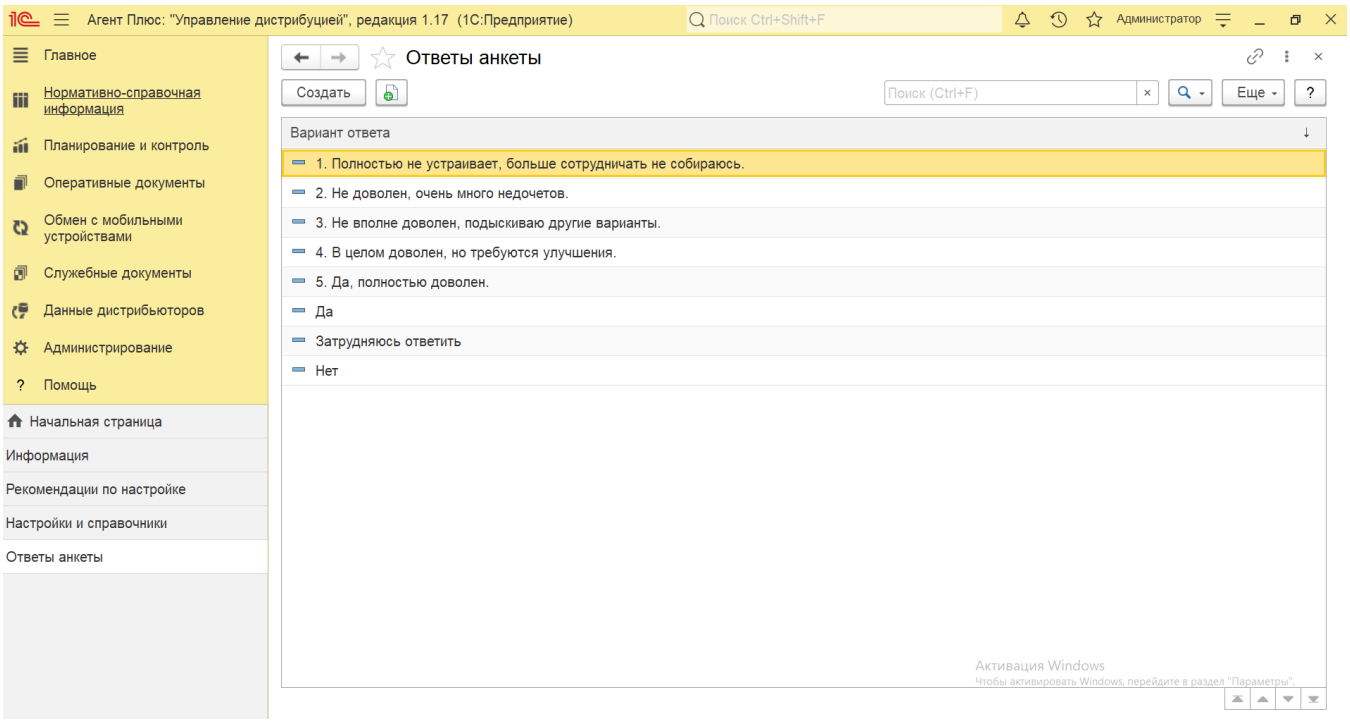
Справочник **«Ответы анкеты»** автоматически формируется при создании шаблонов для анкетирования, которые используются при назначении заданий мобильным сотрудникам. Шаблоны анкет создаются в конфигурации **«Агент Плюс: Управление дистрибуцией»**, чтобы неоднократно использовать наборы определенных вопросов и ответов при проведении опросов сотрудников и клиентов, в том числе и во время посещения торговых точек. После загрузки в УД результаты посещения торговой точки в документе «Посещения» могут отображать ответы на вопросы, которые были зафиксированы в приложении **«Агент Плюс: Мобильная торговля»**. Затем можно сформировать отчет «Результаты анкетирования», в котором отображается статистика ответов клиентов на вопросы анкетирования в виде таблицы и диаграммы.

Чтобы открыть справочник **«Ответы анкеты»**, выберите в левой панели меню раздел **«Нормативно-справочная информация»** **«Настройки и справочники»**, где в списке справочников нажмите ссылку **«Ответы анкеты»**.



Внешний вид

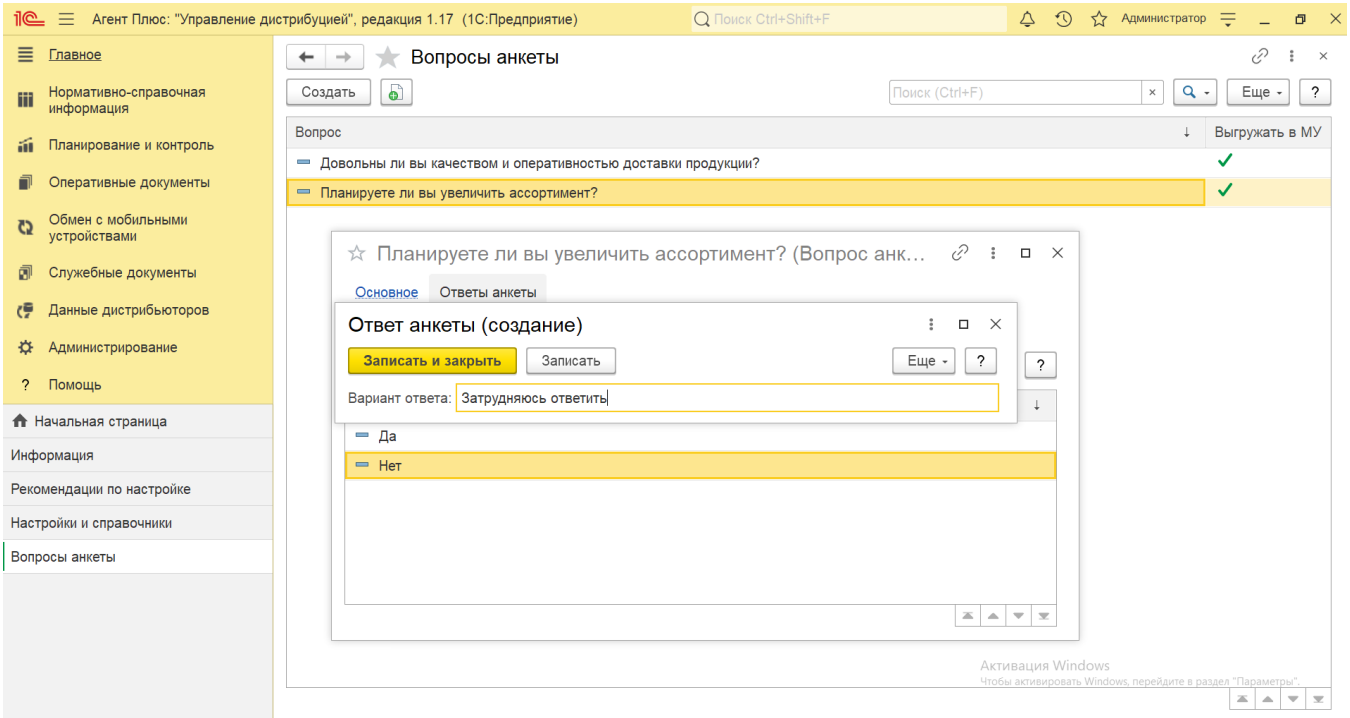
В верхней части окна справочника **«Ответы анкеты»** находятся системные кнопки управления, ниже отображается список ответов.



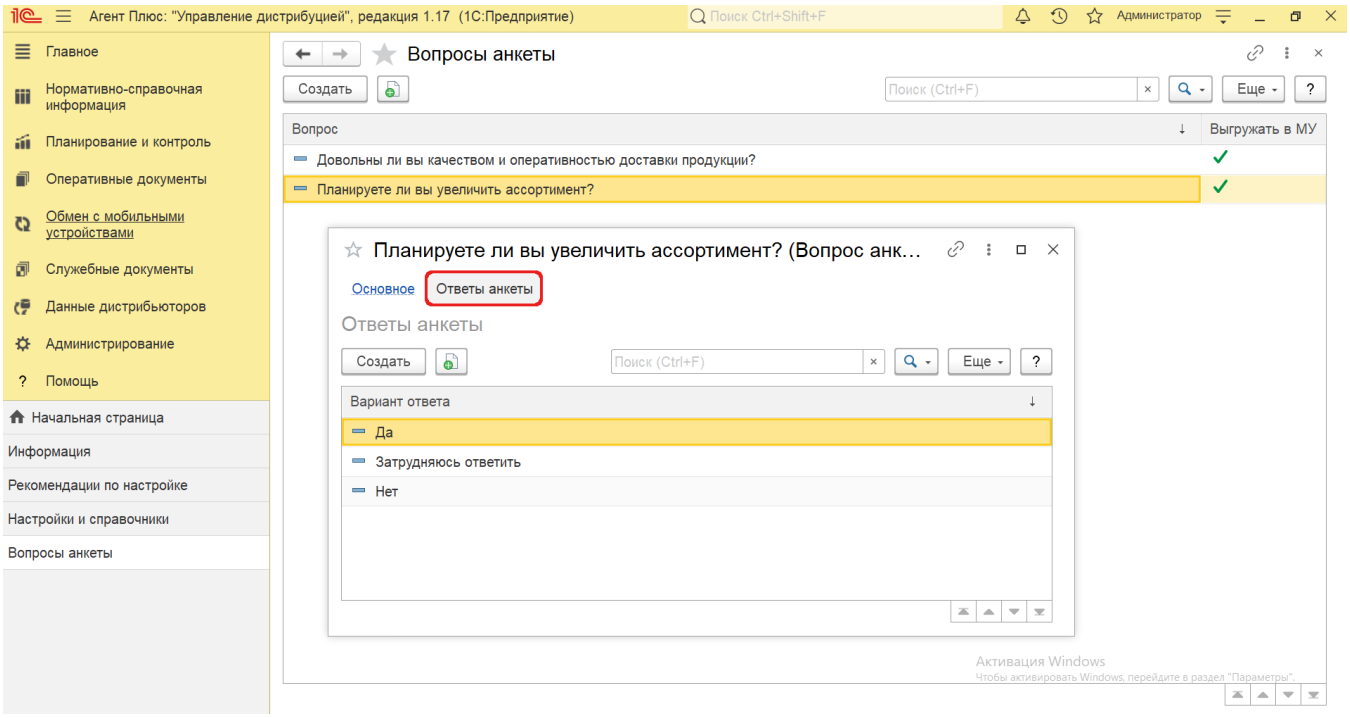
Создание и редактирование ответа анкеты

Создание и редактирование ответов для шаблона анкеты производится в справочнике «Вопросы анкеты». После создания вопроса и выбора типа ответа можно открыть вкладку **«Ответы анкеты»**, чтобы создать вариант ответа на вопрос. Для этого нажмите в верхней части кнопку **«Создать»**. Откроется окно **«Ответ анкеты (создание)»**.

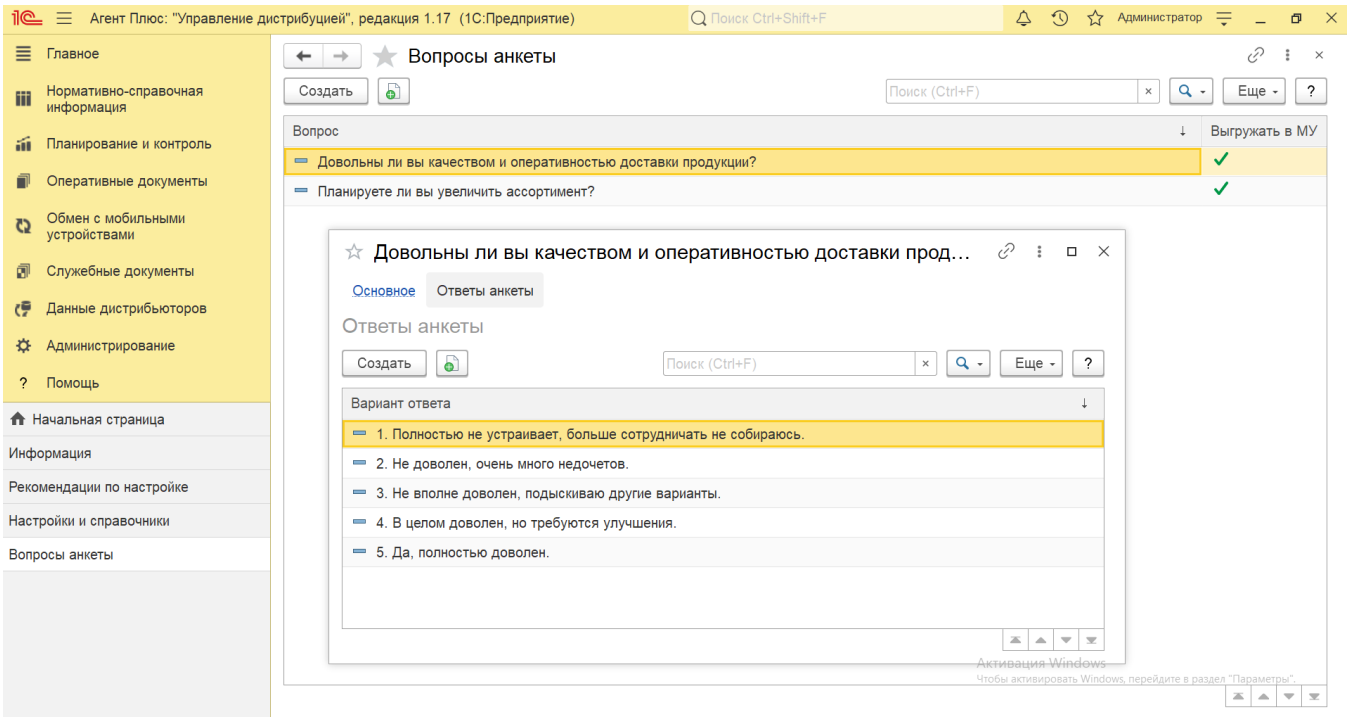
Поле **«Вариант ответа»** заполните текстом ответа и сохраните, нажав кнопку «**Записать и закрыть**».



После сохранения текст, введенный в поле **«Вариант ответа»**, полностью отображается в списке вариантов ответов в справочнике **«Ответы анкеты»**, к примеру, *Затрудняюсь ответить*. Это позволяет быстро находить нужные варианты ответа и использовать их многократно в разных вопросах при создании других анкет.



Это также позволяет сразу ориентироваться – какие варианты ответов на вопросы уже имеются. Полезно, когда вариантов ответа множество, например, если в анкете требуется оценить качество по шкале от 1 до 5 и больше.



Для редактирования ответов на вопросы выберите нужное наименование в списке и откройте его, дважды кликнув в нужной строке.

Связанные страницы

Проведение опросов

Вопросы анкеты

Шаблоны анкет

Вопросы шаблона анкеты

Результаты посещений