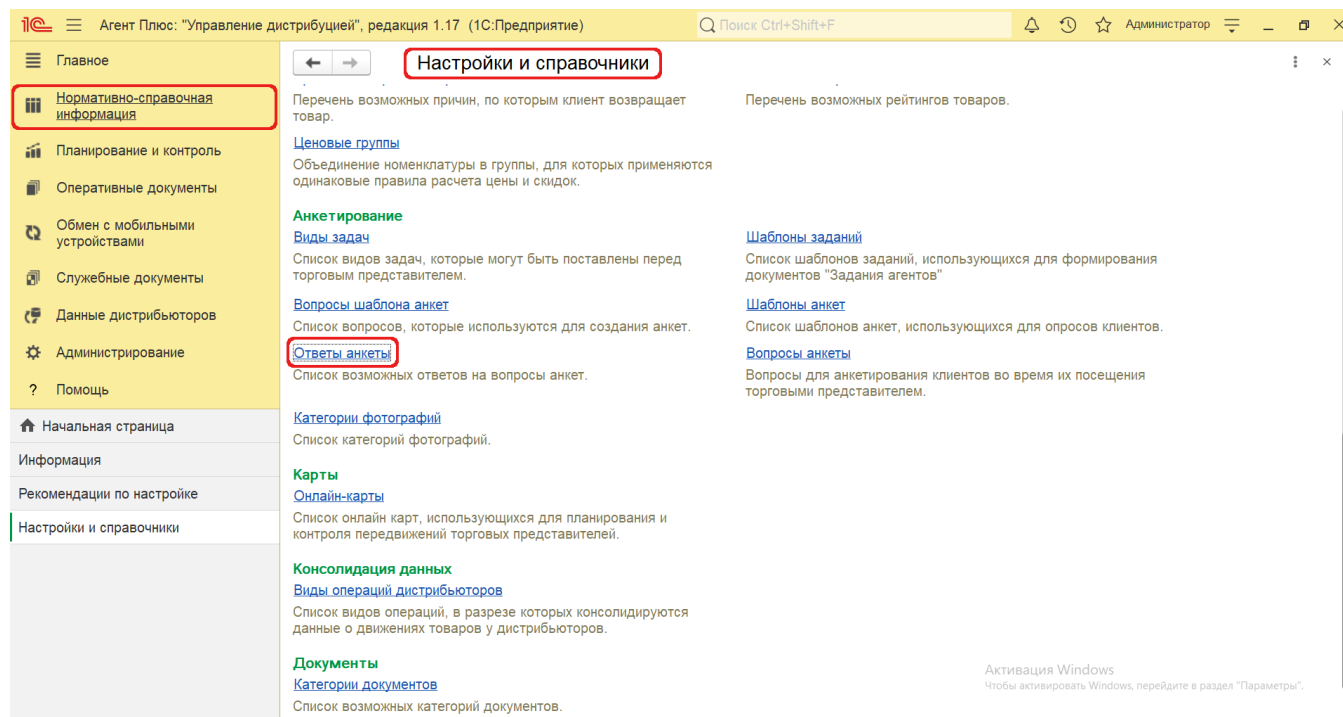


## 4.2.4.16. Ответы анкеты

**В статье описывается справочник «Ответы анкеты» для хранения в конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией» различных вариантов ответов на вопросы, которые создаются в справочнике «Вопросы анкеты» при проведении опросов на самые различные темы с помощью мобильного приложения «Агент Плюс: Мобильная торговля» или онлайн.**

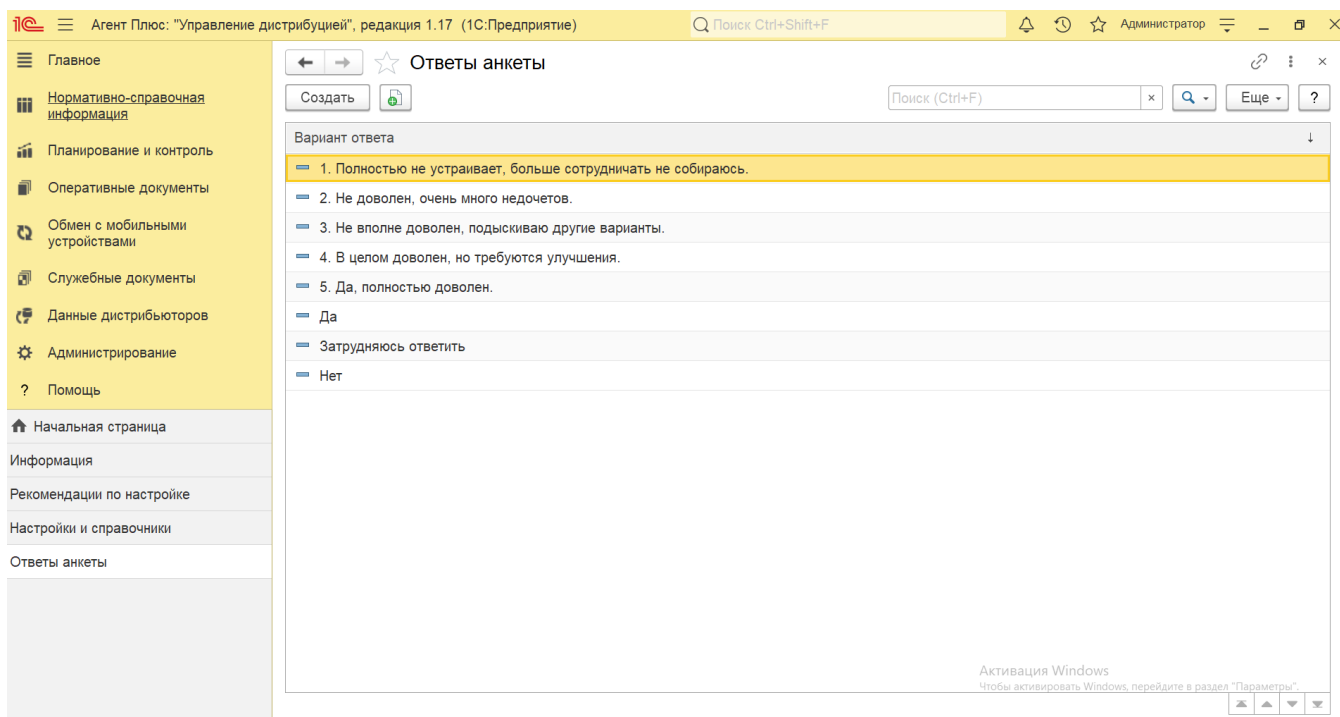
Справочник **«Ответы анкеты»** автоматически формируется при создании шаблонов для **анкетирования**, которые используются при назначении **заданий** мобильным сотрудникам. **Шаблоны анкет** создаются в конфигурации **«Агент Плюс: Управление дистрибуцией»**, чтобы неоднократно использовать наборы определенных вопросов и ответов при проведении опросов сотрудников и клиентов, в том числе и во время посещения торговых точек. После загрузки в **УД** результаты посещения торговой точки в документе **«Посещения»** могут отображать ответы на вопросы, которые были зафиксированы в приложении **«Агент Плюс: Мобильная торговля»**. Затем можно сформировать отчет **«Результаты анкетирования»**, в котором отображается статистика ответов клиентов на вопросы анкетирования в виде таблицы и диаграммы.

Чтобы открыть справочник **«Ответы анкеты»**, выберите в левой панели меню раздел **«Нормативно-справочная информация» «Настройки и справочники»**, где в списке справочников нажмите ссылку **«Ответы анкеты»**.



### Внешний вид

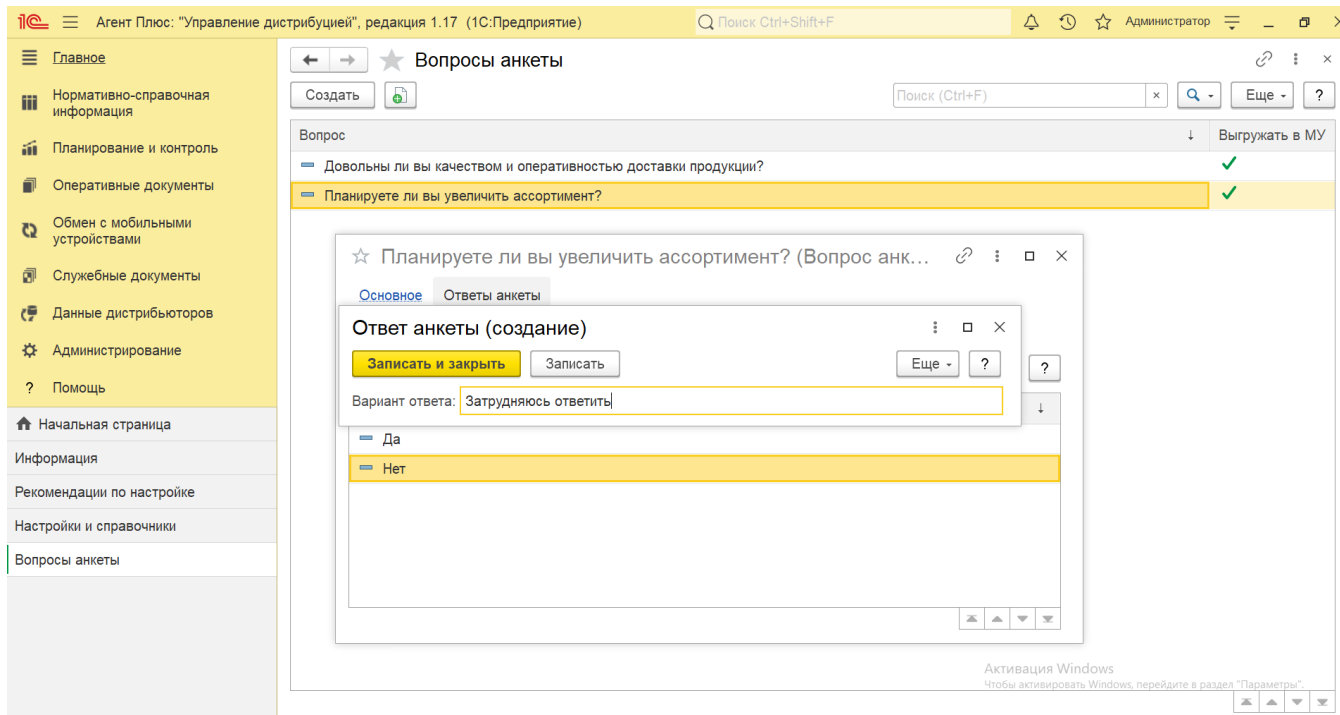
В верхней части окна справочника **«Ответы анкеты»** находятся **системные кнопки управления**, ниже отображается список ответов.



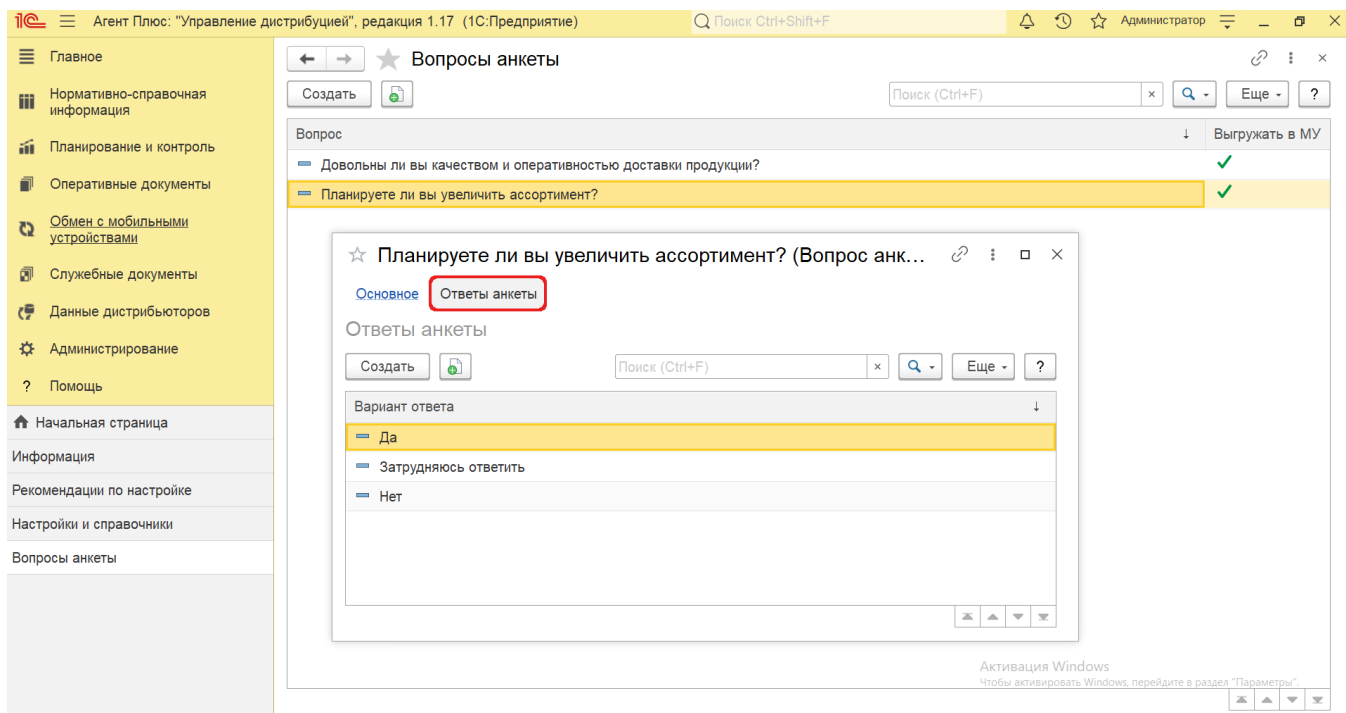
## Создание и редактирование ответа анкеты

Создание и редактирование ответов для [шаблона анкеты](#) производится в справочнике [«Вопросы анкеты»](#). После создания вопроса и выбора типа ответа можно открыть вкладку **«Ответы анкеты»**, чтобы создать вариант ответа на вопрос. Для этого нажмите в верхней части кнопку **«Создать»**. Откроется окно **«Ответ анкеты (создание)»**.

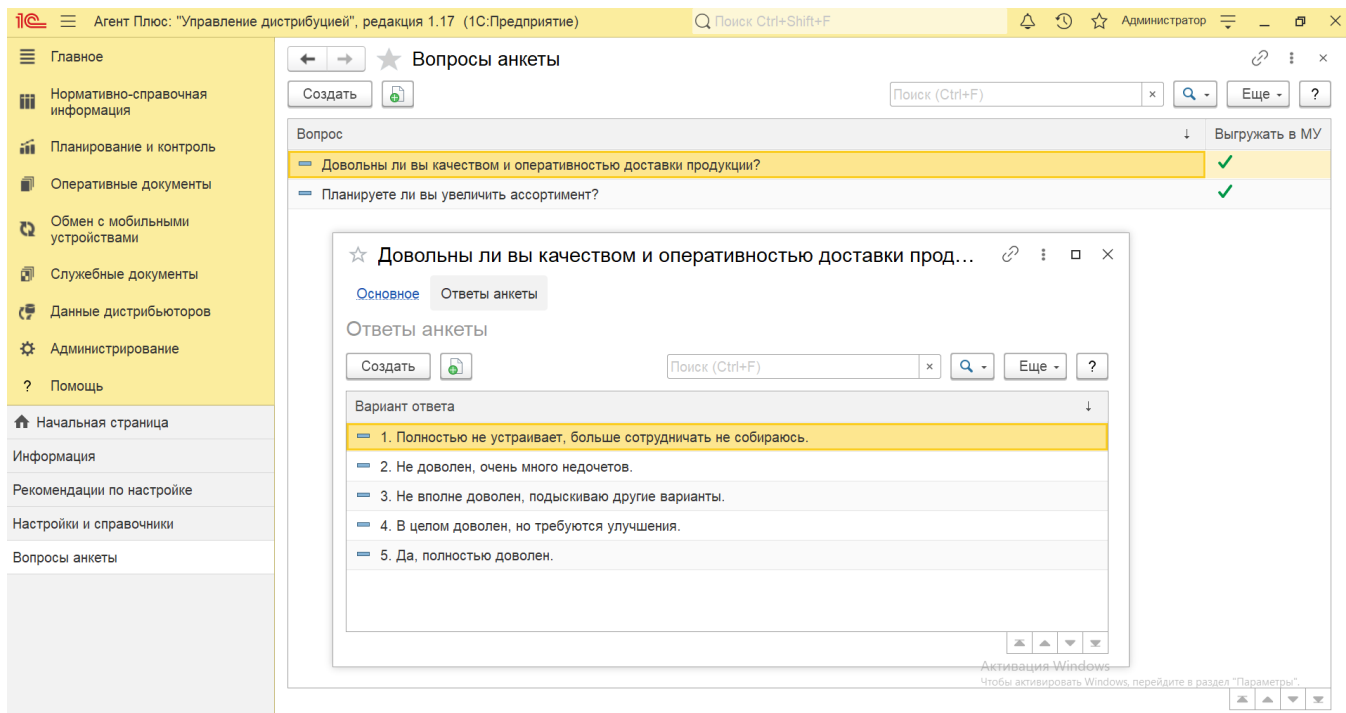
Поле **«Вариант ответа»** заполните текстом ответа и сохраните, нажав кнопку **«Записать и закрыть»**.



После сохранения текст, введенный в поле **«Вариант ответа»**, полностью отображается в списке вариантов ответов в справочнике **«Ответы анкеты»**, к примеру, *Затрудняюсь ответить*. Это позволяет быстро находить нужные варианты ответа и использовать их многократно в разных вопросах при создании других анкет.



Это также позволяет сразу ориентироваться – какие варианты ответов на вопросы уже имеются. Полезно, когда вариантов ответа множество, например, если в анкете требуется оценить качество по шкале от 1 до 5 и больше.



Для редактирования ответов на вопросы выберите нужное наименование в списке и откройте его, дважды кликнув в нужной строке.

## Связанные страницы

[Проведение опросов](#)

[Вопросы анкеты](#)

[Шаблоны анкет](#)

Вопросы шаблона анкеты

Результаты посещений