

4.2.4.7. Вопросы анкеты

В в статье описывается справочник «Вопросы анкеты» для хранения списка вопросов в конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией», которые выгружаются в приложение «Агент Плюс: Мобильная торговля» при проведении опросов клиентов на самые различные темы.

Вопросы создаются в конфигурации **«Агент Плюс: Управление дистрибуцией» (УД)** для анкетирования клиентов, в том числе и во время их посещения торговыми представителями, мерчандайзерами и другими мобильными сотрудниками компании. С помощью справочника **«Вопросы анкеты»** могут создаваться задания для **анкетирования**, и результаты посещения торговой точки в документе **«Посещения»** могут отображать ответы на вопросы, которые были зафиксированы в приложении **«Агент Плюс: Мобильная торговля» (МТ)**.

Чтобы открыть справочник **«Вопросы анкеты»**, выберите в левой панели меню раздел **«Нормативно-справочная информация»** **«Настройки и справочники»**, где в списке справочников нажмите ссылку **«Вопросы анкеты»**.

Название	Описание	Тип	Действия
Вопросы анкеты	Список вопросов для анкетирования клиентов.	Справочник	Изменить, Удалить, Выгрузить в МТ

Внешний вид

В верхней части окна справочника **«Вопросы анкеты»** находятся **системные кнопки управления**, ниже отображается табличная часть с двумя колонками:

- **«Вопрос»**
- **«Выгружать в МУ»**

Агент Плюс: "Управление дистрибуцией", редакция 1.17 (1С:Предприятие)

Поиск Ctrl+Shift+F

Главное

Нормативно-справочная информация

Планирование и контроль

Оперативные документы

Обмен с мобильными устройствами

Служебные документы

Данные дистрибуторов

Администрирование

? Помощь

Начальная страница

Информация

Рекомендации по настройке

Настройки и справочники

Вопросы анкеты

Вопросы анкеты

Создать

Поиск (Ctrl+F)

Выгрузить в МУ

Вопрос

Довольны ли вы качеством и оперативностью доставки продукции?

Планируете ли вы увеличить ассортимент?

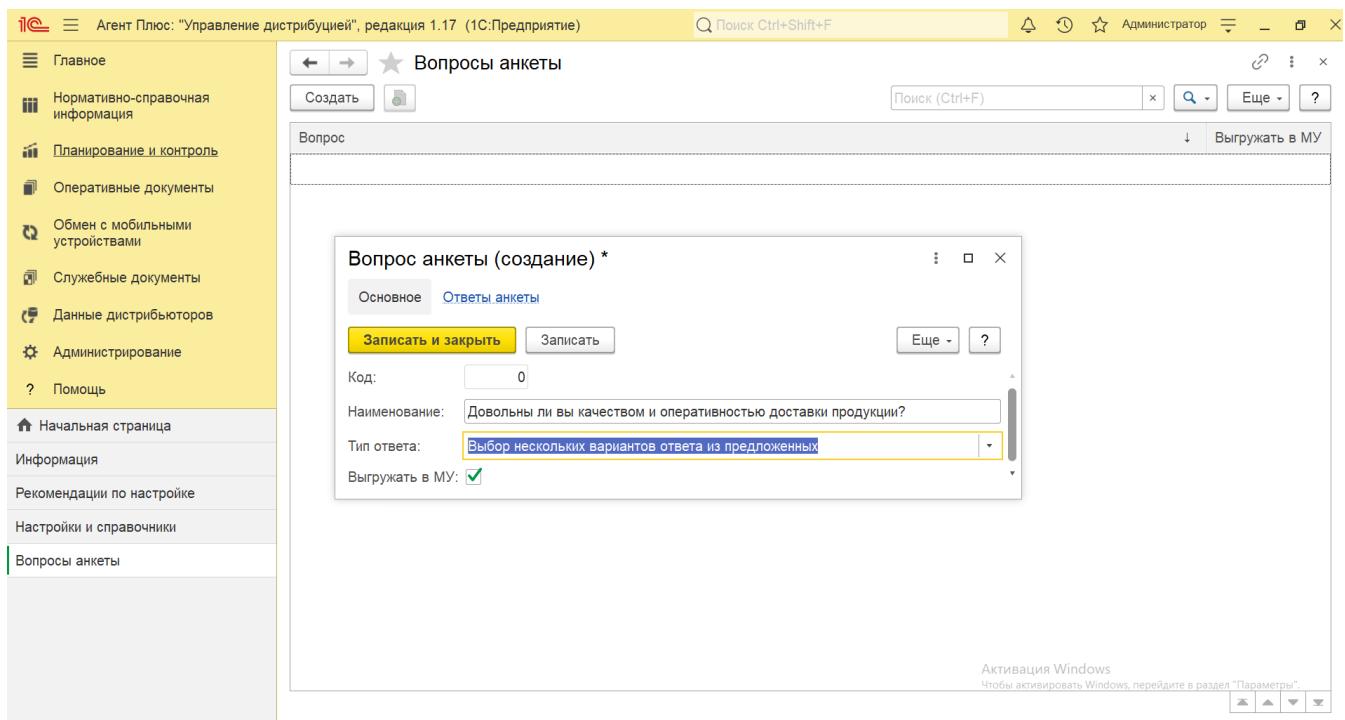
Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Создание и редактирование вопроса анкеты

Чтобы создать список вопросов нажмите в верхней части кнопку «Создать». Откроется окно «**Вопрос анкеты (создание)**».

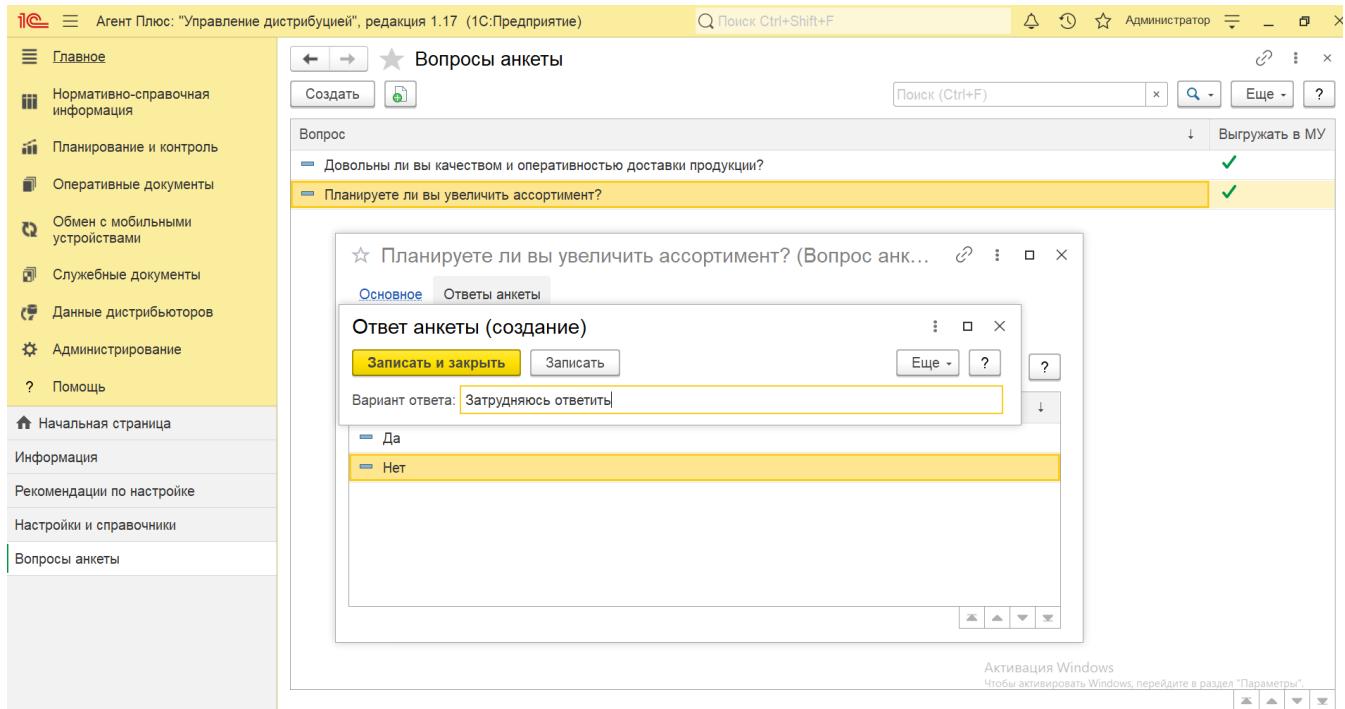
Заполните необходимые параметры в полях формы на вкладках:

- «**Код**». Поле заполняется автоматически после записи элемента справочника.
- «**Наименование**». В поле заполняется текст вопроса, который выступает также и как наименование. Например, текст "Довольны ли вы качеством и оперативностью доставки продукции?" будет отображаться как заголовок в справочнике «**Вопросы анкеты**».
- «**Тип ответа**». В поле указывается тип ответа из выпадающего списка. Доступны следующие варианты типов ответа:
 - «**Строка**» – предполагает, что пользователь должен ввести строковое значение;
 - «**Число**» – предполагает, что пользователь должен ввести числовое значение;
 - «**Дата**» – предполагает, что пользователь должен ввести значение даты;
 - «**Булево**» – предполагает, что пользователь должен выбрать вариант ответа «**Да**» или «**Нет**»;
 - «**Ответ из списка**» – предполагает, что пользователь должен выбрать значение из списка. Список возможных вариантов ответа задается на вкладке «**Ответы анкеты**».
- «**Выгружать в МУ**». Если флажок установлен, то вопрос выгружается в МТ мобильных сотрудников и будет доступен при работе с документом «Задание» в приложении «**Агент Плюс: Мобильная торговля**». Если флажок не установлен, то вопрос не будет выгружаться в мобильное устройство.



Чтобы создать вариант ответа на вопрос, нажмите в верхней части кнопку «Создать». Откроется окно «**Ответ анкеты (создание)**».

Поле «**Вариант ответа**» заполните текстом ответа и сохраните, нажав кнопку «Записать и закрыть».



Текст является также и наименованием в списке, например, текст "Затрудняюсь ответить" будет отображаться как наименование в справочнике «**Ответы анкеты**», в списке других вариантов ответов.

The screenshot shows the 1C Agent Plus interface for managing distribution. On the left, a vertical menu includes 'Главное' (Main), 'Нормативно-справочная информация' (Normative Reference Information), 'Планирование и контроль' (Planning and Control), 'Оперативные документы' (Operational Documents), 'Обмен с мобильными устройствами' (Mobile Device Exchange), 'Служебные документы' (Official Documents), 'Данные дистрибуторов' (Distributor Data), 'Администрирование' (Administration), 'Помощь' (Help), 'Начальная страница' (Home Page), 'Информация' (Information), 'Рекомендации по настройке' (Setup Recommendations), 'Настройки и справочники' (Settings and Reference Data), and 'Вопросы анкеты' (Survey Questions). The 'Вопросы анкеты' item is selected.

The main window displays a survey question: 'Планируете ли вы увеличить ассортимент?' (Do you plan to increase the product range?). Below it, a sub-dialog shows the 'Основное' (Main) tab selected, with three answer options: 'Да' (Yes), 'Затрудняюсь ответить' (Cannot answer), and 'Нет' (No).

Это позволяет сразу ориентироваться какие варианты ответов на вопросы уже имеются. Полезно, когда вариантов ответа множество, например, если требуется оценить качество по шкале от 1 до 5.

This screenshot shows the same survey question and interface as the previous one, but with a much larger number of answer options. The 'Вопрос' (Question) section lists the same two questions: 'Довольны ли вы качеством и оперативностью доставки продукции?' (Are you satisfied with the quality and timeliness of delivery?) and 'Планируете ли вы увеличить ассортимент?' (Do you plan to increase the product range?).

The sub-dialog for the first question now displays 5 numbered answer options: 1. Полностью не устраивает, больше сотрудничать не собираюсь. (Fully dissatisfied, no longer want to cooperate); 2. Не доволен, очень много недочетов. (Not satisfied, many shortcomings); 3. Не вполне доволен, подыскиваю другие варианты. (Not fully satisfied, looking for other options); 4. В целом доволен, но требуются улучшения. (Generally satisfied, but improvements are needed); and 5. Да, полностью доволен. (Yes, fully satisfied).

Связанные страницы

[Проведение опросов](#)