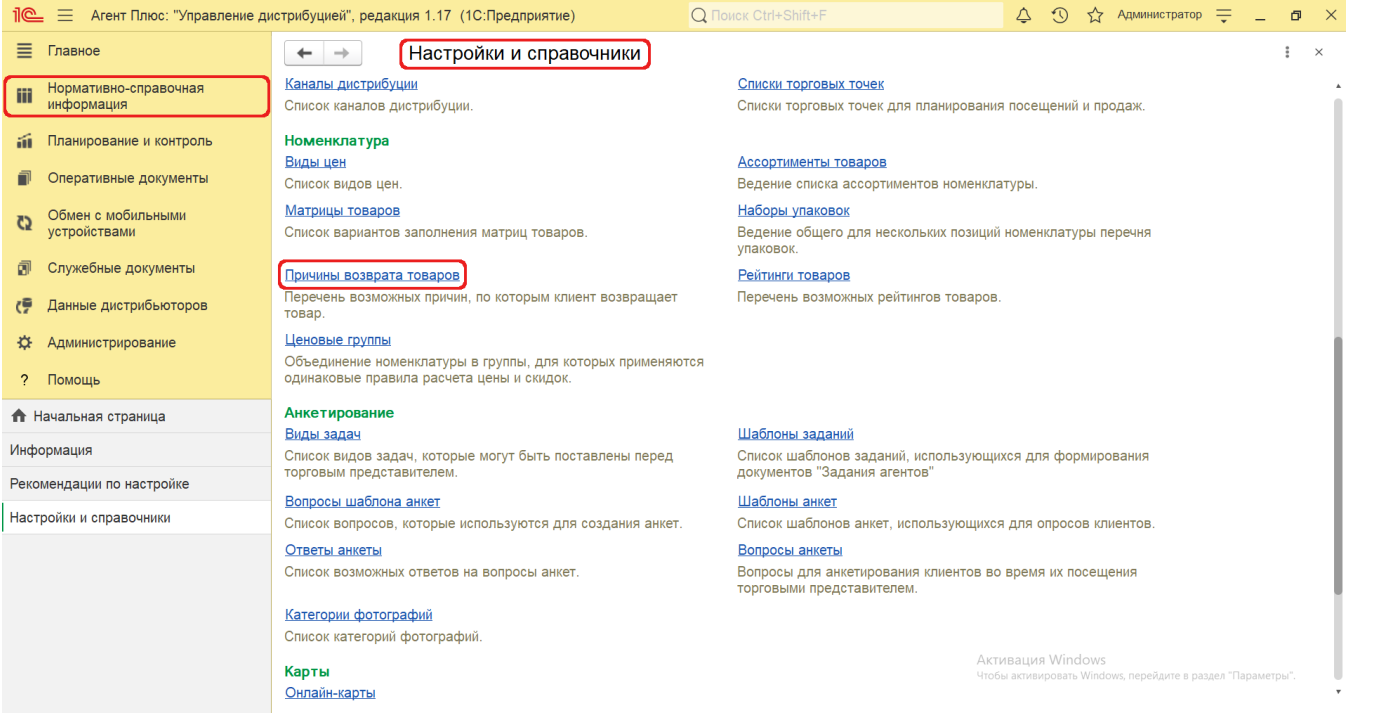


4.2.4.18. Причины возврата товаров

В статье описывается справочник «Причины возврата товаров» для хранения в «Агент Плюс: Управление дистрибуцией» списка причин для возврата товаров, которые используются при оформлении документов «Возврат товаров от клиента», в том числе в мобильном приложении «Агент Плюс: Мобильная торговля».

В конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией» можно создать перечень наиболее часто упоминаемых причин, по которым клиенты возвращают товары, чтобы сделать оформление документов в мобильном приложении «Агент Плюс: Мобильная торговля» более оперативным и безошибочным.

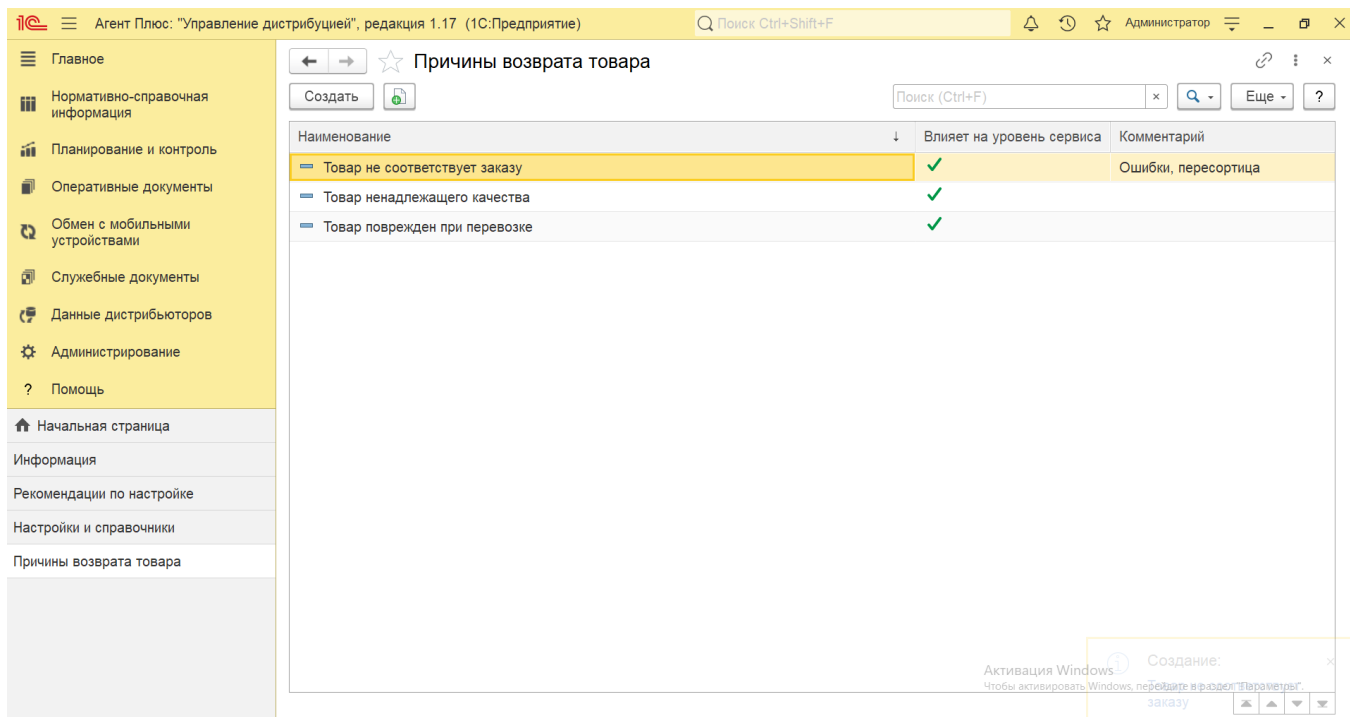
Чтобы создать справочник «Причины возврата товаров», выберите в левой панели меню раздел «Нормативно-справочная информация» «Настройки и справочники», где в списке справочников нажмите ссылку «Причины возврата товаров».



Внешний вид

В верхней части окна справочника «Причины возврата товаров» находятся системные кнопки управления, ниже отображается табличная часть с тремя колонками:

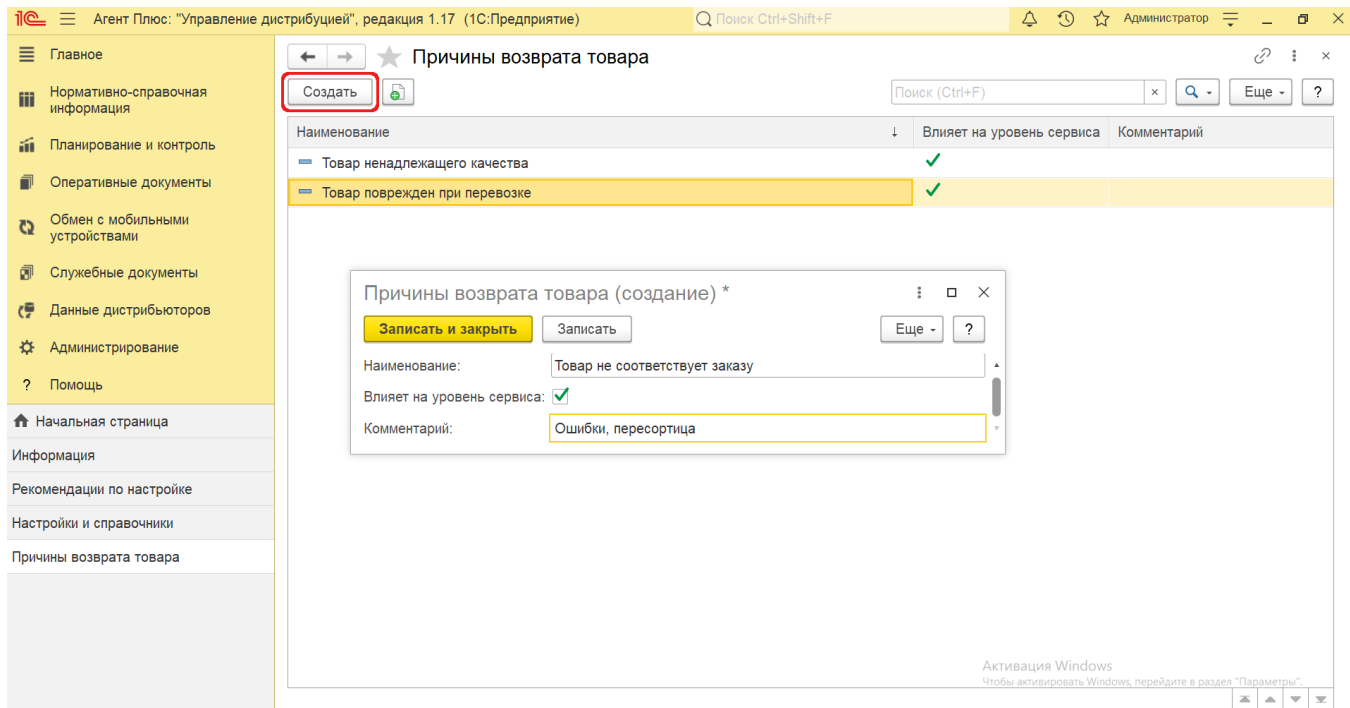
- «Наименование»
- «Влияет на уровень сервиса» – статус в виде флажка определяет будет ли возврат товара влиять на результат в отчетах «Уровень сервиса (SL)» и «Уровень сервиса (SL) по периодам».
- «Комментарий»



Создание и редактирование

В окне справочника «Причины возврата товаров» в верхней части нажмите кнопку **«Создать»**. Откроется окно **«Причины возврата товаров (создание)»**. Заполните необходимые параметры:

- В поле **«Наименование»** укажите причину для возврата товаров, например, *Товар не соответствует заказу*.
- Включите флажок параметра **«Влияет на уровень сервиса»**, если данная причина возврата товара должна влиять на результат в отчетах **«Уровень сервиса (SL)»** и **«Уровень сервиса (SL) по периодам»**.
- В поле **«Комментарий»** напишите произвольный текст – пояснение, заметку и пр., например, *Ошибки, пересортица* (не является обязательным).



После заполнения и сохранения всех параметров новая причина возврата товаров сразу отобразится в списке справочника **«Причины возврата товаров»** и может быть выбрана при оформлении документов **«Возврат товаров от клиента»**.

Связанные страницы

[«Уровень сервиса \(SL\)»](#)

[«Уровень сервиса \(SL\) по периодам»](#)

[Возвраты товаров от клиента](#)