

# Обратная связь

Для быстрого вызова формы заявки в техническую поддержку используется окно обратной связи. Окно обратной связи может быть вызвано из любой страницы «Личного кабинета». Ссылка «Обратная связь» всегда располагается в верхней правой части страницы.

Обратная связь

1 ФИО  
Иванов Иван Иванович

2 Адрес электронной почты  
IvanovI@mail.ru

3 Тема  
Тема сообщения

4 Сообщение  
Описание вопроса, проблемы или пожелания.

Отправить Отмена

1. ФИО — имя пользователя, автоматически заполняется данными текущего пользователя.
2. Адрес электронной почты — адрес электронной почты, на который будет выслано уведомление об ответе специалиста технической поддержки. Автоматически заполняется данными текущего пользователя.
3. Тема — тема обращения в техническую поддержку.
4. Сообщение — в поле следует описать вопрос, проблему или пожелание для специалистов технической поддержки.

Далее нажмите на кнопку «Отправить». Если на форме были заполнены все обязательные поля, то отобразится уведомление об успешной отправке сообщения. Максимальный срок рассмотрения заявок службой поддержки составляет два рабочих дня.