

Сервис «Контроль»

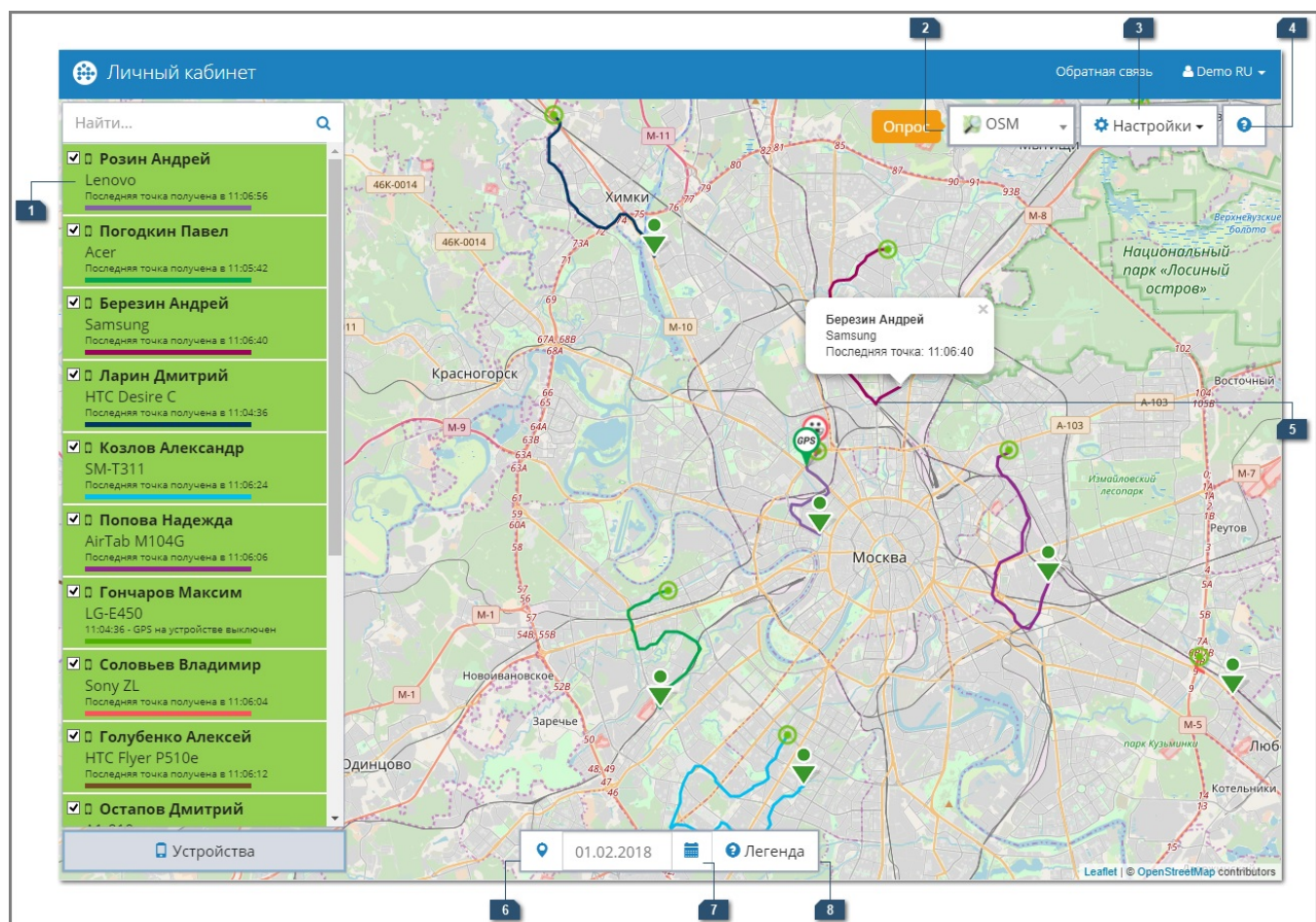
В разделе «Контроль» отображаются треки перемещений агентов, использующих приложение «Агент Плюс: Мобильная торговля», с возможностью просмотра изменения местоположения агента в режиме реального времени. Сервис запущен в режиме открытого бета-тестирования.

Для отображения перемещений на мобильном устройстве агента должно быть установлено приложение «Агент Плюс: Мобильная торговля» версии **1.0.19.1** или выше.

Разделы:


- Устройства
- Карта
- Настройки
 - Отслеживание
 - Трек
- Инструкция по настройке
- Треки на карте
- Показать текущее местоположение
- Дата отбора
- Легенда


Раздел предназначен для супервайзеров и начальников отдела продаж и помогает контролировать передвижения торговых агентов с использованием онлайн-карт. В качестве источников карт местности, на которых происходит построение трека, используется Интернет-сервис OpenStreetMap.




Устройства

Панель настроек «Устройства» открывается при нажатии на кнопку с наименованием панели в нижней части. Устройства в списке могут быть сгруппированы по наименованию компаний-владельцев устройств. Для устройств отображается дата и время последнего получения координат или сообщение о статусе устройства.

 Если на устройстве установлена версия, не поддерживающая передачу координат, то отображается сообщение **«Версия приложения на устройстве не поддерживает работу с сервисом Агент Плюс: Контроль»**. Для таких устройств следует обновить приложение на версию не ниже 1.0.19.1 (при помощи кнопки «Обновить» на странице [«Устройства»](#) или скачав арк-файл из раздела [«Дистрибутивы»](#)).

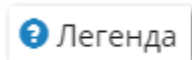
 Для устройств с версией, поддерживающей работу «Агент Плюс: Контроль», но от которых еще не приходили данные о передвижениях, отображается сообщение **«Данные не получены»**. В такой ситуации рекомендуется включить GPS-приемник на МУ и проверить наличие активного Интернет-соединения.

 Сообщение **«Координаты отсутствуют»** отображается для устройств, от которых приходят пустые координаты. В таких случаях также рекомендуется проверить работу GPS-приемника на МУ и проверить наличие активного Интернет-соединения.

Для отображения треков на карте необходимо выбрать устройство или устройства из списка, установив флажок напротив строки с именем агента и наименованием устройства. Для каждого выбранного устройства устанавливается уникальный цвет отображения трека из палитры.

Для поиска мобильного устройства в списке следует ввести в поле «Найти» несколько символов.

Для того чтобы свернуть панель настроек, следует нажать на кнопку



Карта

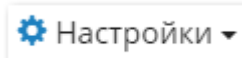
Указывается карта, на которой будут отображаться передвижения агентов. В данный момент доступны карты OSM, в дальнейшем по результатам опроса будут добавлены дополнительные карты. Чтобы принять участие в опросе, нажмите на кнопку



. Ваше мнение поможет выбрать карту, которая будет добавлена для просмотра треков.

Настройки

Параметры получения координат с мобильных устройств агентов могут быть указаны в



окне настроек. При нажатии на кнопку в левой верхней части окна открывается выпадающее меню с двумя пунктами: «Отслеживание» и «Трек».

Отслеживание

Настройки отслеживания
? x

Отслеживание устройств ☒ Вкл

Период сбора координат (сек.)

30

Период выгрузки координат в Личный кабинет (мин.)

10

Расписание

☒ Понедельник
☒ Вторник
☒ Среда
☒ Четверг
☒ Пятница
☐ Суббота
☐ Воскресенье

08:00

⌚

18:00

⌚

Отмена

Сохранить

- Отслеживание устройств — настройка регулирует возможность передачи GPS-треков из МУ агентов в Личный кабинет. При положении переключателя

☒ Вкл

данные передаются из мобильного устройства агента в Личный кабинет при помощи дополнительного приложения «MDM Agent + 2.0». Для выгрузки перемещений агента GPS-приемник мобильного устройства должен быть включен (включение GPS в настройках приложения «Агент Плюс: Мобильная торговля» необязательно).

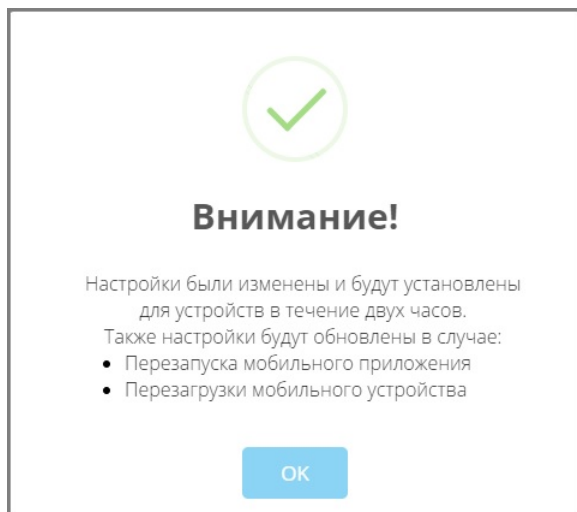
При выключенном отслеживании устройств (положении переключателя

☐ **ВЫКЛ.**

) получение GPS-треков агентов с мобильных устройств будет отключено.

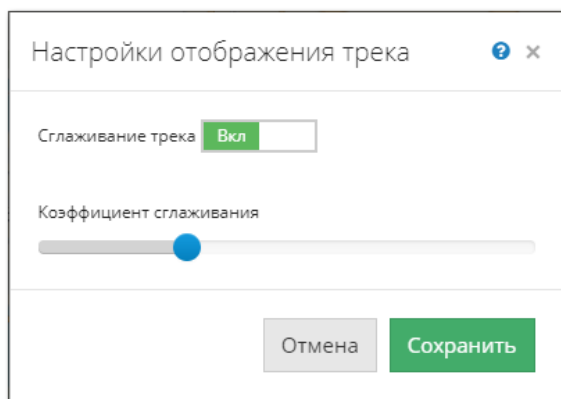
- Период сбора координат (сек.) — указывается период в секундах, за который будет происходить выгрузка выгрузка GPS-трека агента из МУ.
- Период выгрузки координат в Личный кабинет (мин.) — указывается промежуток времени в минутах, через который будет происходить выгрузка GPS-трека агента из МУ агента в Личный кабинет.
- Расписание — в настройке указывается расписание работы выгрузки GPS-треков из МУ в Личный кабинет. В указанные часы отмеченных дней недели будет осуществляться передача GPS-треков из МУ. В остальные дни и часы передача треков будет отключена.

После сохранения изменений отобразится предупреждение о вступлении настроек в силу в течение двух часов. Для быстрого применения настроек для МУ требуется перезапустить мобильное приложение или непосредственно мобильное устройство.



В мобильном приложении «Агент Плюс: Мобильная торговля» каких-либо настроек для записи *gps*-координат устанавливать не требуется, за исключением случаев, когда необходимо передавать данные о перемещениях торгового агента из МУ в 1С: Предприятие.

Трек





Нажатие на кнопку активирует/деактивирует настройку «Сглаживание трека». Настройка «Коэффициент сглаживания» влияет на степень сглаживания трека, показываемого на карте.




Инструкция по настройке



По нажатию на кнопку открывается краткая инструкция к сервису «Агент Плюс: Контроль», в которой описаны требования для корректной передачи данных трекинга с МУ в Личный кабинет.

Треки на карте

Построение фактических треков передвижений агента выполняется на основании данных, полученных из мобильного устройства. Начальная точка трека отмечается на карте зеленой точкой — , а конечная точка отмечается красной — . Текущее


местоположение агента отмечается иконками , , . Цвет иконки меняется в зависимости от актуальности последних полученных координат агента. Расшифровку иконок смотрите ниже. При нажатии на трек агента на карте отображается имя агента, для которого построен маршрут, и дата маршрута.

Показать текущее местоположение

Нажатие на кнопку центрирует карту на местоположении агента.

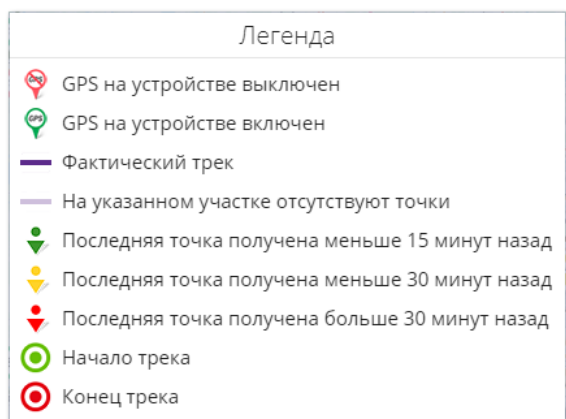
Дата отбора


В поле указывается дата отбора треков агента. По умолчанию в поле указана текущая





дата. Сменить дату можно, вписав нужную дату, или нажатием на кнопку .

Легенда

На панели «Легенда» предоставлена расшифровка символов на карте.



- Иконка «» отмечает координаты, на которых был выключен GPS-приемник устройства.
- Иконка «» отмечает координаты, на которых был включен GPS-приемник устройства после отключения. Точки на карте, в которых был отключен и включен GPS-приемник, будут соединены полупрозрачной прямой цвета, соответствующего агенту.
- Яркая полоса «» отмечает на карте фактический трек агента. Цвет трека варьируется и назначается автоматически при установке флажка на панели «Устройства».
- Полоса более бледного оттенка относительно основного цвета трека агента «» отмечает участки трека, на которых был отключен GPS-приемник устройства. Полупрозрачные участки трека соединяют точки отключения и включения GPS-приемника «» и «» и строятся не по фактическим перемещениям агента, а соединяют их напрямую.
- Иконка «» отмечает текущее положение агента и используется только при просмотре треков на сегодняшнюю дату. Такая иконка означает, что данные координаты были получены менее 15 минут назад.

- Иконка «  » отмечает текущее положение агента и используется только при просмотре треков на сегодняшнюю дату. Такая иконка означает, что данные координаты были получены менее 30 минут назад.
- Иконка «  » отмечает текущее положение агента и используется только при просмотре треков на сегодняшнюю дату. Такая иконка означает, что данные координаты были получены более 30 минут назад.
- Иконка «  » отмечает начало трека агента на карте.
- Иконка «  » отмечает конец трека агента на карте.