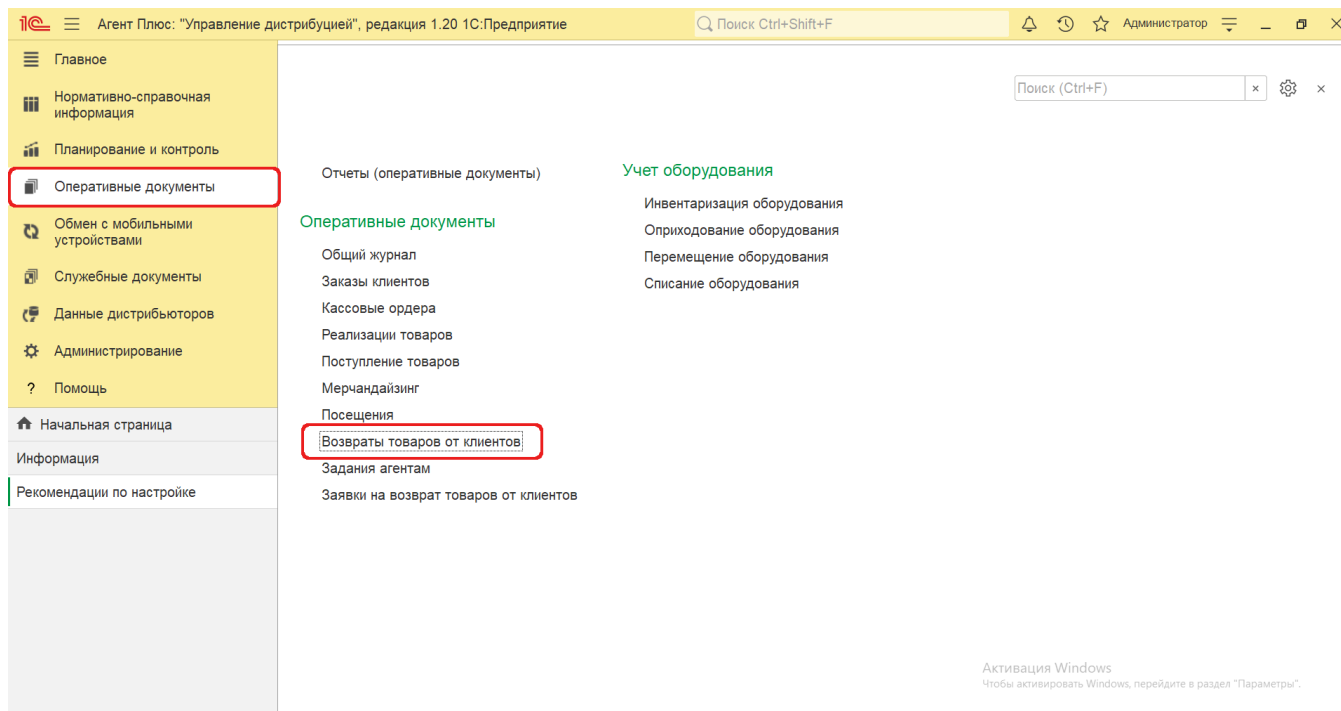


4.4.8.1. Возврат товаров от клиента (создание)

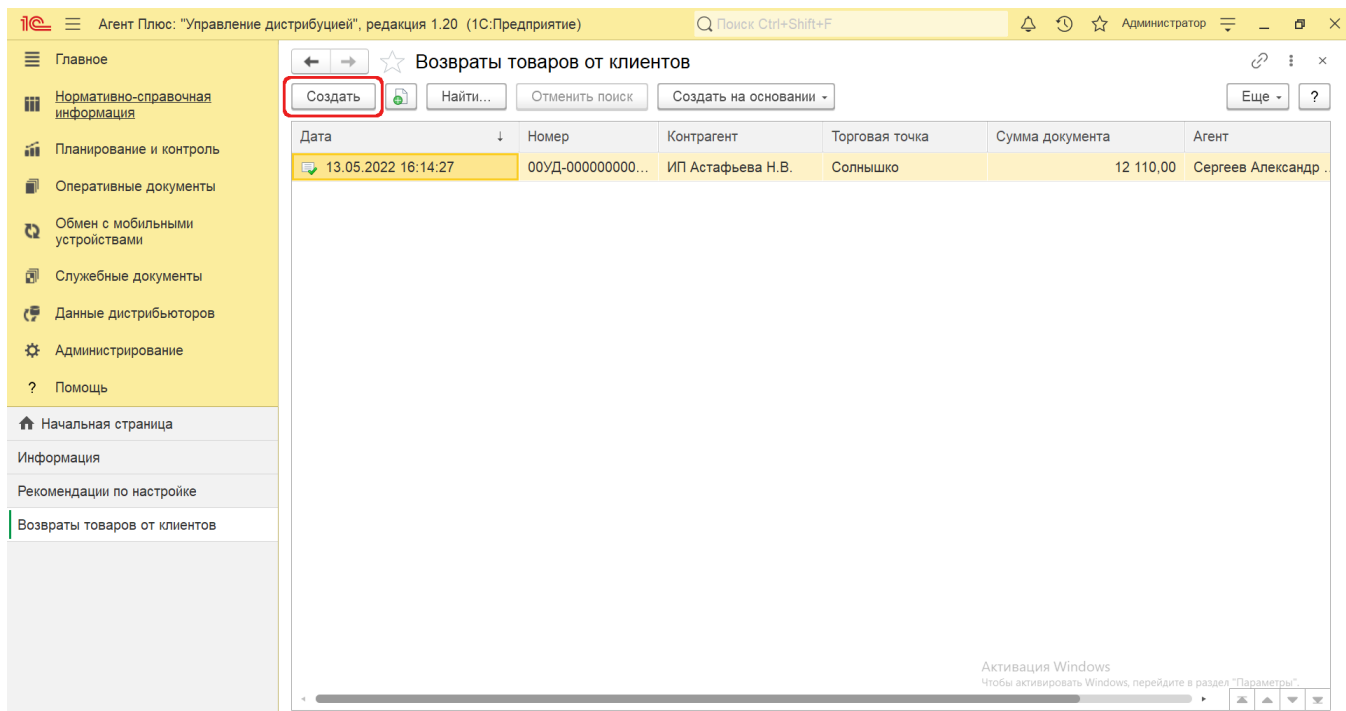
И В статье описывается форма создания документа «Возврат товаров от клиента» в конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией» для оформления товаров, которые по каким-либо причинам должны быть возвращены поставщику.

! Для ввода или редактирования документа «Возврат товаров от клиента» в конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией» (УД) необходимы права ответственного пользователя, которому предоставлен [доступ](#).

Чтобы создать документ «Возврат товаров от клиента» в конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией», откройте в разделе «Оперативные документы» «Возвраты товаров от клиентов».



В журнале «Возвраты товаров от клиентов» нажмите на верхней панели кнопку «Создать». Откроется окно «Возврат товаров от клиента (создание)».

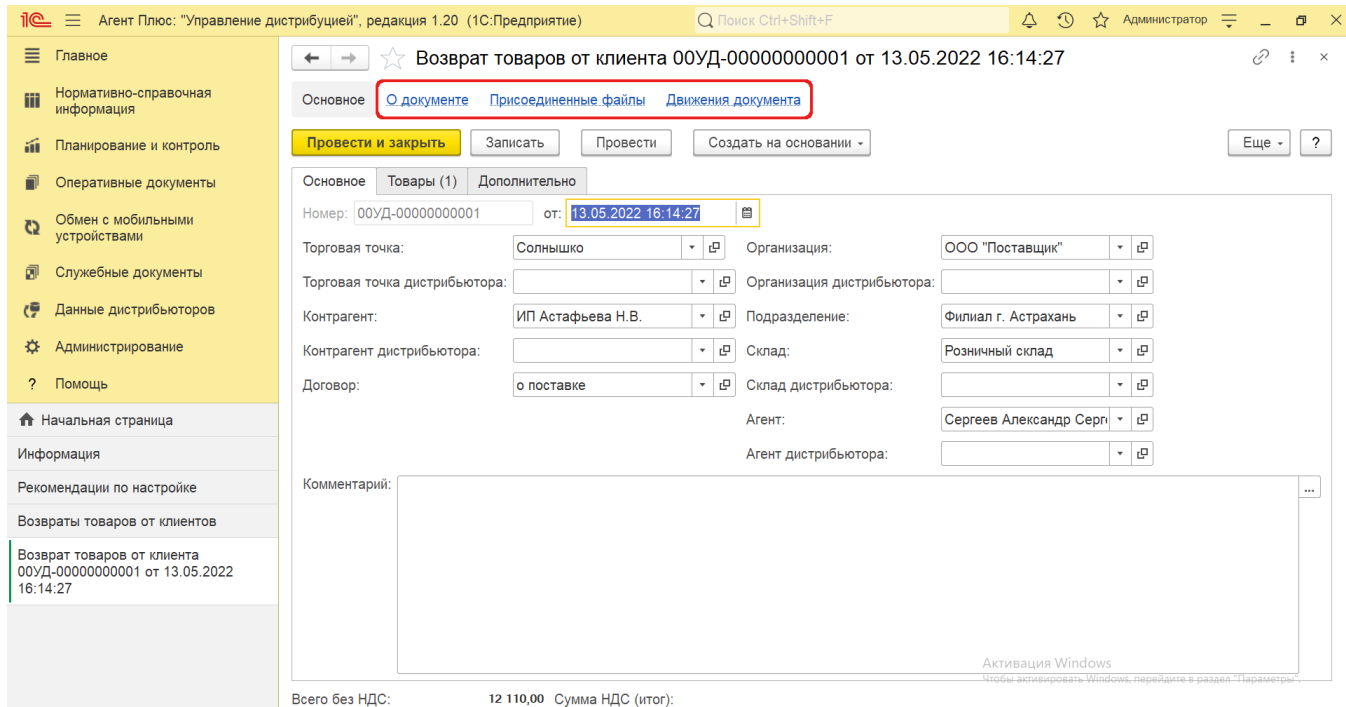


Внешний вид

По умолчанию окно «Возврат товаров от клиента (создание)» открывается на вкладке **«Основное»**.

Панель навигации находится в верхней части окна и содержит ссылки для перехода в другие справочники после сохранения:

- **«О документе»** – для просмотра геолокационных сведений о загруженном из мобильного устройства документе «Возврат товаров от клиента», созданном в приложении **«Агент Плюс: Мобильная торговля»**.
- **«Присоединенные файлы»** – для просмотра и печати файлов и изображений.
- **«Движения документа»** – для просмотра регистров, связанных с возвратом товаров.



Ниже отображаются кнопки управления и вкладки для заполнения параметров, необходимых для оформления документа.

Создание и редактирование

Заполните необходимые параметры на вкладках:

- Поля **«Номер... от...»** заполняются автоматически при записи документа с префиксом «УД» по умолчанию либо другим буквенным сочетанием, указанным в справочнике **«Организации»** в поле «Префикс». При необходимости номер и дата создания документа указываются вручную. При загрузке документов «Возврат товаров от клиента» из МТ им присваиваются внутренние номера с префиксом, указанным в настройке **«Стартовые номера»** в разделе «Обмен с мобильными устройствами» **«Обмен данными»**, а также с префиксом **Агента**, если они были указаны в поле «Префикс номеров документов» в **«Персональных настройках обмена с МУ»**.
- «Торговая точка»** – в поле указывается значение из справочника **«Торговые точки»**, для которой создается документ (обязательно для заполнения). Поле **«Торговая точка дистрибьютора»** отображается, только если в разделе «Администрирование» **«Настройка дистрибуции»** включен флажок параметра **«Загрузка данных от дистрибьютора»** для запуска и отображения подсистемы **«Данные дистрибьюторов»**. Поле заполняется автоматически при **загрузке данных от дистрибьюторов** и при создании документа «Возврат товаров от клиента» в УД не используется.
- «Контрагент»** – в поле указывается значение из справочника **«Контрагенты»**, если параметр **«Использовать контрагентов»** включен в разделе «Администрирование» **«Настройка дистрибуции»** для ведения учета по контрагентам. Поле **«Контрагент дистрибьютора»** отображается, только если в разделе «Администрирование» **«Настройка дистрибуции»** включен флажок параметра **«Загрузка данных от дистрибьютора»** для запуска и отображения подсистемы **«Данные дистрибьюторов»**. Поле заполняется автоматически при **загрузке данных от дистрибьюторов** и при создании документа «Возврат товаров от клиента» в УД не используется.
- «Организация»** – в поле отображается наименование организации, от имени которой оформляется документ «Возврат товаров от клиента». В случае если в одной информационной базе ведется учет нескольких организаций и параметр **«Несколько организаций»** в разделе «Администрирование» **«Настройка дистрибуции»** включен, то можно нажать кнопку выбора и указать нужное наименование из справочника **«Организации»**. Поле **«Организация дистрибьютора»** отображается, только если в разделе «Администрирование» **«Настройка дистрибуции»** включен флажок параметра **«Загрузка данных от дистрибьютора»** для запуска и отображения подсистемы **«Данные дистрибьюторов»**. Поле заполняется автоматически при **загрузке данных от дистрибьюторов** и при создании документа «Возврат товаров от клиента» в УД не используется.
- «Подразделение»** – в поле указывается значение из справочника **«Подразделения и дистрибьюторы»**, которое в дальнейшем может использоваться при **разграничении доступа** (обязательно для заполнения).
- «Склад»** – в поле указывается значение из справочника **«Склады»**, на который предполагается разместить товар. Поле **«Склад дистрибьютора»** заполняется автоматически при **загрузке данных от дистрибьюторов** и при создании документа «Возврат товаров от клиента» в УД не используется.
- «Агент»** – в поле указывается значение из справочника **«Сотрудники»**. Поле **«Агент дистрибьютора»** заполняется автоматически при **загрузке данных от дистрибьюторов** и при создании документа «Возврат товаров от клиента» в УД не используется.
- «Комментарий»** – в поле указывается произвольная информация о возврате товаров от клиента.

Возврат товаров от клиента (создание)

Основное | О документе | Присоединенные файлы | Движения документа

Провести и закрыть | Записать | Провести | Создать на основании - | Еще - | ?

Основное | Товары | Дополнительно

Номер: от:

Торговая точка: Организация:

Торговая точка дистрибьютора: Организация дистрибьютора:

Контрагент: Подразделение:

Контрагент дистрибьютора: Склад:

Договор: Склад дистрибьютора:

Агент:

Агент дистрибьютора:

Комментарий:

Всего без НДС: Сумма НДС (итог):

Активация Windows. Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Для указания товаров нажмите кнопку **«Добавить»**. Откроется справочник **«Номенклатура»**. Выбранные позиции товаров появляются в табличной части и, в зависимости от настроек отображения и учета, в колонках заполняются сведения:

- «N»** – в поле отображается порядковый номер строки.
- «Артикул»** – в поле отображается артикул выбранной позиции номенклатуры, который может быть введен вручную.

- **«Номенклатура»** – в поле отображается название выбранной позиции номенклатуры. Поле **«Номенклатура дистрибьютора»** заполняется автоматически при **загрузке данных от дистрибьюторов** и при создании документа «Возврат товаров от клиента» в УД не используется.
- **«Характеристика»** – в поле отображается значение из справочника **«Характеристики номенклатуры»** выбранной позиции номенклатуры, если флажок параметра **«Использовать характеристики номенклатуры»** в разделе «Администрирование» **«Настройка дистрибуции»** включен.
- **«Количество»** – в поле указывается количество товаров. Поле **«Количество дистрибьютора»** заполняется автоматически при загрузке данных от дистрибьюторов и при создании документа «Возврат товаров от клиента» в УД не используется.
- **«Упаковка, Ед. изм.»** – в поле отображается значение из справочников **«Упаковки»** и **«Единицы измерения»** выбранной позиции номенклатуры, если флажок параметра **«Использовать упаковки номенклатуры»** в разделе «Администрирование» **«Настройка дистрибуции»** включен. Поле **«Упаковка дистрибьютора»** заполняется автоматически при **загрузке данных от дистрибьюторов** и при создании заказа клиента в УД не используется.
- **«Цена»** – в поле указывается цифровое значение стоимости товара за единицу измерения, утвержденной для выбранной позиции номенклатуры.
- **«Сумма»** – в поле отображается общая суммарная стоимость, рассчитанная по указанным значениям в поле «Количество» и «Цена».
- **«НДС»** – в поле указывается значение из справочника **«Ставки НДС»** выбранной позиции номенклатуры.
- **«Сумма с НДС»** – в поле отображается общая суммарная стоимость с НДС, рассчитанная по указанным значениям в поле «Количество», «НДС» и «Цена».
- **«Склад»** – в поле отображается значение из справочника **«Склады»** выбранной позиции номенклатуры, если флажок параметра **«Использовать склады в табличной части документов продажи»** в разделе «Администрирование» **«Настройка дистрибуции»** включен и поле отображается в табличной части.
- **«Вид цены»** – в поле указывается значения из справочника **«Виды цен»** для выбранной позиции номенклатуры.

Агент Плюс: "Управление дистрибуцией", редакция 1.20 (1С:Предприятие) Поиск Ctrl+Shift+F Администратор

Главное

Нормативно-справочная информация

Планирование и контроль

Оперативные документы

Обмен с мобильными устройствами

Служебные документы

Данные дистрибьюторов

Администрирование

Помощь

Начальная страница

Информация

Рекомендации по настройке

Возвраты товаров от клиентов

Возврат товаров от клиента (создание) *

Возврат товаров от клиента (создание) *

Основное О документе Присоединенные файлы Движения документа

Провести и закрыть Записать Провести Создать на основании -

Еще - ?

Основное Товары (1) Дополнительно

Добавить

N	Артикул	Номенклатура	Номенклатура дистрибьютора	Характеристика	Количество
1	242455557	Антрекот		Срок хранения 12 су...	5,0

Еще -

Всего без НДС: Сумма НДС (итог):

Активация Windows



Чтобы в табличной части формы «Возврат товаров от клиента» отображалась только нужная информация по товару, можно включить или выключить наличие определенных колонок. Для этого над табличной частью нажмите кнопку **«Еще» «Изменить форму»** и включите флажок рядом с наименованием элемента формы, которое должно отображаться в табличной части документа.

- В поле **«Менеджер»** отображается пользователь, во время сеанса которого создается документ. Для выбора другого сотрудника нажмите кнопку выбора и укажите значение из справочника **«Пользователи»**.
- В поле **«Использовать НДС»** отображается статус учета НДС, который установлен в **договоре с клиентом**. Если договор не указан, то значение устанавливается в соответствии со значением настройки для выбранной организации. Если настройка устанавливается автоматически при выгрузке данных из **основной учетной системы**, то редактирование недоступно.
- В поле **«Цена включает НДС»** отображается статус учета НДС для цены номенклатуры. Флажок влияет на расчет итоговых сумм в документе. Если флажок не установлен, то считается, что цена не включает НДС. Если документ оформляется с указанием договора, то информация о том, как должны вводиться цены (с учетом или без учета НДС), определяется в договоре клиента.
- В поле **«Скидка (%)»** указывается процентное значение скидки, которая будет применена ко всем номенклатурным позициям в табличной части на вкладке «Товары».
- В поле **«Валюта»** отображается значение из справочника **«Валюты»** для выбранной позиции номенклатуры.

- В поле **«Документ-основание»** можно выбрать документ **«Заявка на возврат товаров от клиента»** или **«Реализация товаров»**, и остальные поля на вкладках **«Основное»** и **«Товары»** будут заполнены указанными в нем данными.
- В поле **«Причина возврата»** указывается значение из справочника **«Причины возврата товаров»** для выбранных позиций номенклатуры.
- В поле **«Вторичные продажи»** отображается статус в виде флажка, только если документ был загружен из учетной системы дистрибьютора. При создании документа **«Возврат товаров от клиента»** в УД остается пустым.
- В поле **«Источник»** отображается информация, если документ был загружен из учетной системы дистрибьютора и при создании документа **«Возврат товаров от клиента»** в УД остается пустым.

Возврат товаров от клиента (создание) *

Основное О документе Присоединенные файлы Движения документа

Провести и закрыть Записать Провести Создать на основании

Основное Товары (2) Дополнительно

Менеджер: Меркулова Анастасия

Документ-основание:

Причина возврата:

Источник:

Использовать НДС Цена включает НДС

Скидка (%): 0,00 Валюта: RUB

Вторичные продажи

Выбор типа данных

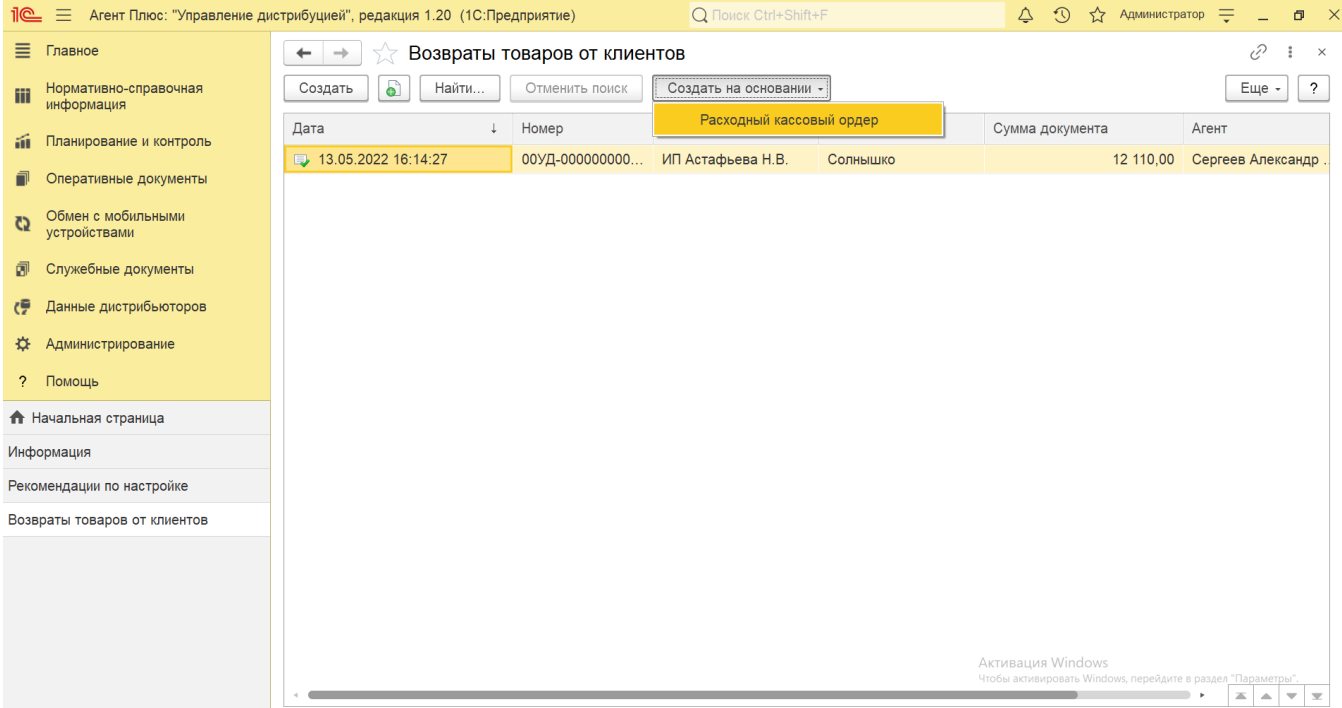
Заявка на возврат товаров от ...

Реализация товаров

Всего без НДС: Сумма НДС (итог):

В нижней части окна отображается итоговая сумма реализации товаров клиенту и сумма НДС, если сохранить параметры, нажав кнопку **«Записать»**. Если нужно зафиксировать изменения в регистре, то нажмите кнопку **«Провести»**. В случае необходимости просмотра, редактирования либо проверки документа, нажмите кнопку **«Записать»**. Тогда окно остается открытым, данные станут доступны для просмотра другим пользователям, и ответственный за документ может продолжать вносить изменения в форме.

Для сохранения всех параметров нажмите кнопку **«Провести закрыть»**. Новый документ **«Возврат товаров от клиента»** сразу отобразится в списке табличной части журнала **«Возвраты товаров от клиентов»**, где на его основании можно, нажав на верхней панели журнала кнопку **«Создать на основании»**, создать документ **«Расходный кассовый ордер»**.



Связанные страницы

«Настройка дистрибуции»

Разграничение прав доступа в «Агент Плюс: Управление дистрибуцией»

«Реализация товаров»

«Заявка на возврат товаров от клиента»

«Причины возврата товаров»

«Расходный кассовый ордер»

«Склады»

«Ставки НДС»

«Упаковки»

«Единицы измерения»

«Валюты»

«Номенклатура»

«Характеристики номенклатуры»

«Договоры с клиентами»

«Организации»

«Подразделения и дистрибьюторы»

«Контрагенты»

«Пользователи»

«Сотрудники»

Обмен с мобильными устройствами