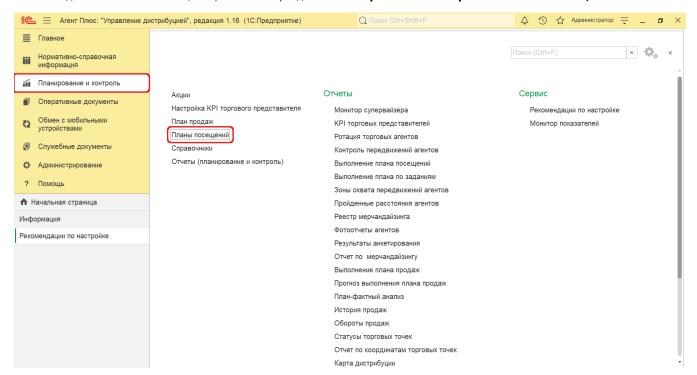
4.3.4.1. План посещений (создание)



В статье описывается форма создания документа «План посещений» в конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией».

🔥 До начала работы в документе «План посещений» требуется произвести настройки для планирования посещений.

Чтобы создать новый план посещения, нажмите в разделе «Планирование и контроль» «Планы посещений».



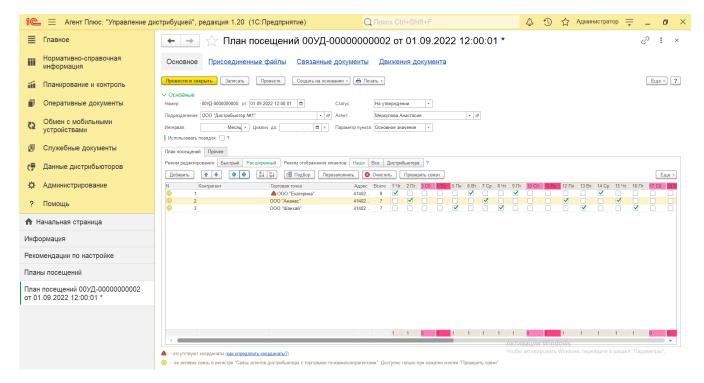
В журнале **«Планы посещений»** нажмите на верхней панели кнопку **«Создать»**. Откроется окно **«План посещений (создание)»**.

Внешний вид

По умолчанию окно «План посещений (создание)» открывается на вкладке «Основное».

Панель навигации находится в верхней части окна и содержит ссылки для перехода в другие справочники после сохранения:

- «Присоединенные файлы» для просмотра и печати закрепленных за данным планом посещений файлов и изображений.
- «Связанные документы» для просмотра связанных с данным планом посещений документов в иерархическом порядке, где содержатся сведения о наименовании, дате и времени их создания или изменения. Для быстрого перехода к документу нажмите нужное наименование, кликнув мышью два раза, и он откроется для просмотра или редактирования.
- «Движения документа» для просмотра регистров, связанных с выполнением плана посещений.



Ниже отображаются кнопки управления и вкладки для заполнения параметров, необходимых для оформления документа.

В табличной части доступно два режима отображения информации:

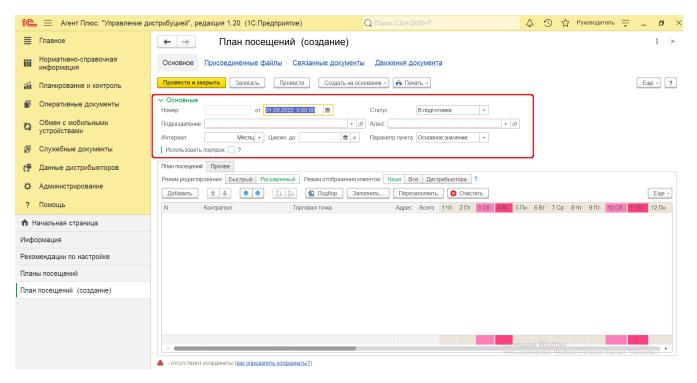
- «Расширенный» (установлен по умолчанию) содержит дополнительные возможности заполнения табличной части.
- «Быстрый» открывает печатную форму с более высокой скоростью отклика редактирования плана.

Информация в колонках табличной части меняется в зависимости от настроек и выбранных параметров.

Создание и редактирование плана посещения

Заполните необходимые параметры на вкладках:

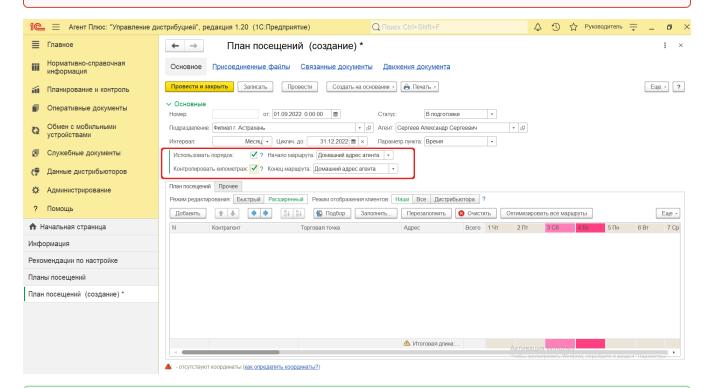
- Поля **«Номер... от...»** заполняются автоматически при записи документа с префиксом «УД» по умолчанию либо другим буквенном сочетанием, указанным в справочнике «Организации» в поле «Префикс». При необходимости номер и дата создания документа указываются вручную. Тогда в табличной части происходит автоматический перерасчет дат и дней недели. Отображение первой даты устанавливается в соответствии с введенным значением даты документа.
- В поле «Статус» для нового документа по умолчанию устанавливается статус «В подготовке». Далее статус может быть изменен в зависимости от того, на каком этапе находится оформление документа: «На утверждении», «Отме нен», в МТ сотрудников выгружаются планы посещений со статусом «Утвержден».
- «Подразделение» укажите значение из справочника «Подразделения и дистрибьюторы», для которого создается документ и которое в дальнейшем может использоваться при разграничении доступа (обязательно для заполнения).
 В случае если подразделение не указано, выбрать сотрудника становится недоступным.
- «Агент» укажите значение из справочника «Сотрудники» (обязательно для заполнения). После выбора подразделения в списке отображаются сотрудники, у которых в карточке указано выбранное подразделение.
- «Интервал» укажите период действия плана, нажав кнопку выбора. На вкладке «План посещений» в табличной части отобразятся даты в соответствии с указанным интервалом. Если указан интервал планирования «Месяц», то в табличной части документа отобразятся даты, начиная с первого числа месяца. Если выбрано значение «2 недели» или «Неделя», то в табличной части отобразятся даты с начала текущей недели.
- «Циклич. до» укажите дату, до которой будет повторяться данный план (не обязательно для заполнения). Если поле заполнено, то план считается циклическим и будет повторяться через установленный интервал планирования до даты, указанной в данном поле. К примеру, план посещений от 1 сентября на месяц будет повторятся для сотрудника по 31 декабря. Если поле пустое, то план является обычным (не циклическим) и действует только в течение периода, указанного в поле «Интервал».
- «Параметр пункта» укажите дополнительный параметр, который будет отображаться для заполнения в табличной части, нажав кнопку выбора:
 - «Основное значение» для точки маршрута будет отображаться флажок отмеченного посещения или порядковый номер посещения (если включена настройка «Использовать порядок»).
 - «Время» в ячейке дня посещения появится возможность указать точное время посещения торговой точки.
 - «Комментарий» в ячейке дня посещения появится возможность указать произвольный текст к точке маршрута.



- «Использовать порядок» при необходимости включите режим соблюдения точного порядка посещений торговых точек (по умолчанию выключен). Чтобы мобильный сотрудник придерживался указанного в табличной части порядка посещения в определенные дни, включите флажок. Тогда появятся дополнительные параметры для заполнения:
 - «Начальная точка маршрута» в поле указывается начальная точка, от которой производится оптимизации маршрута. Оптимальный маршрут Агента будет строиться от указанной начальной точки маршрута с учетом кратчайшего расстояния до следующей торговой точки. Нажмите кнопку выбора и укажите одно из четырех значений:
 - «Не имеет значения» начальной точкой маршрута автоматически будет назначена торговая точка с наиболее оптимальным началом маршрута.
 - «Офис» если мобильные сотрудники отправляются на маршрут из офиса, то первой торговой точкой в маршруте будет ближайшая к офису торговая точка. Начальная точка оптимального маршрута определяется по координатам подразделения, закрепленного за мобильным сотрудником в программе. Если для подразделения Агента координаты не заданы, то начальной точкой маршрута будет считаться вышестоящее подразделение в иерархии подразделений организации.
 - «Домашний адрес агента» если мобильные сотрудники отправляются по маршруту из дома, то первой торговой точкой будет ближайшая к домашнему адресу сотрудника, указанному в программе. Начальная точка оптимального маршрута посещений Агента будет определяться по координатам, указанным в карточке физического лица (сотрудника).
 - «Заданная торговая точка» начальной точкой маршрута назначается первая в порядке посещения торговая точка, указанная в табличной части.
 - **«Конечная точка маршрута»** в поле указывается конечная точка, до которой производится оптимизация маршрута. Оптимальный маршрут Агента будет строиться до последней точки маршрута с учетом кратчайшего расстояния. Нажмите кнопку выбора и укажите одно из четырех значений:
 - «Не имеет значения» конечной точкой маршрута автоматически будет назначена торговая точка, которая в порядке посещения будет оптимальным окончанием маршрута с учетом кратчайшего расстояния.
 - «Офис» если мобильные сотрудники завершают маршрут в офисе, то последней торговой точкой будет ближайшая к офису. Конечная точка оптимального маршрута определяется по координатам подразделения, закрепленного за мобильным сотрудником в программе. Если для подразделения Агента координаты не заданы, то начальной точкой маршрута будет считаться вышестоящее подразделение в иерархии подразделений организации. Для применения настройки необходимо в карточке подразделения указать в поле «Координаты» значения широты и долготы, поскольку при создании или загрузке из других учетных систем они не присваиваются автоматически.
 - «Домашний адрес агента» если последней торговой точкой в маршруте должна быть точка, ближайшая к месту жительства сотрудника, то конечная точка оптимального маршрута посещений будет определяться по координатам адреса, указанного в карточке сотрудника в поле «Адрес места проживания». Если для агента не указаны координаты места жительства, то при выборе данного варианта пользователю будет выведено сообщение «Не указан домашний адрес! Вариант недоступен», и конечная точка для оптимизации маршрута будет выбрана согласно варианту «Не имеет значения». Для применения настройки необходимо в справочнике «Физические лица» указать в поле «Координаты» значения широты и долготы места проживания, поскольку при создании или загрузке из других учетных систем они не присваиваются автоматически.

- «Заданная торговая точка» конечной точкой маршрута назначается последняя в порядке посещения торговая точка, указанная в табличной части.
- «Контролировать километраж» если требуется пересчитать километраж с учетом дорог по плановому маршруту Агента по каждому дню визита, флажок следует включить.
- Включенный режим «Контролировать километраж» запрещает проводить документ «План посещений», если итоговая длина требует пересчета (об этом сигнализирует значок при проведении документа «План посещений» будет выдано служебное сообщение внизу окна о пересчете планового расстояния. Контроль итоговой длины планового маршрута необходим для актуализации данных при оценке план /факта расстояний в отчетах:
 - «Пройденные расстояния агентов»
 - «КРІ торговых представителей»

Если отслеживание планового расстояния на текущий момент не требуется, то режим «Контролировать километраж» лучше не включать.

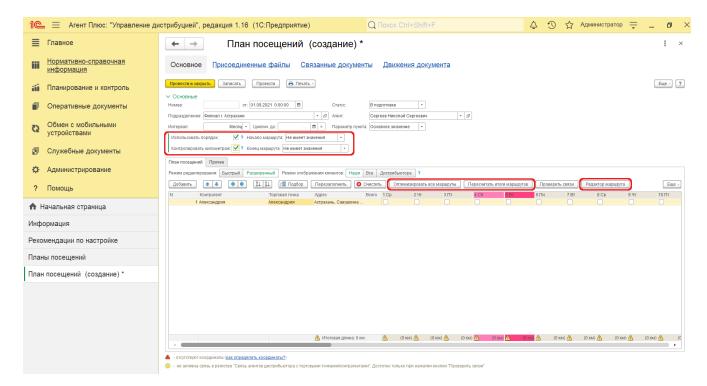


Для удобства работы в табличной части плана посещений вкладку «Основные» можно закрыть, если кликнуть левой клавишей мыши наименование зеленого цвета.

 В поле «Режим редактирования» выберите нужный режим отображения информации в табличной части (активный отображается зеленым цветом), для перехода в другой режим нажмите соответствующую кнопку:

Вариант 1. «Расширенный» (установлен по умолчанию) – содержит дополнительные возможности после заполнения сведений в табличной части:

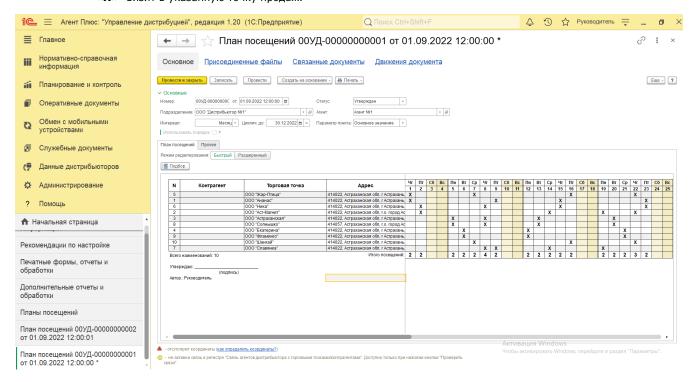
- «Оптимизировать все маршруты» нажав кнопку, можно пересчитать маршруты сразу всех дней посещений отмеченных флажком для сокращения расстояния с учетом координат торговых точек и дорожной карты местности.
- «Пересчитать итоги маршрута» нажав кнопку, можно пересчитать маршруты перед проведением документа. Изменения отображаются в строке сведений в нижней части окна.
- «Редактор маршрута» нажав кнопку, можно открыть «Редактор маршрута», чтобы посмотреть и отредактировать маршрут на карте.



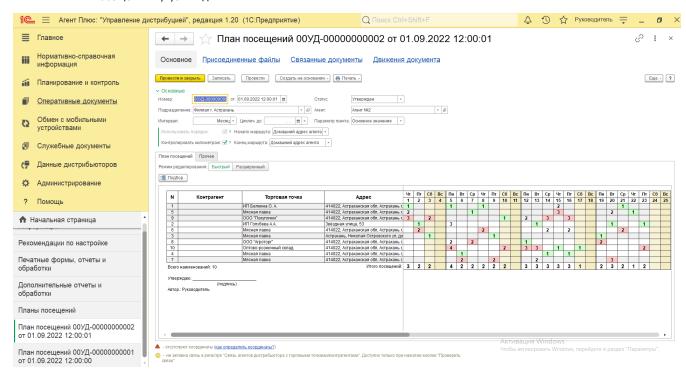
• Если параметр «Использовать регистр связи торговых точек и контрагентов» включен в разделе «Администрирование» «Настройка дистрибуции», то отображается дополнительная кнопка «Проверить связи». Нажмите кнопку, и откроется служебное сообщение в нижней части окна, в котором отобразится подтверждение связи между торговыми точками, закрепленными за Агентом в программе, либо предупреждение об отсутствии. Если связь не активна, то при выгрузке плана посещения в МТ выбранного сотрудника такие записи будут пропущены.

Вариант 2. «Быстрый» – отображается печатная форма с более высокой скоростью отклика заполнения значений плана посещений:

• В строке с наименованием торговой точки в колонке с нужной датой посещения в ячейке отмечается значком **«Х»** визит в указанную точку продаж.



• При использовании режима **«Использовать порядок»** – в ячейках заполняется цифровое значение порядка посещений 1,2,3 и т.д..



• В поле **«Режим отображения клиентов»** выберите нужный режим отображения информации в табличной части (активный отображается зеленым цветом), для перехода в другой режим нажмите соответствующую кнопку:

Вариант 1. Для выбора клиентов собственной торговой сети используйте **«Наши» (установлено по умолчанию)**, и в колонках будут отображаться выбранные сведения из справочника «Торговые точки» и из справочника «Контрагенты» (если параметр «Использовать контрагентов» включен в разделе «Администрирование» «Настройка дистрибуции» для ведения учета по контрагентам). Данные заполняются в одноименных колонках.

Вариант 2. Для отображения всех торговых точек и контрагентов из всех справочников используйте «Все».

Вариант 3. Для отображения только колонок «Контрагенты дистрибьютора» и «Торговые точки дистрибьютора», а также справочников из раздела «Данные дистрибьюторов» используйте **«Дистрибьютора»**.

- Заполните табличную часть:
 - Для добавления одной торговой точки нажмите кнопку **«Добавить»**. Откроется окно справочника «Торговые точки».
 - Для добавления множества торговых точек нажмите кнопку «Подбор» (рекомендуется). Откроется окно справочника «Связь агентов дистрибьютера с торговыми точками», где можно выделить нужную строку и нажать кнопку «Выбрать». Чтобы выбрать сразу несколько, нажмите кнопку «Shift», и одновременно выделите нужные элементы курсором мыши. Тогда каждый элемент отображается в рамке, и затем, для добавления выделенных элементов в табличную часть, нажмите кнопку «Выбрать».

В зависимости от настроек в колонках отображается информация:

- «N» порядковый номер строки, которые можно ранжировать, перемещая их выше или ниже по порядку, с помощью кнопок в виде стрелок на рабочей панели.
- **«Контрагент»** значение из справочника «Контрагенты». Если используется справочник «Контрагенты», при выборе торговой точки данные автоматически заполняются и в колонке «Контрагенты». Если у выбранного контрагента несколько торговых точек, то в колонке «Торговая точка» можно выбрать нужную.
- «Торговая точка» значение из справочника «Торговые точки».
- «Адрес» значение автоматически заполняется из справочника «Торговые точки», и редактирование недоступно.
- **«Всего»** в поле отображается автоматически заполняемое количество дней в текущей строке, включенные флажком в колонках с наименованием дней недели.

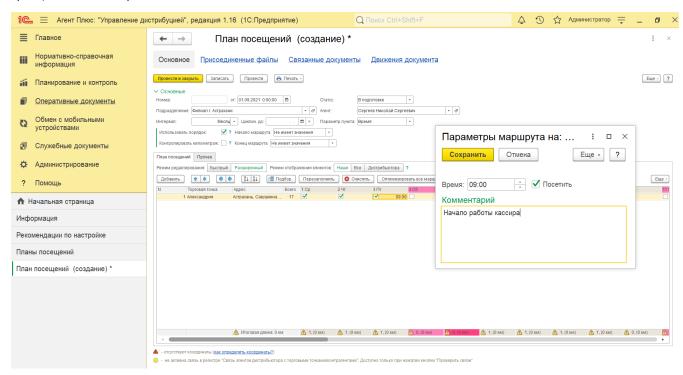
Далее отображаются колонки в зависимости от выбранного режима в параметре «**Интервал**» на вкладке **«Основные»**. Чтобы выбрать день посещения торговой точки агентом, включите флажок в колонке с нужным наименованием и датой.

В нижней части окна отображается итоговая длина маршрута и оповещения.

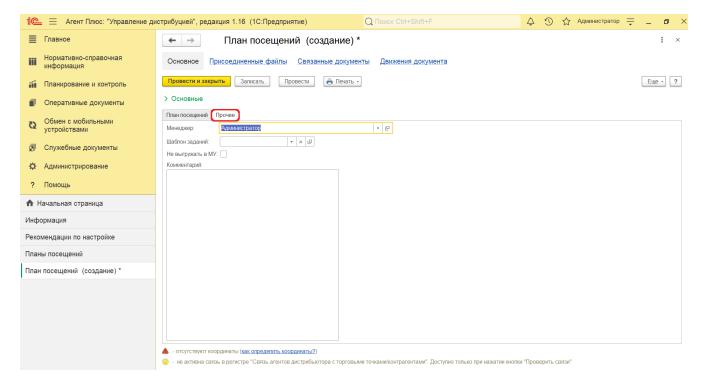
В случае, когда план посещений создается копированием утвержденного документа для другого Агента либо для внесения в него изменений, нажмите кнопку «Перезаполнить» и откроется окно «Форма обновления табличной части Плана посещений».

Для удаления данных в табличной части нажмите кнопку **«Очистить»**. Откроется системное окно, в котором нужно подтвердить выбор, нажав кнопку **«Да»**.

Если на вкладке «Основные» выбран «Параметр пункта» «Время», то в каждом выбранном дне становится доступным открыть окно «Параметры маршрута». Можно написать произвольный текст в поле «Комментарий» к точке маршрута. Для этого нужно кликнуть два раза левой клавишей мыши в ячейке с наименованием нужного дня. После заполнения и сохранения указанные значения сразу отображаются в ячейке, в соответствии с выбранным «Параметром пункта»: либо время, либо комментарий.



- В поле **«Менеджер»** отображается пользователь, во время сеанса которого создается документ. Для выбора другого сотрудника нажмите кнопку выбора и укажите значение из справочника «Пользователи».
- В поле «Шаблон заданий» укажите значение из справочника «Шаблоны заданий».
- В поле **«Не выгружать в МУ»** устанавливается флажок, если, например, сотрудник в отпуске. Тогда данные в мобильное устройство агента не будут выгружаться в указанный на вкладке «Основные» период в параметре **«Интер вал»**. При создании документа режим не используется.
- В поле «Комментарий» можно написать произвольный текст, относящийся ко всему документу.



Если нужно зафиксировать изменения в регистре, то нажмите кнопку **«Провести»**. В случае необходимости просмотра, редактирования либо проверки документа, нажмите кнопку **«Записать»**. Тогда окно остается открытым, данные станут доступны для просмотра другим пользователям, и ответственный за документ может продолжать вносить изменения в план посещений.

Для сохранения параметров нажмите кнопку **«Провести закрыть»**. Новый документ **«План посещений»** сразу отобразится в списке табличной части журнала «План посещений», где на его основании можно, нажав на верхней панели журнала кнопку **«С оздать на основании»**, создать документ «План продаж на торговые точки».

Связанные страницы

Планирование посещений

Сценарии планирования посещений

Документ «План посещений»

Планы продаж на торговые точки

Настройки для планирования посещений

Разграничение прав доступа в «Агент Плюс: Управление дистрибуцией»