

Почему на мобильное устройство не приходит план посещений?

В соответствии с настройками **обмена с мобильными устройствами** документ «План посещений» выгружается в мобильное приложение «Агент Плюс: Мобильная торговля», установленное на мобильном устройстве агента. Если план посещений не выгружается из конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией»:

✓ Проверьте настройки документа «План посещений» в конфигурации «Агент Плюс: Управление дистрибуцией».

1. Значения в полях, обязательных для заполнения:

- «**Интервал**» – период действия плана.
- «**Статус**» – в МТ сотрудников выгружаются планы посещений со статусом «**Утвержден**».
- «**Агент**» – имя мобильного сотрудника, для которого был оформлен документ.

Скриншот интерфейса конфигурации «План посещений» в «Агент Плюс: Управление дистрибуцией». Визуально выделены (красными рамками) следующие поля:

- Статус: Утвержден
- Агент: Гридин Иван Юрьевич
- Интервал: Неделя, Циклич. до: 31.12.2021

Таблица маршрута:

| N | Контрагент | Торговая точка | Адрес | Всего | 28 Пн | 29 Вт |
|------------------------|----------------|----------------|------------------------|----------------|----------------|-------|
| 1 | Аваков Н. Т. | Аваков Н. Т. | Астрахань, Кирова у... | 4 | ✓ | 7 |
| 2 | Аветисян А.М. | Аветисян А.М. | Астрахань, Джона Ри... | 2 | | ✓ |
| 3 | Адмиралтейский | Адмиралтейский | Астрахань, Адмиралт... | 1 | ✓ | 15 |
| 4 | Александрия | Александрия | Астрахань, Савушкин... | 2 | | |
| Итоговая длина: 136 км | | | | 16, (22,05 км) | 10, (20,17 км) | |

▲ - отсутствуют координаты ([как определить координаты?](#))

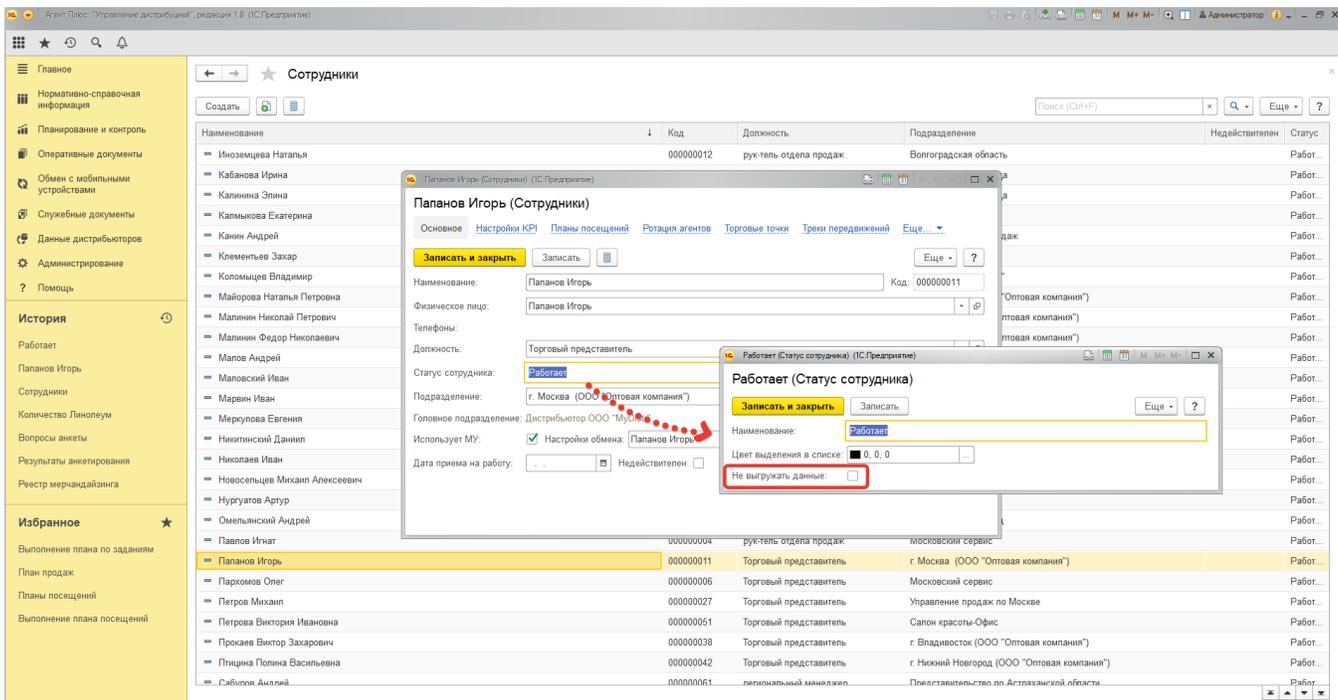
2. Отсутствие флажка на вкладке «Прочее» в поле «Не выгружать в МУ».

✓ Проверьте интервал выгрузки маршрутов.

- Значение в параметре «**Интервал выгрузки маршрутов на следующие...дней**», открыв [Общие настройки обмена с мобильными устройствами \(МУ\)](#) в разделе «Обмен с мобильными устройствами». Если указано значение «0 дней», то маршрут не выгружается.

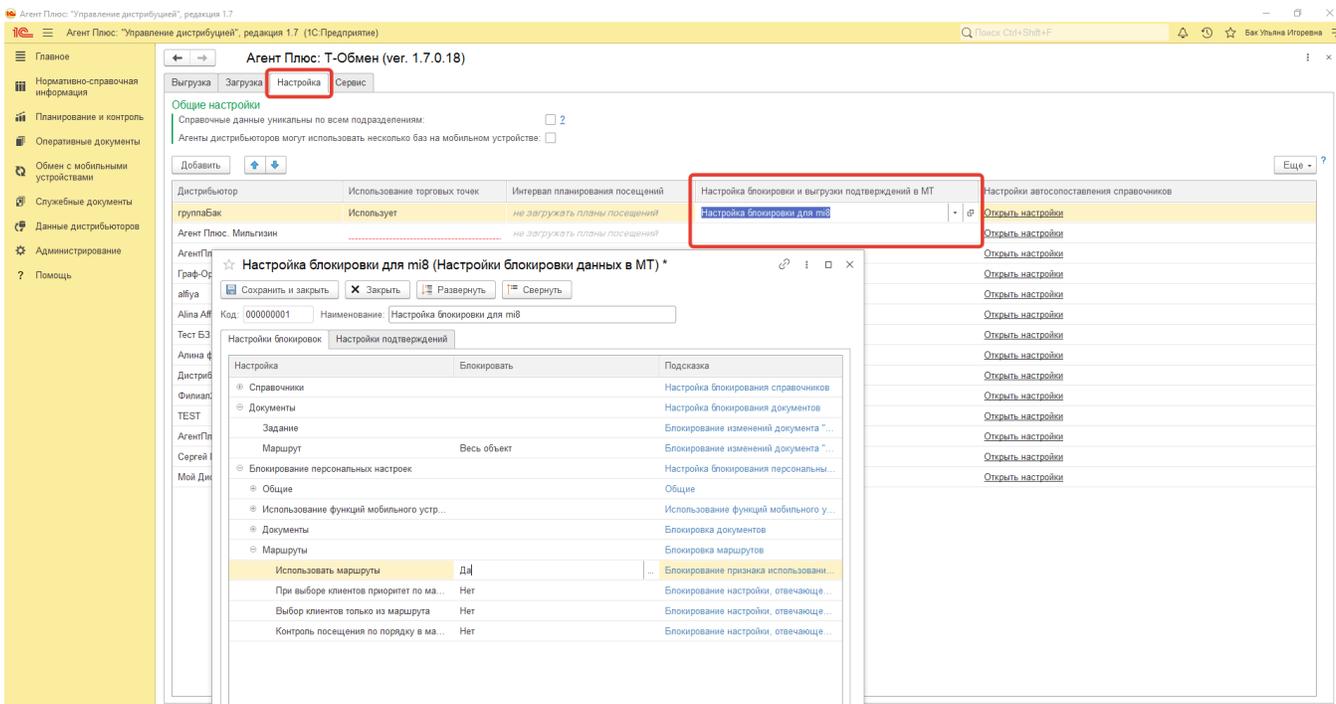
✓ Проверьте статус сотрудника в карточке.

- В справочнике «**Сотрудники**» откройте карточку и нажмите кнопку выбора в поле «**Статус сотрудника**». Откроется окно, где в поле «**Не выгружать данные**» флажок должен отсутствовать.



✓ Проверьте настройки синхронизации данных по Т-Обмену.

Для проверки запустите обработку «Синхронизация данных по Т-Обмену», активируйте команду «Настройка синхронизации данных по Т-Обмену» и на вкладке «Настройка» проверьте значение в настройках, нажав кнопку выбора в поле «Настройка блокировки и выгрузки подтверждений в МТ». Чтобы в приложении «Агент Плюс: Мобильная торговля» применялся маршрут, который определен для мобильного сотрудника в «Агент Плюс: Управление дистрибуцией», в параметре «Использовать маршруты» должно быть выбрано «Да».



✓ Проверьте настройки блокировки данных.

Чтобы в приложении «Агент Плюс: Мобильная торговля» применялся маршрут, который определен для мобильного сотрудника в «Агент Плюс: Управление дистрибуцией», можно заблокировать изменения со стороны учетной системы. Откройте в конфигурации **Настройки блокировки данных в МТ** и установите блокировку в параметре **«Использовать маршруты»**, выбрав **«Да»**.

Дистрибьютор: Антек В2В (Подразделения и Дистрибьюторы)

Основное [Сотрудники подразделения](#)

Блокировка настроек из УД (Настройки блокировки данных в МТ) * (1С:Предприятие)

Код: 000000001 Наименование: Блокировка настроек из УД

| Настройка | Блокировать | Подсказка |
|---|-------------|--|
| ⊕ Справочники | | Настройка блокирования справочников |
| ⊖ Документы | | Настройка блокирования документов |
| Задание | | Блокирование изменений документа "3... |
| Маршрут | Весь объект | Блокирование изменений документа "... |
| ⊖ Блокирование персональных настроек | | Настройка блокирования персональных... |
| ⊕ Общие | | Общие |
| ⊕ Использование функций мобильного устро... | | Использование функций мобильного ус... |
| ⊕ Документы | | Блокировка документов |
| ⊖ Маршруты | | Блокировка маршрутов |
| Использовать маршруты | Да | Блокирование признака использования... |
| При выборе клиентов приоритет по мар... | Нет | Блокирование настройки, отвечающей ... |
| Выбор клиентов только из маршрута | Нет | Блокирование настройки, отвечающей ... |
| Контроль посещения по порядку в мар... | Нет | Блокирование настройки, отвечающей ... |

Этап:

Этап подразделения:

Добавить